



**SLOVAK TELEKOM  
ROČNÁ SPRÁVA 2012**



**ZAŽÍME TO SPOLU**

# OBSAH

<b>01 PREDSTAVENIE SKUPINY SLOVAK TELEKOM</b>	<b>3</b>
Úvodné slovo predsedu predstavenstva	4
Míľniky roka 2012	6
Profil skupiny Slovak Telekom	8
Riadiace orgány spoločnosti	13
<b>02 TELEKOMUNIKAČNÝ TRH NA SLOVENSKU</b>	<b>19</b>
Rast konkurencie i kvalitnejšie služby	20
Vývoj na telekomunikačnom trhu	22
<b>03 SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI</b>	<b>24</b>
Služby a produkty	25
Technológie a siete	33
Ľudské zdroje	34
Komunikácia	36
Zodpovedné podnikanie	42
<b>04 FINANČNÉ VÝSLEDKY</b>	<b>43</b>
Konsolidovaná účtovná zvierka	44
Individuálna účtovná zvierka	82
Správa nezávislého audítora (dodatok)	119



# 01 PREDSTAVENIE SKUPINY SLOVAK TELEKOM

- 4 ÚVODNÉ SLOVO PREDSEDU PREDSTAVENSTVA
- 6 MÍŤNIKY ROKA 2012
- 8 PROFIL SKUPINY SLOVAK TELEKOM
- 13 RIADIACE ORGÁNY SPOLOČNOSTI

# ÚVODNÉ SLOVO PREDSEDU PREDSTAVENSTVA



Miroslav Majoroš  
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Vážené dámy, vážení páni,

rok 2012 hodnotíme ako jeden z najnáročnejších v histórii našej spoločnosti a hoci sme čelili viacerým výzvam, dosiahli sme dobré finančné výsledky, udržali si svoju profitabilitu a priniesli na trh novinky, ktoré opäť posunuli slovenský telekomunikačný trh ďalej. Rád by som sa poďakoval za vašu priazeň; vám, našim akcionárom a vám, viac ako trom miliónom našich zákazníkov, ktorí dennodenne využívate naše služby.

Pre nás ako telekomunikačného operátora je náročné vstrebávať množstvo makroekonomických faktorov alebo regulačných vplyvov, ktoré nás neustále ovplyvňujú a dopadajú na hospodárenie v celom roku. Slovenský telekomunikačný trh klesá už štvrtý rok po sebe a súčasná ekonomická situácia nenaznačuje možný zvrät v blízkej budúcnosti. V tomto prostredí čelíme regulačnému tlaku: výrazne klesli prepojovacie poplatky (o 42%), prišla šiesta vlna regulácie roamingu a pocítili sme aj dodatočné daňové zaťaženie, ktoré sa prejavilo na zisku našej spoločnosti. Napriek tomu sme dosiahli viac ako 350 miliónov eur EBITDA, čo svedčí o našej efektívnosti.

V roku 2012 sme pokračovali v našom transformačnom programe Alexander, ktorý nám pomohol pri šetrení nákladov i konsolidácii viacerých aktivít. V rámci neho sme zaviedli viaceré schémy v oblasti predaja alebo služieb zákazníkom a pokračujeme najmä v integrácii oblastí IT a technológií. Rok 2012 začal novú fázu IT transformácie, v ktorej budeme pokračovať a migrovať zákazníkov na nové platformy. Zároveň sme odštartovali aj optimalizáciu nášho rozsiahleho produktového portfólia.

V októbri 2012 sme čiastočne reorganizovali aj našu štruktúru v súlade so skupinou Deutsche Telekom. Úseky marketingu, predaja a služieb zákazníkom už fungujú ako dva nové úseky podľa cieľovej skupiny zákazníkov. Segment mass market sa sústreďí na B2C aktivity, zákazníkov ako jednotlivcov či domácnosti. B2B úsek prepojený s ICT pracuje na najlepších ponukách pre našich biznis klientov. Jednou z nich bolo aj uvedenie flexibilného riešenia TelekomCloud pre našich zákazníkov. Verím, že vďaka tomuto novému nastaveniu naši zákazníci čoskoro pocítia pozitívne zmeny a privítajú produktové novinky.

Aj v tomto prostredí si uvedomujeme našu pozíciu a chceme investovať do zákazníka i do služieb, ktoré využíva. Preto sme naďalej rozšírili našu 3G sieť, ktorá pokrýva 77 % populácie a väčšina vysielačov už podporuje aj nadstavbu HSPA+ s rýchlosťou 21 Mbps. A zadarmo sme uviedli pre všetkých zákazníkov na ADSL sieti vyššie rýchlosti vďaka jednému z najväčších plošných zrýchlení.

V rámci fixnej siete sa naďalej snažíme alternovať klesajúce výnosy z hlasových služieb aktivitami v oblasti internetových služieb, kde stále zvyšujeme počet širokopásmových prístupov (480 tisíc ku koncu roka) i počet zákazníkov digitálnej televízie. Aj v roku 2012 sa nám podarilo rozšíriť počet zákazníkov Magio (na 175 tisíc), čo potvrdzuje vysokú mieru obľúbenosti našej platformy. Magio TV je v súčasnosti k dispozícii na troch technológiách – metallickej, optickej sieti i satelite, no našim cieľom bude rozšíriť ju ešte ďalej.



V mobilnom segmente sme realizovali veľké zmeny. Už v prvom kvartáli sme uviedli nové predplatené karty, vďaka ktorým sme vrátili späť silu značke Easy a ponúkli na nej nižšie ceny služieb volaní, textových správ a najmä mobilného internetu. V druhej polovici roka sme sa viac venovali paušálom a vytvorili sme dve úplne nové rodiny. Ich spoločnou vlastnosťou sú nekončné volania v našej sieti, voľné minúty do iných sietí a samozrejmosťou je mobilný internet. Happy a Biznis Star zaujali zákazníkov počas jesene i vianočnej kampane a sľubujeme si od nich čoraz lepšie výsledky.

Práve na mobilnom internete a jeho penetrácii je vidieť, ako sa menia portfóliá služieb a spolu s nimi aj preferencie našich zákazníkov. Pred niekoľkými rokmi sme videli smartfóny v rukách nadšencov, ale tri zo štyroch predaných telefónov počas celého minulého roka boli práve smartfóny. Veľkú mieru predaja pripisujeme aj novému systému v rámci Happy paušálov, keď si zákazník platbu za telefón rozloží do mesačných splátok, a tak si môže dovoliť aj drahší prístroj. Používateľmi smartfónov tak nie sú iba milovníci etablovaných značiek, ale čoraz väčšie množstvo našich zákazníkov všetkých vekových skupín. Ku smartfónu si navyše takmer dve tretiny zákazníkov aktivujú aj mobilný internet. Už to nie je iba prístroj pre volania a písanie textových správ, ale nástroj pre komunikáciu na internete, využívanie aplikácií a aj ich zdieľanie na sociálnych sieťach. Čoraz viac sa mobilné služby približujú nášmu sloganu Zažime to spolu a my sa radi podieľame na zdieľaní zážitkov našich zákazníkov, o čom svedčia aj viaceré kreatívne kampane.

Pre zákazníkov so smartfónom a mobilným internetom prichádza aj iná výzva – ako ďalej telefón využívať. Naším cieľom je zlepšovať predovšetkým náš portál a ponúknuť im pohodlnú aktiváciu služieb priamo z telefónu a najmä ponúkať novinky. Som veľmi rád, že viac ako 350 tisíc zákazníkov využíva mikroplatby a postupne si nachádzajú cestu aj k zaujímavému obsahu, napríklad vďaka našej promo akcii na e-knihy mohli čítať viaceré tituly na Vianoce na novom smartfóne či tablete za symbolické euro. O tom, že segmentu smartfónov i tabletov veríme, svedčí aj náš plán posilňovania mobilnej televízie prostredníctvom aplikácie Magio TV Go.

Úspešný rok mali aj naše dcérske spoločnosti. Zoznamu stúpili výnosy a priniesol mobilné verzie svojich projektov a novinky ako Predpredaj.sk. PosAm má náročnejšiu úlohu na poli ICT, no stále si udržiava dobrý trhový podiel a uvádza zaujímavé riešenia.

Rok 2012 bol náročný, a ukázal viaceré oblasti, v ktorých dokážeme rásť a rozvíjať svoje možnosti: mobilné dáta, kde sa čoraz viac posúva konektivita z modemov a notebookov na smartfóny i tablety, digitálna televízia Magio, ktorú budeme čoraz viac vídať aj v mobilných zariadeniach a nielen v obývačkách a aj ICT s našimi novými riešeniami a komplexnejšou ponukou služieb. V roku 2013 chceme, aby bol náš zákazník na prvom mieste a budeme pokračovať v našich investíciách do neho i celého trhu. Verím, že aj vy našu snahu na konci ďalšieho roka oceníte.

Miroslav Majoroš  
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ



# MÍLNIKY ROKA 2012

(SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI A O STAVE JEJ MAJETKU.)

## JANUÁR

**Nepočujú a predsa môžu podnikat:** Nadačný fond Telekomu pri Nadácii Pontis pripravil pre Nepočujúcich bezplatný kurz Ako začať podnikat. Cieľom kurzu bolo informovať Nepočujúcich o ekonomicko-právnych záležitostiach pri zakladaní podnikania.

**Zmena vo vedení spoločnosti:** Novým výkonným riaditeľom pre technológie a IT a členom výkonného manažmentu spoločnosti Slovak Telekom sa stal k 1. januáru 2012 Dipl.-Ing. Branimir Marič

## FEBRUÁR

**Spoločnosť uviedla pre-paidovú novinku Easy Free:** Jej uvedením zásadne zmenila zloženie portfólia predplatených kariet. Karta kladie dôraz na bezkonkurenčne nízke ceny volaní a cenovo dostupný mobilný internet.

**Deň bezpečného internetu:** Občianske združenie eSlovensko, Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR a Slovak Telekom pripravili prvú komplexnú voľne dostupnú publikáciu s radami, ako chrániť deti vo virtuálnom svete - Deti v sieti.

**Velkokapacitný prenos dát:** Prostredníctvom služby Úschovňa.sk bolo možné ukladať a preniesť súbory až do veľkosti 2 GB bez akýchkoľvek poplatkov či registrácie.

## MAREC

**Uvedením predplatenej karty Easy Time posilnil Slovak Telekom pre-paid segment:** Hlavným benefitom karty boli dlhé volania do mobilnej i fixnej siete Telekomu, zároveň ponúkla výhodné volania do všetkých slovenských sietí. K dispozícii boli aj dva balíčky pre cenovo dostupné dáta.

**Nové pozície pre stážistov na Dňoch kariéry:** Slovak Telekom ponúkol študentom vysokých škôl na Národných Dňoch kariéry odborné stáže s benefitmi v trvaní od 6 do 12 mesiacov. Študenti tak mali možnosť získať praktické skúsenosti a prípadne sa stať zamestnancami spoločnosti.

**Zoznam.sk jednotkou:** V mesiaci marec dosiahol internetový portál Zoznam.sk pozíciu trhovej jednotky na slovenskom internete (zdroj AIM monitor).

## APRÍL

**Kaviareň, v ktorej sa hovorí rukami:** Nepočujúca Lucia Ďurkovičová si otvorila v Prievidzi prvú kaviareň na Slovensku, v ktorej obsluhujú ľudia so sluchovým postihnutím. Na rozbeh svojho podnikania získala grant z Nadačného fondu Telekomu pri Nadácii Pontis v programe Hľadáme ďalší zmysel – PRE PODNIKANIE.

## MÁJ

**Magio pláž v olympijskom duchu:** Šiesty ročník obľúbeného projektu na Tyršovom nábreží sa niesol v olympijskom duchu a vďaka úzkej spolupráci so Slovenským olympijským výborom sa pláž stala jedinou oficiálnou slovenskou fanzónou olympijských hier v Londýne. Na pláži sa zároveň organizovali bezplatné kurzy posunkového jazyka pre verejnosť.

**Responsívny dizajn:** Zoznam.sk pri redizajne služby určenej na vyhľadávanie telefónnych čísel, realizovanej v spolupráci so spoločnosťou Slovak Telekom, využil moderný spôsob úpravy stránky. Nový webdizajn ponúkol používateľom všetkých typov zariadení jednotnú zážitok.

## JÚN

**Plošné zrýchlenie ADSL siete:** Spoločnosť začala postupné zvyšovanie rýchlosti v celej sieti. V prvej fáze bolo plošné zrýchlenie realizované pre programy Turbo, následne prišlo k zmene aj na portfóliu internetových programov v kombinácii s digitálnou televíziou Magio.

**Štýlové letné novinky:** V rámci letnej kampane ponúkol Slovak Telekom dotované tablety, notebooky, televízory, digitálne fotoaparáty a tlačiarne už od 1 eura k zvolenému programu.

**3G už pre 70% populácie:** Moderná sieť tretej generácie bola dostupná takmer pre tri štvrtiny populácie Slovenska už v lete minulého roka.

**Novinka k programom Fix:** Slovak Telekom začal v rámci svojich aktivít spoločenskej zodpovednosti ponúkať rodičovské služby nielen pre predplatené karty, ale aj pre programy Fix.

**Vplyv na Facebooku:** Spravodajský magazín Topky.sk patrí podľa stránky Socialbakers.com medzi najvplyvnejšie médiá na slovenskom Facebooku. V júni presiahol 100 tisícovú magickú hranicu.

## JÚL

**Magio nielen na televízore:** Slovak Telekom uviedol pilotnú prevádzku služby, vďaka ktorej môžu zákazníci Magio TV sledovať vybrané slovenské a české kanály na zariadeniach ako je desktopový počítač, notebook, tablet alebo mobil prostredníctvom fixného resp. mobilného internetového pripojenia.

**Študenti sa učili na pláži:** Nadačný fond Telekomu pri Nadácii Pontis spolu s Detskou Univerzitou Komenského zorganizovali na Magio pláži workshop s témou ochrana detí na internete a základy posunkového jazyka.

**Film Move on so slovenskou účasťou:** Slovenská herečka Gabriela Marcinková získala hlavnú ženskú rolu v interaktívnej road movie. Do príbehu



filmu Move on zasiahli filmoví fanúškovia z jedenástich krajín kde pôsobí Deutsche Telekom, čím spoločnosť naplnila prísľub svojej značky „Zažime to spolu“.

**Vstup na nový trhovú segment:** Vďaka platforme na predaj lístkov s názvom Predpredaj.sk začal Zoznam.sk pôsobiť v novom trhovom segmente. Predpredaj.sk efektívne zastrelil komunikáciu eventov a podujatí a predaj lístkov pod jednou strechou.

**PosAm sa opäť dostal do užšej nominácie na ocenenie IT FIRMA:**

Spoločnosť PosAm bola opäť zaradená do užšej nominácie na prestížne ocenenie IT FIRMA roka. Zo 150 firiem v širšej nominácii bol PosAm vybraný medzi 5 najlepších, pričom komisia hodnotila vývoj unikátnych produktov, uvedenie nových služieb, vývoz produktov s vysokým obsahom vlastnej pridanej hodnoty, rozvoj nových trhových segmentov, investície do rozvoja firmy, spoluprácu s akademickou sférou a výskumnými ústavmi či verejnoprospešné projekty.

## AUGUST

**Prvý full-flat v ponuke Slovak Telekomu:** Spoločnosť uviedla mobilné paušály Happy. Séria programov obsahovala neobmedzené volania v rámci siete Telekomu, neobmedzené SMS a dáta.

## SEPTEMBER

**Nové portfólio pre biznis zákazníkov:** Slovak Telekom uviedol Biznis Star, portfólio so všetkými službami, ktoré biznis zákazníci potrebujú pre svoju komunikáciu – neobmedzené volania do siete Telekom, ostatných slovenských sietí či celej EÚ, prijímanie hovorov v EÚ aj v neobmedzenom množstve, dátový roaming s výraznou úsporou i progresívnym spoplatňovaním.

**Magio pláž s rekordnou návštevnosťou:** V lete navštívilo pláž vyše 150 000 ľudí, čím sa dosiahla zatiaľ najvyššia návštevnosť v rámci jej doterajšej šesťročnej existencie.

**Kariéra.sk s vlastným magazínom:** Nový magazín Kariérainfo.sk používateľom ponúkol užitočné a praktické rady a inšpirácie z pracovno-právnej problematiky.

**Telekom kreslil pre nepočujúcich podnikateľov:** Za každú kresbu v online skicári na stránke www.umenieprevolat.sk venoval Slovak Telekom jedno euro na podporu podnikania Nepočujúcich. Nepočujúci vďaka tejto podpore mohli navštíviť špeciálny kurz marketingových a predajných zručností.

**Medzinárodný týždeň Nepočujúcich:** Slovak Telekom v rámci Medzinárodného týždňa Nepočujúcich predstavil kampaň Lásku slov nepotrebuje, v ktorej sa objavil aj malý nepočujúci Dominik so svojimi rodičmi. Zároveň, 30.septembra - presne na deň Nepočujúcich, tlmočila spoločnosť všetky svoje reklamy do posunkového jazyka.

**PosAm s ocenením za najefektívnejšie riadenie ľudského kapitálu v IT sektore:** PosAm získal ocenenie Leading HR Organisation, udeľované spoločnosti s najefektívnejšie riadeným ľudským kapitálom. Prvý ročník súťaže zorganizovala spoločnosť PricewaterhouseCoopers (PwC) v spolupráci so Združením pre riadenie a rozvoj ľudských zdrojov a zapojilo sa do nej 130 slovenských firiem, z toho 19 z ICT sektora.

**PosAm je najrýchlejšie rastúci partner Hitachi Data Systems v regióne EMEA:** PosAm získal ocenenie TOP EMEA Growth Partner of the Year 2011 od spoločnosti Hitachi Data Systems pre najrýchlejšie rastúceho partnera v regióne EMEA. Toto ocenenie potvrdzuje postavenie PosAm ako popredného systémového integrátora pre oblasť Storage riešení a služieb.

## OKTÓBER

**Spoločnosť predstavila vlastné cloudové riešenie:** V spolupráci s dcérskou spoločnosťou PosAm uviedol Slovak Telekom novú službu založenú na báze Cloud computingu TelekomCloud.

**Rozšírenie dostupnosti služby Magio:** Prostredníctvom nového variantu Magio TV Lite rozšíril Slovak Telekom pokrytie digitálnej televízie Magio aj do oblastí, kde to existujúca metalická sieť dosiaľ neumožňovala.

**Reinhold Messner po prvýkrát navštívil Slovensko:** Na pozvanie spoločnosti Slovak Telekom a Samsung prišiel na Slovensko horolezec, dobrodruh a autor desiatok kníh Reinhold Messner.

**Mapa.sk trhovou jednotkou:** Podľa prieskumov AIM monitor potvrdila služba pozíciu lídra v segmente máp na slovenskom internete.

## NOVEMBER

**Prvé slovenské flat programy pre pevnú linku:** Slovak Telekom uviedol dva nové programy pevnej linky s nekonečnými volaniami.

**Telekom rozšíril HSPA+ 42 Mbps do ďalších lokalít:** Najmodernejšia technológia tak bola koncom roka 2012 dostupná už v 37 lokalitách po celom Slovensku.

**Redizajn na mobilných weboch:** Mobilné verzie magazínov Topky.sk, Dromedár.sk, Mójdom.sk, Športky.sk a Hudba.sk upravil Zoznam tak, aby poskytovali jednotný užívateľský zážitok.

**PosAm získal status Citrix Cloud Advisor:** Na základe výsledkov v roku 2012 PosAm ako jediná spoločnosť na Slovensku a v Čechách získala certifikát Citrix Cloud Advisor. Získanie tohto štatútu bolo podporené úspešnou realizáciou cloudového riešenia pre Slovak Telekom. PosAm tím potvrdil svoju schopnosť uvádzať do reálneho života najnovšie technologické novinky posúvajúce biznis jeho zákazníkov na novú, vyššiu úroveň.

## DECEMBER

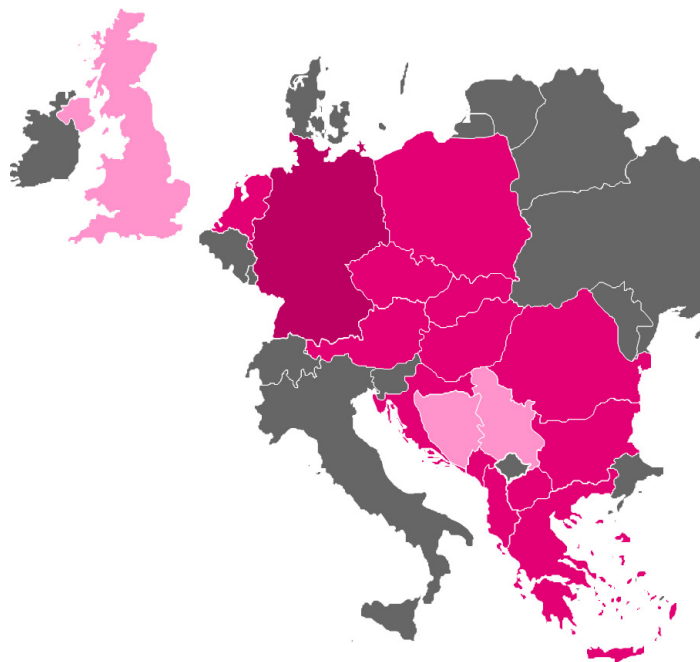
**Najvyhľadávanejší Topky.sk:** Podľa decembrového prieskumu realizovaného Google.com sa stal spravodajský magazín najvyhľadávanejším médiom na slovenskom internete.

(PODROBNEJŠIA SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI JE SÚČASŤOU KAPITOLY Č. 03. SPRÁVA O STAVE MAJETKU SPOLOČNOSTI JE SÚČASŤOU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY.)



# PROFIL SKUPINY SLOVAK TELEKOM

SKUPINA SLOVAK TELEKOM JE SÚČASŤOU CELOSVETOVEJ SKUPINY SPOLOČNOSTÍ DEUTSCHE TELEKOM. NEZAMENITELNÝM GRAFICKÝM SYMBOLOM ZDRUŽENÝCH SPOLOČNOSTÍ JE MAGENTOVÉ „T“, KTORÉ ZÁROVEŇ PREDSTAVUJE MEDZINÁRODNE PLATNÉ HODNOTY UZNÁVANÉ ZAMESTNANCAMI VŠETKÝCH SPOLOČNOSTÍ.



ZDROJ: SLOVAK TELEKOM

## IDENTICKÉ HODNOTY PRE VŠETKY SPOLOČNOSTI SKUPINY DEUTSCHE TELEKOM:

- Spokojnosť a nadšenie zákazníka sú našou hncou silou.
- Konáme zodpovedne a s rešpektom.
- Spolu či zvlášť - sme jeden tím.
- Najlepšie miesto pre výkon a rast.
- Ja som T - spoľahni sa na mňa.

## ZLOŽENIE SKUPINY

Skupinu Slovak Telekom tvoria materská spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej ako Slovak Telekom) a jej dcérske spoločnosti Zoznam, s.r.o. (ďalej ako Zoznam), Zoznam Mobile, s.r.o. (ďalej ako Zoznam Mobile), Telekom Sec, s.r.o. (ďalej ako Telekom Sec) a PosAm, spol. s r.o. (ďalej ako PosAm).

Skupina Slovak Telekom ako poskytovateľ komplexných telekomunikačných služieb svojim zákazníkom ponúka služby pevnej siete, pripojenie k internetu, služby digitálnej televízie, dátové služby, predaj koncových zariadení a služby call centra, mobilnej komunikácie, internetový obsah (Zoznam a Zoznam Mobile), bezpečnostné služby (Telekom Sec).

Všetky informácie v predkladanej Ročnej správe, ktoré sú uvádzané v spojitosti so skupinou Slovak Telekom, sa týkajú všetkých spoločností tvoriacich skupinu.

## ORGANIZAČNÉ USPORIADANIE

Slovak Telekom ako spoločník v dcérskych spoločnostiach realizuje svoje práva účasťou na valných zhromaždeniach, prípadne vykonáva pôsobnosť valného zhromaždenia v spoločnostiach, kde je jediným spoločníkom. Ustanovuje svojich zástupcov do orgánov spoločností a tieto mu predkladajú správy.





Slovak Telekom realizuje zodpovedný a transparentný model riadenia a pravidelne poskytuje aktuálne a relevantné správy o činnosti na svojej internetovej stránke. Zároveň na štvrťročnej báze informuje o hospodárskych výsledkoch a raz ročne vydáva Ročnú správu a Správu o zodpovednom podnikaní.

Slovak Telekom dlhodobo venuje veľkú pozornosť internému kontrolnému prostrediu. Hlavná pozornosť manažmentu spoločnosti sa v tejto súvislosti sústreďuje na kontrolu interných procesov a štandardov. Výsledky testovania interného kontrolného prostredia sú predmetom kontroly vykonávanej interným a externým auditom spoločnosti a súčasne slúžia ako podklad pre vyhlásenie manažmentu Deutsche Telekomu AG k internému kontrolnému prostrediu v rámci skupiny Deutsche Telekom. Toto vyhlásenie bolo prvýkrát vydané k 31. decembru 2006.

Slovak Telekom je spoločnosť holdingového typu. Zásady riadenia spoločnosti sa vzťahujú na všetky časti holdingu, teda na materskú spoločnosť Slovak Telekom a jej dcérske spoločnosti, ktorými boli v roku 2012 Zoznam, Zoznam Mobile, Telekom Sec a PosAm. Všetky dcérske spoločnosti pôsobili ako samostatné právne subjekty.

## SLOVAK TELEKOM, A. S.

Spoločnosť Slovak Telekom je najväčší slovenský multimediálny operátor s dlhoročnými skúsenosťami a zodpovedným prístupom k podnikaniu. Pod značkou Telekom ponúka jednotlivcom, domácnostiam i firemným zákazníkom produkty a služby pevnej i mobilnej telekomunikačnej siete. Na trh prináša medzinárodné poznatky, inovatívne riešenia a najnovšie technologické trendy.

Spoločnosť ponúka komplexné portfólio dátových a hlasových služieb. Vlastní a prevádzkuje rozsiahlu pevnú i mobilnú telekomunikačnú sieť, ktorá pokrýva takmer celé územie Slovenskej republiky. V oblasti pevnej siete systematicky investuje do najmodernejšej optickej infraštruktúry, prevádzkuje sieť novej generácie (NGN) a je najväčším poskytovateľom širokopásmového internetu v krajine. Ako prvý multimediálny operátor ponúka digitálnu televíziu Magio prostredníctvom pevných sietí a satelitnej technológie DVB-S2. V oblasti mobilnej komunikácie poskytuje ako jediný operátor prístup na internet prostredníctvom štyroch technológií vysokorychlostného prenosu dát - GPRS/EDGE, Wireless LAN (Wi-Fi), UMTS FDD/HSDPA/HSUPA a FLASH-OFDM. Slovak Telekom ako prvý na Slovensku uviedol službu MMS správ a produkt BlackBerry. Zákazníci majú k dispozícii roamingové služby v sieťach mobilných operátorov v destináciách celého sveta. Spoločnosť je považovaná za lídra v oblasti poskytovania telekomunikačných služieb v najnáročnejšom segmente biznis zákazníkov, a to z hľadiska rozsahu služieb, ako aj ich kvality.

Slovak Telekom vlastní certifikát systému manažérstva kvality podľa EN ISO 9001:2008, certifikát systému manažérstva životného prostredia podľa EN ISO 14001:2004 a certifikát systému manažérstva bezpečnosti informácií ISO / IEC 27001:2005. Podľa renomovanej štúdie spoločnosti Hewitt Associates sa spoločnosť radí k najlepším zamestnávateľom na Slovensku. Slovak Telekom je rešpektovaným a dlhoročným lídrom v oblasti firemnej zodpovednosti a filantropie.

Súčasťou systému riadenia v roku 2012 bola organizačná štruktúra spoločnosti, ktorá určuje jej základné usporiadanie v členení na orgány spoločnosti a výkonný manažment.

### Sídlo spoločnosti:

Karadžičova 10, 825 13 Bratislava

### Právna forma:

Akciová spoločnosť

### Zapísaná v obchodnom registri:

Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 2081/B

### Deň zápisu do obchodného registra:

1. apríl 1999

### Identifikačné a daňové údaje:

IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ DPH: SK 2020273893,

### Bankové údaje:

Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2628740740/1100,

IBAN:SK28 1100 0000 0026 2874 0740

### Orgány spoločnosti:

**Valné zhromaždenie** je najvyšším orgánom spoločnosti. Pôsobnosť valného zhromaždenia vymedzuje zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a stanov spoločnosti.

**Predstavenstvo** je štatutárnym orgánom spoločnosti oprávneným konať v mene spoločnosti vo všetkých záležitostiach a zastupuje ju voči tretím osobám. Predstavenstvo strategicky riadi činnosť spoločnosti a rozhoduje o všetkých jej záležitostiach, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami vyhradené do pôsobnosti iných orgánov spoločnosti alebo pokiaľ nie sú predstavenstvom delegované na iné orgány. Predstavenstvo ustanovuje výkonný manažment spoločnosti a deleguje niektoré právomoci. Schvaľuje rokovací poriadok výkonného manažmentu.

**Dozorná rada** je kontrolným orgánom spoločnosti. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti spoločnosti.

**Výkonný manažment** Slovak Telekomu je zodpovedný za každodenný chod spoločnosti v súlade s rozhodnutiami predstavenstva. Predstavenstvo môže poveriť výkonný manažment akoukoľvek činnosťou, za ktorú je zodpovedný, za predpokladu, že stanov alebo slovenská legislatíva takéto poverenie nezakazujú. Výkonný manažment tvoria vedúci zamestnanci na prvej úrovni riadenia spoločnosti. Členovia výkonného manažmentu sú za svoju činnosť zodpovední predstavenstvu.

### Hlavné oblasti pôsobenia spoločnosti:

- poskytovanie telekomunikačných služieb za úhradu (prenos, spracovanie, tvorba a sprostredkovanie informácií) pre potreby fyzických a právnických osôb, a to hlasových, grafických, obrazových, dátových, informačných, multimediálnych telekomunikačných služieb a všetkých ich kombinácií,
- zriadenie, prevádzkovanie, výstavba, údržba a servis telekomunikačných zariadení, sietí a informačných technológií vo vlastníctve iných subjektov v rozsahu uzatvorených zmlúv,
- tvorba a aktualizácia informačnej databázy pre potreby informačných systémov odvetvia telekomunikácií,
- vydávanie, distribúcia a predaj zoznamov účastníkov jednotlivých telekomunikačných služieb na rôznych nosičoch,
- zabezpečenie nadväznosti vymedzenej časti verejnej telekomunikačnej siete na medzinárodnú telekomunikačnú sieť, uzatváranie medzinárodných dohôd v oblasti telekomunikácií súvisiacich s predmetom činnosti spoločnosti Slovak Telekom, navrhovanie cien a taríf za vnútroštátne a medzinárodné služby vrátane ich fakturácie a odúčtovania.



- zriaďovanie a prevádzkovanie verejných mobilných telekomunikačných sietí na frekvenciách pridelených Licenciou Telekomunikačného úradu SR;
- poskytovanie verejnej mobilnej telefónnej služby prostredníctvom mobilných verejných telekomunikačných sietí uvedených v predchádzajúcom bode;
- zriaďovanie a prevádzkovanie verejnej dátovej siete s komutáciou paketov;
- poskytovanie verejnej mobilnej telefónnej služby a plného rozsahu dátových a multimediálnych služieb prostredníctvom mobilnej siete tretej generácie;
- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej telekomunikačnej siete s cieľom prepojenia alebo pripojenia zariadení mobilnej siete tretej generácie;
- zriaďovanie a prevádzkovanie verejnej mobilnej telekomunikačnej siete na frekvenciách pridelených Licenciou Telekomunikačného úradu SR, ktorá sa označuje ako sieť tretej generácie a vyhovuje normám UMTS;
- služby informačnej spoločnosti;
- poradenstvo v oblasti verejnej mobilnej bunkovej rádiotelefónnej siete;
- poradenstvo v oblasti verejnej paketovej siete na prenos dát.

#### Štruktúra akcionárov

- 51 % akcií vlastní Deutsche Telekom AG
- 34 % akcií vlastní Slovenská republika zastúpená Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky
- 15 % akcií vlastní Fond národného majetku Slovenskej republiky

## ZOZNAM, S. R. O.

Jeden z najnavštevovanejších slovenských internetových portálov Zoznam.sk – www.zoznam.sk, ktorý prevádzkuje spoločnosť Zoznam vznikol v roku 1997. Špecializuje sa na vyhľadávanie webových stránok slovenského internetu a zároveň poskytuje internetovým používateľom v prehľadnej forme všetko, čo im slovenský internet môže poskytnúť. Preto dnes Zoznam.sk ponúka viac ako 40 on-line produktov. Medzi najdôležitejšie produkty portálu Zoznam.sk patrí spravodajský server Topky.sk, ktorý sa podľa decembrového prieskumu trhu realizovaného Google.com stal najvyhľadávanejším médiom na slovenskom internete. Topky.sk zároveň patrí k najplyvnejším médiám na Facebooku v rámci Slovenska. Ďalší obsah ponúkajú špecializované magazíny zamerané na rôzne oblasti (Mojdom.sk, Dromedar.sk, oPeniazoch.sk, Autoviny.sk, Feminity.sk, Baby-web.sk, Urobsisam.sk, PC.sk, PlniElánu.sk). Produktové portfólio Zoznamu tvorí aj freemailová služba mail.zoznam.sk, hrací portál Pauzicka.sk, web pre deti Rexik.sk, komunitný portál na zdieľanie multimediálneho obsahu Free.sk a job portál Kariera.sk. Dôležitou súčasťou portfólia služieb Zoznam.sk je aj Katalóg firiem, ktorý už aj malým firmám dáva možnosť profesionálne sa prezentovať na internete a mať tam svoje kontaktné údaje.

Vďaka platforme na predaj lístkov s názvom Predpredaj.sk predstavuje rok 2012 pre Zoznam.sk vstup na nový trhový segment. Novinka efektívne zastrešuje podporu mediálnych partnerstiev – komunikácie eventov, podujatí a koncertov a predaja lístkov pod jednou strechou. V tomto roku do rodiny produktov pribudol nový, špecializovaný magazín Kariérainfo.sk, ktorý používateľom ponúka užitočné a praktické rady a inšpirácie z pracovno-právnej problematiky. Novinka pribudla aj v rámci komunikačných platforiem, prostredníctvom projektu Úschovňa.sk, ktorý umožňuje prenášať súbory až do veľkosti 2 GB bez akýchkoľvek poplatkov či registrácie. Inovácie sa dotkli aj reklamného systému, ktorý je prispôbený aj pre stále atraktívnejšie nosiče reklamného posolstva - mobilné zariadenia. Systém dokáže umiestniť reklamu podľa typu mobilného zariadenia či operačného systému, prostredníctvom ktorého používateľa navštevujú optimalizované verzie produktov od Zoznamu.

Podľa nezávislého auditu spoločnosti Mediaresearch predstavovala

v decembri 2012 návštevnosť portálu Zoznam.sk a jeho produktov (mimo Topky.sk) 2 171 798 RU reálnych užívateľov. Oproti minulému roku sa počet reálnych užívateľov pravidelne navštevujúcich stránky internetového portálu Zoznam zvýšil o takmer 420 000 RU, čo je nárast návštevnosti oproti minulému roku približne o 20%. Návštevnosť Topiek sa za rovnaké obdobie pohybovala na úrovni 1 557 637 reálnych užívateľov a oproti minulému roku vzrástla o 22 %.

#### Sídlo spoločnosti:

Viedenská cesta 3 – 7, 851 01 Bratislava

#### Právna forma:

Spoločnosť s ručením obmedzeným

#### Zapísaná v obchodnom registri:

Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 24598/B

#### Deň zápisu do obchodného registra:

1. január 1998

#### Identifikačné a daňové údaje:

IČO: 36 029 076, DIČ: 2020091997, IČ DPH: SK2020091997

#### Bankové údaje:

Tatra banka, a.s., pobočka Bratislava, číslo účtu 2624131673/1100

#### Orgány spoločnosti:

**Valné zhromaždenie** je najvyšším orgánom spoločnosti Zoznam, s.r.o. Pôsobnosť Valného zhromaždenia vykonáva jediný spoločník, ktorým je spoločnosť Slovak Telekom, a.s.

**Štatutárnym orgánom** spoločností Zoznam a Zoznam Mobile je konateľ, ktorého do funkcie ustanovil jediný spoločník, spoločnosť Slovak Telekom. Konateľom je Ing. Martin Mác, ktorý je zodpovedný za riadenie, chod a výsledky oboch spoločností, a súčasne pôsobí ako Finančný riaditeľ spoločnosti Zoznam.

#### Hlavné oblasti pôsobenia spoločnosti:

- poskytovanie informačných a reklamných služieb prostredníctvom výpočtovej techniky,
- reklamná a propagačná činnosť,
- poradenská činnosť v rozsahu predmetu podnikania.

#### Štruktúra spoločníkov:

Jediným spoločníkom je spoločnosť Slovak Telekom, a.s.

## ZOZNAM MOBILE, S. R. O.

Spoločnosť vznikla v roku 2002, keď začala prevádzkovať mobilné služby internetového obsahu, ako posielanie log, SMS obrázkov a zvonení. Patrí k špičke spoločností poskytujúcich mobilné technológie a riešenia. Spoločnosť používa kvalitné, bezpečné a overené riešenia pripravené na mieru pre projekty s jednoduchým rozšírením funkcií podľa potrieb klienta.

#### Sídlo spoločnosti:

Viedenská cesta 3 – 7, 851 01 Bratislava

#### Právna forma:

Spoločnosť s ručením obmedzeným

#### Zapísaná v obchodnom registri:

Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 27440/B

#### Deň zápisu do obchodného registra:

30. september 2002

#### Identifikačné a daňové údaje:

IČO: 35 844 621, DIČ: 2020288732, IČ DPH: SK2020288732

#### Bankové údaje:

Tatra banka, a.s., číslo účtu 2620748430/1100



### Orgány spoločnosti:

**Valné zhromaždenie** je najvyšším orgánom spoločnosti Zoznam Mobile. Pôsobnosť Valného zhromaždenia vykonáva jediný spoločník, ktorým je spoločnosť Slovak Telekom a.s..

**Štatutárnym orgánom** spoločností Zoznam a Zoznam Mobile je konateľ, ktorého do funkcie ustanovil jediný spoločník, spoločnosť Slovak Telekom. Konateľom je Ing. Martin Mác, ktorý je zodpovedný za riadenie, chod a výsledky oboch spoločností, a súčasne pôsobí ako Finančný riaditeľ spoločnosti Zoznam.

### Hlavné oblasti pôsobenia spoločnosti:

- poradenská a konzultačná činnosť v oblasti obchodu, reklamy, softvéru, automatizácie, elektrotechniky a informatiky,
- reklamná, inzertná a propagačná činnosť,
- prieskum trhu a verejnej mienky,
- vyhotovovanie grafických návrhov,
- automatizované spracovanie dát.

### Štruktúra spoločníkov:

Jediným spoločníkom je spoločnosť Slovak Telekom, a.s.

## POSAM, S. R. O.

PosAm pôsobí na slovenskom a českom IT trhu od roku 1990, v roku 2010 sa stal súčasťou skupiny Slovak Telekom. Hlavným cieľom spoločnosti je prinášať predovšetkým korporátnym zákazníkom unikátne riešenia s využitím širokej škály informačných technológií. V rámci svojho portfólia ponúka individuálny softvérový vývoj, vlastné aplikačné riešenia, systémovej integráciu, konzultačné služby, outsourcing a infraštruktúrne riešenia. Partnerské vzťahy so svetovými technologickými lídrami, inovačný potenciál manažmentu, silný lokálny tím a investície do vzdelávania zamestnancov sú zárukou neustáleho napredovania a špičkových výkonov. Spoločnosť je certifikovaná podľa ISO 9001: 2000, ISO/IEC 20000-1: 2005, ISO/IEC 27001: 2005, OHSAS 18001: 2007 a ISO 14001: 2004. Je držiteľom Národnej ceny SR za kvalitu, a ako prvá slovenská firma sa stala držiteľom ocenenia „Recognized for Excellence in Europe“ Európskej nadácie pre riadenie kvality EFQM a od roku 2007 je aj jej riadnym členom.

### Sídlo:

Odborárska 21, 831 02 Bratislava

### Právna forma:

spoločnosť s ručením obmedzeným

### Zapísaná v obchodnom registri:

Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 6342/B

### Identifikačné a daňové údaje:

IČO: 31 365 078, DIČ: 2020315440, IČ DPH: SK2020315440

### Deň zápisu do obchodného registra:

3. 1. 1994

### Orgány spoločnosti

**Valné zhromaždenie** je najvyšším orgánom spoločnosti. Právomoc valného zhromaždenia je určená Obchodným zákonníkom a spoločenskou zmluvou.

**Štatutárnym orgánom** spoločnosti sú traja konatelia. Právomoci konateľov vymedzuje spoločenská zmluva.

### Hlavné oblasti pôsobenia spoločnosti:

- poskytovanie aplikačných riešení, služieb a infraštruktúrnych riešení korporátnym zákazníkom

## TELEKOM SEC, S. R. O.

Spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou zo dňa 22. 9. 2006.

### Sídlo spoločnosti:

Kukučínova 52, 831 03 Bratislava

### Právna forma:

Spoločnosť s ručením obmedzeným

### Zapísaná v obchodnom registri:

Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 42889/B

### Deň zápisu do obchodného registra:

25. október 2006

### Identifikačné a daňové údaje:

IČO: 36 691 143, DIČ: 2022269865, IČ DPH: SK2022269865

### Bankové údaje:

VÚB, číslo účtu: 2233303757/0200

### Orgány spoločnosti

**Valné zhromaždenie** je najvyšším orgánom spoločnosti. Jeho pôsobnosť vykonáva v zmysle § 132 ods. 1 Obchodného zákonníka spoločnosť Slovak Telekom ako jediný spoločník. Právomoc valného zhromaždenia je určená Obchodným zákonníkom a zakladateľskou listinou.

**Štatutárnym orgánom** spoločnosti sú dvaja konatelia. Právomoci konateľov vymedzuje zakladateľská listina.

### Hlavné oblasti pôsobenia spoločnosti:

- automatizované spracovanie údajov,
- sprostredkovanie služieb v oblasti informačných technológií v rozsahu voľnej živnosti,
- služba v oblasti informačných technológií – inštalácia a konfigurácia softvéru so súhlasom autora,
- technicko-organizačné zabezpečenie seminárov, kurzov, konferencií a školení v rozsahu voľnej živnosti,
- poskytovanie softvéru – predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom,
- systémová údržba softvéru,
- návrh a optimalizácia informačných technológií,
- montáž štruktúrovanej kabeláže a počítačových sietí.

### Štruktúra spoločníkov:

Jediným spoločníkom je spoločnosť Slovak Telekom, a.s.



## ETICKÝ KÓDEX

Etický kódex je kľúčový dokument spoločnosti pri prevencii neetického správania. Jeho dodržiavanie je záväzné pre všetkých zamestnancov spoločností skupiny Slovak Telekom, ktoré sa tak stávajú dôveryhodným partnerom pre dodávateľov a zákazníkov.

Zamestnanci Slovak Telekom sa Etickým kódexom pri svojej práci riadia od roku 2006. Dňa 1. júla 2011 Slovak Telekom uviedol do platnosti aktualizovaný Etický kódex a následne ho implementovali dcérske spoločnosti PosAm a Zoznam. Nové znenie kódexu je jednotné pre všetky spoločnosti v skupine Deutsche Telekom, prináša spoločné Firemné princípy a zabezpečuje uplatňovanie rovnakej firemnej stratégie. Súčasné znenie Kódexu definuje firemnú kultúru, akcentuje uplatňovanie čestného a zodpovedného správania v obchodných vzťahoch a zároveň stanovuje požiadavky na správanie k zákazníkovi, konkurencii či dodávateľom a tretím stranám. Etický kódex kladie dôraz na bezpečné spracovanie informácií a ich ochranu.

Základnými princípmi rozhodovania vedúcich, ako aj radových zamestnancov sú morálka, etika, právne normy a firemné hodnoty. Prioritou pre zamestnancov je zvyšovanie hodnoty firmy a korektný prístup k potrebám a želaniam zákazníkov. Akceptovaním Etického kódexu zamestnanci vyjadrujú svoju lojalitu voči firme a správaním v zmysle firemných hodnôt posilňujú svoju a firemnú sociálnu zodpovednosť.

Dohľad nad dodržiavaním princípov etického podnikania a správania zamestnancov plní Etická komisia, ako nezávislý kontrolný nástroj. Podnety je možné adresovať telefonicky, poštou alebo e-mailom na linku etiky. Linka je dostupná všetkým zamestnancom i externým partnerom.

## POLITIKA KVALITY

Slovak Telekom pokračuje v trvalom rozvoji integrovaného manažérskeho systému, ktorý začal budovať v roku 2004. Záverečná správa audítorskej spoločnosti TÜV NORD Czech potvrdila platnosť certifikátov pre systémy manažérstva kvality EN ISO 9001: 2008 a environmentálneho manažérstva EN ISO 14001: 2004 a odporučila vydanie nového certifikátu systému manažérstva informačnej bezpečnosti implementovaného podľa požiadaviek medzinárodnej normy ISO/IEC 27001: 2005. Integrovaný manažérsky systém dopĺňa systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy OHSAS 18001.

Predmetom certifikácie je „Vývoj a poskytovanie dátových služieb, Desktop services a LAN services vrátane Helpdesku pre zákazníkov biznis segmentu v podnikateľskej oblasti a v štátnej a verejnej správe“.

V snahe poskytnúť zákazníkovi moderné služby v najvyššej kvalite Slovak Telekom neustále zlepšuje svoje procesy. Spoločnosť s pozitívnymi výsledkami využíva metodológiu Lean Six Sigma. Slovak Telekom spolupracuje so sesterskými spoločnosťami v rámci skupiny Deutsche Telekom a využíva externé vzdelávania u renomovanej nemeckej spoločnosti UMS.

## ČLENSTVO A SPOLUPRÁCA SO SLOVENSKÝMI ODBORNÝMI A PROFESIJNÝMI ZDRUŽENIAMÍ; ÚČASŤ V MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÁCH

**Slovak Telekom je aktívnym členom týchto slovenských organizácií:**

- Slovenská obchodná a priemyselná komora
- Americká obchodná komora v Slovenskej republike
- Slovensko-nemecká obchodná a priemyselná komora
- Republiková únia zamestnávateľov
- Podnikateľská aliancia Slovenska
- Fórum pre komunikačné technológie
- IT Asociácia Slovenska
- Slovenská asociácia pre káblové telekomunikácie
- Slovenská asociácia pre elektronický obchod
- Fórum kreatívneho priemyslu
- Inštitút pre elektronickú zdravotnú dokumentáciu
- Partnerstvá pre prosperitu
- Rada pre reklamu
- Klub firemných darcov
- Business Leaders Forum
- HN klub
- Medzinárodný klub SR
- Slovenská asociácia finančníkov
- Združenie pre riadenie a rozvoj ľudských zdrojov
- HR Open Forum
- Slovenská asociácia BOZP a OPP
- Spoločnosť pre projektové riadenie
- Asociácia pre prenositeľnosť čísla
- Slovenská asociácia pre vedomostnú spoločnosť
- Slovenská asociácia pre informačnú bezpečnosť

**Zoznam** je aktívnym členom slovenskej IAB Slovakia.

**Slovak Telekom má zastúpenie v týchto medzinárodných organizáciách:**

Slovak Telekom má zastúpenie v Medzinárodnej telekomunikačnej únii (ITU), v rámci ktorej je členom štandardizačného sektora. Spoločnosť je tiež členom nasledujúcich organizácií:

- ETNO (European Telecommunications Network Operators Association)
- ETIS (E- and Telecommunications Information Services)
- ETSI (European Telecommunications Standards Institute)
- GSM MOU Association
- FreeMove Alliance



# RIADIACE ORGÁNY SPOLOČNOSTI

## VÝKONNÝ MANAŽMENT SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM



**Ing. Miroslav Majoroš**  
**predseda predstavenstva a generálny riaditeľ**

Vysokoškolské vzdelanie získal na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave a počas svojej profesionálnej kariéry ho doplnil manažérskymi vzdelávacími programami na Harvard Business School a Stanford Graduate School of Business.

Po ukončení štúdia v roku 1983 pracoval v Slovenskej televízii, kde prešiel viacerými pozíciami, od októbra 1993 bol poverený vedením Slovenskej televízie. Od roku 1994 pracoval ako obchodný riaditeľ IBM Slovensko pre oblasť priemyslu, v rokoch 1998 – 2000 bol generálnym riaditeľom spoločnosti IBM Slovensko a od roku 2000 do roku 2002 generálnym riaditeľom IBM pre Českú a Slovenskú republiku.

Na pozícii prezidenta a člena predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom pôsobí od roku 2003. V roku 2005 bol zvolený za predsedu predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom. Od roku 2003 bol členom a od leta 2009 do 30.6.2010 predsedom predstavenstva dcérskej spoločnosti T-Mobile Slovensko. Od 1. júla 2010 pôsobí ako predseda predstavenstva a generálny riaditeľ spoločnosti Slovak Telekom.



**Dr. Robert Hauber**  
**výkonný riaditeľ pre financie a zástupca generálneho riaditeľa**

Študoval na univerzitách v Stuttgarte, v Mainzi a v Massachusetts. Je držiteľom titulu v rámci magisterského (Dipl. Kfm) a doktorandského štúdia (Dr.) v odbore podnikové hospodárstvo. V Deutsche Telekom pracoval desať rokov ako senior executive pre financie na niekoľkých manažérskych pozíciách. Pred svojou kariérou v Deutsche Telekom pôsobil v spoločnostiach Hewlett Packard, Procter & Gamble a DaimlerChrysler, kde sa podieľal na fúzii medzi spoločnosťami Daimler-Benz a Chrysler.

Od r. 2002 do r. 2005 pracoval v Deutsche Telekom ako Viceprezident a od r. 2005 do r. 2009 ako Senior Viceprezident finančného controllingu spoločnosti T-Mobile International. V rokoch 2009 až 2011 bol na čele finančného controllingu Deutsche Telekom pre oblasť Európa. V tejto funkcii zároveň pôsobil ako člen predstavenstva spoločnosti T-Mobile Czech Republic, člen dozornej rady spoločnosti T-Mobile Rakúsko a člen dozornej rady spoločnosti Telefónica Polska Cyfrowa (PTC).

Od apríla 2011 zastáva pozíciu Výkonného riaditeľa pre financie, podpredsedu výkonného manažmentu a člena predstavenstva Slovak Telekom.





**Dipl.-Ing. Branimir Marić**  
**výkonný riaditeľ pre technológie a IT (od 1.1.2012)**

Ukončil technickú univerzitu v Záhrebe, Fakultu elektrotechniky a výpočtovej techniky (odbor rádiokomunikácie).

Branimir Marić začínal v spoločnosti Hrvatski Telekom v oblasti riadenia a rozvoja internetovej siete. Postupne viedol skupinu pre zákaznícke IP a dátové siete, bol riaditeľom oddelenia technického výskumu a vývoja produktov, výkonným riaditeľom skupinovej sieťovej stratégie a rozvoja platformy a zároveň členom výkonného manažmentu chorvátskeho T-Comu. Po zlúčení spoločností Hrvatski Telekom a T-Mobile Hrvatska v januári 2010 zastával Branimir Marić pozíciu prevádzkového riaditeľa pre manažment služieb a prevádzku pevných a mobilných sietí.

Pod vedením Branimira Marića urobil Hrvatski Telekom dôležité kroky vpred pri zvyšovaní kvality mobilných a pevných služieb, konsolidácii mobilných a pevných segmentov a vo vývoji nástrojov a aplikácií systémov podpory prevádzky, ktoré umožňujú zvýšenie prevádzkovej efektívnosti a spokojnosti zákazníkov.

Od 1. januára 2012 zastáva v spoločnosti Slovak Telekom pozíciu výkonného riaditeľa pre technológie a IT.



**Ing. Dušan Švalek**  
**výkonný riaditeľ marketingu (do 30.9. 2012)**  
**výkonný riaditeľ pre mass market segment (od 1.10.2012)**

Vysokoškolské vzdelanie získal na Ekonomickej univerzite v Bratislave na Fakulte medzinárodného obchodu a následne na Univerzity of Navarra v oblasti podnikové hospodárstvo a management.

Svoju kariéru začal v spoločnostiach Benckiser a Johnson&Johnson na pozíciách produktového a senior brand manažéra. Šesť rokov pôsobil v The Boston Consulting Group. V roku 2004 nastúpil do spoločnosti T-Mobile Slovensko ako riaditeľ divízie služieb zákazníkom a od roku 2007 bol výkonným riaditeľom divízie marketingu. Od 1. júla do 31. decembra 2010 zastával pozíciu riaditeľa marketingu Slovak Telekomu.

Od 1. januára 2011 zodpovedal za marketingovú stratégiu pre jednotlivé segmenty, riadil produktový manažment i vývoj v oblasti hlasových a dátových služieb v súlade s medzinárodnou stratégiou Deutsche Telekomu.

Od 1. októbra 2012 zodpovedá za rozvoj a implementáciu korporátnej stratégie v oblasti marketingu, predaja a služieb zákazníkom pre zákazníkov mass market segmentu. Taktiež zodpovedá za riadenie dcérskej spoločnosti Zoznam, s.r.o.





**Igor Matejov**  
**výkonný riaditeľ pre predaj a služby zákazníkom (do 30.9.2012)**

Svoju kariéru začínal v konzultačnej firme Accenture ako manažér v oblasti finančných inštitúcií a poisťovníctva. Neskôr pôsobil v spoločnosti Consumer Finance Holding, a.s., dcérskej spoločnosti VÚB, kde ako člen predstavenstva zodpovedal za oblasť prevádzky, IT a tiež kľúčové projekty spoločnosti. V roku 2007 nastúpil do spoločnosti T-Mobile Slovensko, kde viedol ako výkonný riaditeľ divíziu služieb zákazníkom a od februára 2009 bol výkonným riaditeľom divízie predaja. Od 1. júla do 31. decembra 2010 zastával pozíciu riaditeľa predaja Slovak Telekomu.

Od 1. januára 2011 riadil dvojicu oblastí – zodpovedal za všetky predajné kanály spoločnosti a zároveň aj za služby zákazníkom. Od 17. októbra 2011 prešiel do jeho kompetencií aj celý ICT segment v spoločnosti Slovak Telekom.



**Ing. Ján Adamec**  
**zastupujúci výkonný riaditeľ pre ICT a korporátny segment (do 31.3.2013)**  
**výkonný riaditeľ pre ICT a korporátny segment (od 1.4.2013)**

Po absolvovaní vysokoškolského štúdia na Slovenskej technickej univerzite, Fakulte elektrotechniky v Bratislave, nastúpil Ján Adamec v roku 1991 do Slovenských telekomunikácií, a.s., kde pôsobí až dodnes.

Počas rokov 1991 – 2012 zastával viacero kľúčových pozícií so zameraním na starostlivosť o korporátnu sféru a významných zákazníkov. Stál pri zrode najmodernejšieho Telekom DataCentra. Od januára 2012 pôsobil na pozícii riaditeľa pre ICT služby a biznis predaj.

Od 1. októbra 2012 pôsobil ako zastupujúci výkonný riaditeľ pre ICT a korporátny segment.

Od 1. apríla 2013 pôsobí Ján Adamec ako výkonný riaditeľ pre ICT a korporátny segment.





**JUDr. Ján Pitoňák**  
**výkonný riaditeľ pre právne a korporátne záležitosti (od 1. 10. 2012)**

Vysokoškolské vzdelanie získal na Právnickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave.

Pre skupinu Slovak Telekom začal pracovať v auguste 2000 v spoločnosti EuroTel (následne T-Mobile Slovensko) na pozícii vedúceho právneho oddelenia, neskôr ako výkonný riaditeľ divízie pre právo, reguláciu a vzťahy s regulátormi, kde bol zodpovedný za riadenie právnej a regulačnej agendy, riadenie veľkoobchodných vzťahov s operátormi v rámci telekomunikačného sektora, ako aj udržiavanie vzťahov s verejnými inštitúciami. V roku 2001 sa zároveň stal prokuristom spoločnosti. Počas svojho desaťročného pôsobenia v spoločnosti T-Mobile Slovensko získal prax v oblasti komunikácie s regulačnými orgánmi, telekomunikačného práva, hospodárskej súťaže a ekonomickej a technickej regulácie v sektore telekomunikácií a licencovania. Po integrácii pôsobil na pozícii riaditeľa divízie korporátnej služby.

Od 1. októbra 2012 zastáva Ján Pitoňák pozíciu výkonného riaditeľa pre právne a korporátne záležitosti spoločnosti Slovak Telekom, v rámci ktorej zodpovedá za oblasť regulačných a právnych vzťahov spoločnosti, compliance, korporátnej bezpečnosti a public affairs.



**Mgr. Petra Berecová**  
**výkonná riaditeľka pre ľudské zdroje (do 30. 11. 2012)**

Vysokoškolské vzdelanie získala na Filozofickej fakulte UK v Bratislave a následne na Právnickej fakulte v oblasti medzinárodných vzťahov a aproximácie práva. Pôsobila v automobilovom priemysle ako riaditeľka pre ľudské zdroje v spoločnosti Yazaki Slovakia. Od roku 2005 pôsobila v spoločnosti T-Mobile Slovensko na pozícii senior manažérky pre odmeňovanie a zamestnanecké výhody. Divíziu ľudských zdrojov T-Mobilu riadila od roku 2007, ako členka topmanažmentu sa zároveň podieľa na obchodných rozhodnutiach spoločnosti. Od 1.1.2010 zastávala funkciu výkonnej viceprezidentky pre ľudské zdroje Slovak Telekomu a súčasne pôsobila v pozícii výkonnej riaditeľky pre ľudské zdroje spoločnosti T-Mobile Slovensko.

Od 1.7.2010 pôsobila ako výkonná riaditeľka pre ľudské zdroje v integrovanej spoločnosti Slovak Telekom.







**Ing. Ladislav Petényi**  
**zastupujúci výkonný riaditeľ pre ľudské zdroje (od 1.1.2013)**

Vysokoškolské vzdelanie získal na Fakulte elektrotechniky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave a následne na Fakulte hospodárskej informatiky Ekonomickej univerzity v Bratislave.

V spoločnosti Slovak Telekom pracuje od roku 1993. Počas svojho takmer dvadsaťročného pôsobenia pracoval na viacerých projektových a manažérskych pozíciách. Začínal v oblasti technológií, pokračoval na stratégii, následne ako projektový manažér implementácie systému SAP. Od roku 2002 riadil billing, kde medzi jeho hlavné úspechy patrila implementácia nového billingového systému, vytvorenie Datawarehouse v oblasti zabezpečenia výnosov, outsourcing printshopov a implementácia viacerých nových platobných metód pre zákazníkov. Neskôr riadil program Save for Service, kde zodpovedal za definovanie a zavedenie úsporných opatrení, od mája 2009 bol zároveň poverený riadením sekcie controllingu. Od konca roku 2009 viedol projekt integrácie spoločností Slovak Telekom a T-Mobile Slovensko, okrem iného bol zodpovedný za dizajn novej integrovanej firmy, identifikáciu integračných synergii, výber nových manažérov, za čo získal neskôr ocenenie „Najlepší projektový manažér v Čechách a na Slovensku“.

Od júla 2011 je zodpovedný za riadenie celofiremného transformačného programu Alexander.

Od januára 2013 pôsobí Ladislav Petényi aj vo funkcii zastupujúceho výkonného riaditeľa pre ľudské zdroje.



## PREDSTAVENSTVO SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM



Ing. Miroslav Majoroš - predseda



Ing. Michal Vaverka – podpredseda  
(od 17.9.2012)



Kerstin Günther – člen  
(od 17.9.2012)



Dr. Robert Hauber – člen



Ing. Martin Mác - člen  
(od 17.9.2012)



Dr. Ralph Rentschler – člen



Ing. Miloš Šujanský, PhD., M.B.A. – člen

### Ďalší členovia predstavenstva spoločnosti v roku 2012:

- Ing. Martin Mác – podpredseda predstavenstva do 17.9.2012
- Albert Pott – člen predstavenstva do 17.9.2012
- Ing. Róbert Sándor – člen predstavenstva do 17.9.2012

## DOZORNÁ RADA SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM

- Dr. Hans-Peter Schultz – predseda
- Ing. Michal Lukačovič – podpredseda (od 17.9.2012)
- Milan Brlej
- Mgr. Martin Habán (od 17.9.2012)
- Ing. Ján Hláčik
- Ing. Július Maličský
- Cornelia Elisabeth Sonntag
- Ing. Peter Weber (od 17.9.2012)
- Tanja Wehrhahn

### Ďalší členovia dozornej rady v priebehu roka 2012:

- Ing. Katarína Lešková – podpredseda dozornej rady do 17.9.2012
- Ing. Miroslav Galamboš – člen dozornej rady do 17.9.2012
- Ing. Ján Vozár – člen dozornej rady do 17.9.2012





# 02 TELEKOMUNIKAČNÝ TRH NA SLOVENSKU

20 RAST KONKURENCIE I KVALITNEJŠIE SLUŽBY

22 VÝVOJ NA TELEKOMUNIKAČNOM TRHU

# RAST KONKURENCIE I KVALITNEJŠIE SLUŽBY

## LEGISLATÍVNE PODMIENKY

V roku 2012 bol novelizovaný zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách hlavne za účelom umožnenia komplexných elektronických aukcií pre rádiové frekvencie a v záujme urýchlenia účinkov regulácie relevantných trhov.

## REGULÁCIA TRHU

Rok 2012 bol ovplyvnený pokračujúcou intenzívnou reguláciou na veľkoobchodných trhoch volaní z a do pevnej siete. Na veľkoobchodnom trhu zostavenia volania v pevnej sieti bola Slovak Telekomu dodatočne uložená povinnosť veľkoobchodného prenájmu účastníckej prípojky na ďalší predaj vrátane povinnosti uverejniť referenčnú ponuku. Zo zmeny regulačnej pozície podnikov na veľkoobchodnom trhu ukončenia volania v pevnej sieti po ich určení za podniky s významným vplyvom na trhu a uložením povinností, vyplynula i úprava podmienok prepojenia s pevnou sieťou Slovak Telekomu ku koncu roka 2012. Telekomunikačný úrad pokračoval v príprave zavedenia čisto teoretického prístupu pri určovaní ceny prepojenia na princípe nákladov tzv. efektívneho operátora na technológii NGN, ktorej výsledky sa pravdepodobne uplatnia v roku 2013. Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky chce uvedený prístup aplikovať tak na cenu zostavenia volania v pevnej sieti Slovak Telekomu, kde v decembri 2012 vydal zodpovedajúcu metódu kalkulácie ceny za zostavenie volania, ako i na cenu ukončenia volania v pevnej sieti Slovak Telekomu.

V roku 2012 Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky pokračoval v regulácii cien prepojenia medzi mobilnými sieťami a vydal cenové rozhodnutie, ktorým ďalej znížil regulovanú cenu za prepojenie.

V roku 2012 Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky pokračoval v príprave spustenia výberového konania na pridelenie voľných frekvencií pre mobilné širokopásmové služby. Verejná konzultácia k tejto téme sa uskutočnila na prelome rokov 2011 a 2012.

Výsledkom súdneho prieskumu výšky poplatkov za predĺženie individuálnych povolení na kľúčové mobilné frekvencie bolo nové konanie o určení výšky tohto poplatku, ktoré bolo následne Telekomunikačným úradom prerušené.

Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky v roku 2012 významne podporil konkurencieschopnosť mobilných služieb na Slovensku a schopnosť poskytovateľov sietí prinášať inovatívne služby tým, že znížil opakujúce sa poplatky za používanie rádiových frekvencií.

Európska komisia pokračovala v konaní o otázke údajného zneužívania dominantného postavenia na trhu širokopásmového prístupu k internetu, začatom dňa 8. apríla 2009, i v roku 2012. Slovak Telekomu bolo doručené

vyhlásenie o námietkach 9. mája 2012, na ktoré odpovedal 6. septembra 2012. V dňoch 6. a 7. novembra 2012 sa Slovak Telekom zúčastnil ústneho pojednávania.

V závere roka 2012 Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky pristúpil k regulácii optických prístupových sietí budúcej generácie napriek tomu, že na príslušnom veľkoobchodnom trhu fyzického prístupu k pevnej prístupovej infraštruktúre došlo k uverejneniu zámeru úradu tieto siete regulovať už koncom roka 2010. Slovak Telekom v súvislosti s optickými sieťami uverejnil v decembri 2012 tri nové referenčné ponuky. Konkrétne išlo o referenčnú ponuku na virtuálny uvoľnený prístup k optickému účastníckemu vedeniu v architektúre GPON, na uvoľnený prístup k optickému účastníckemu vedeniu typu bod-bod v architektúre Active Ethernet a na prístup ku káblovodnom a k súvisiacej infraštruktúre na zaľúčnutie optických účastníckych vedení v oboch uvedených architektúrach. Súvisiace veľkoobchodné relevantné trhy fyzického prístupu k pevnej prístupovej infraštruktúre a širokopásmového prístupu, ako aj maloobchodný trh širokopásmového prístupu k internetu, vykazovali aj počas roka 2012 znaky stále intenzívnejšej súťaže založenej na infraštruktúre. Trhová situácia bola i naďalej poznamenaná poklesom cien na najlacnejšie krajiny nielen v Európskej únii, ale aj v OECD a zároveň poklesom trhových podielov Slovak Telekomu. V decembri 2012 sa Slovak Telekom kvôli nesúhlasu s reguláciou tak intenzívne konkurenčného trhu obrátil so žalobou proti regulačným rozhodnutiam na Najvyšší súd Slovenskej republiky.

Tak ako to predpokladal zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky v roku 2012 prehodnotil existujúce povinnosti univerzálnej služby a vydal nové rozhodnutie, ktorým určil poskytovateľa univerzálnej služby a uložil mu povinnosti. Slovak Telekom zostal naďalej jediným poskytovateľom univerzálnej služby s tým, že doterajší rozsah povinností univerzálnej služby bol podstatne zúžený. Slovak Telekom je na základe revidovanej povinnosti univerzálnej služby povinný poskytovať zdravotne postihnutým užívateľom rovnocenný prístup k telefónnej službe, informačnej službe a zoznamu účastníkov a poskytnúť zdravotne postihnutým užívateľom špeciálne koncové zariadenia primerané ich postihnutiu. Všetky predchádzajúce povinnosti univerzálnej služby, uložené rozhodnutím z roku 2006, boli zrušené.

Rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky vo veci úhrady čistých nákladov na univerzálnu službu, ktoré vznikli v rokoch 2005 až 2006, resp. v rokoch 2007 až 2008, boli Najvyšším súdom Slovenskej republiky zrušené a vrátené Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky na ďalšie konanie v prvom stupni. O žalobe Slovak Telekomu proti rozhodnutiam vo veci úhrady čistých nákladov za roky 2009 a 2010 Najvyšší súd Slovenskej republiky ešte nerozhodol.

V oblasti ochrany hospodárskej súťaže v roku 2012 nebola činnosť spoločnosti Slovak Telekom predmetom prešetrovania ani zásahu národného regulátora hospodárskej súťaže. Slovak Telekom aj v tomto roku pokračoval



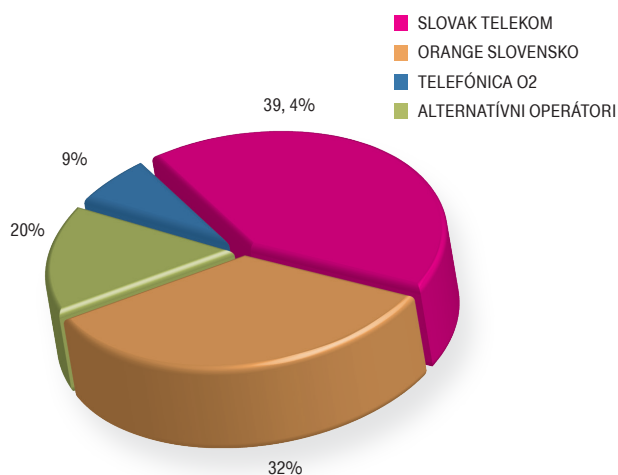
v obrane svojich záujmov v súdnych konaniach o prieskum zákonnosti rozhodnutí národného regulátora z minulosti. Najvyšší súd Slovenskej republiky ešte v roku 2011 potvrdil rozsudky Krajského súdu v Bratislave o zrušení rozhodnutia regulátora vo veci údajného zneužitia dominantného postavenia neposkytovaním prístupu k miestnym vedeniam, za ktoré bola spoločnosti uložená pokuta 29,38 mil. eur, ako aj vo veci údajného zneužívania dominantného postavenia nedovoleným stláčaním marže, za ktoré bola spoločnosti uložená pokuta 2,42 mil. eur. Oba prípady boli súdom vrátené národnému regulátorovi na ďalšie konanie a ten bol povinný vo veci opätovne rozhodnúť. V oboch týchto prípadoch regulátor v roku 2012 rozhodol a to tak, že konania s konečnou platnosťou zastavil, nakoľko sa nepodarilo preukázať, že by spoločnosť Slovak Telekom akokoľvek porušila zákon. V októbri 2012 rozhodol Najvyšší súd aj o zrušení rozhodnutia o pokute uloženej Slovak Telekomu v roku 2005 vo výške 332 tisíc eur, za zneužitie dominantného postavenia pri rezervácii bodov napojenia na sieť ST. Najvyšší súd tak rozhodol pre pochybenia národného regulátora v konaní a rozhodnutí. Regulátor koncom roka 2012 vrátil Slovak Telekomu zaplatenú pokutu a je povinný o tomto prípade opäť rozhodnúť.



# VÝVOJ NA TELEKOMUNIKAČNOM TRHU

Celkové odhadované tržby telekomunikačného trhu v SR dosiahli v roku 2012 objem 2,13 miliardy eur pri medziročnom poklese o približne 0,6%. Najvyšší nárast tržieb v absolútnych číslach v porovnaní s minulým rokom zaznamenal segment internetových služieb. Skupina Slovak Telekom v roku 2012 potvrdila vedúcu pozíciu s trhovým podielom 39,4% podľa konsolidovaných výnosov.

## PODIELY JEDNOTLIVÝCH OPERÁTOROV NA TELEKOMUNIKAČNOM TRHU V ROKU 2012 (V %)



ZDROJ: SLOVAK TELEKOM, A. S., ORANGE SLOVENSKO, A. S., TELEFÓNICA O2, A. S., INTERNÝ KVALIFIKOVANÝ ODHAD SLOVAK TELEKOM, A. S. V PRÍPADE ALTERNATÍVNYCH OPERÁTOROV.

Vývoj na trhu hlasových služieb v pevnej sieti aj naďalej vykazoval postupný pokles na výnosoch v dôsledku substitúcie službami mobilného hlasu a hlasovými službami na báze IP, resp. cez širokopásmový internet. Slovak Telekom ako najväčší poskytovateľ služieb v pevnej sieti sa snaží o stabilizáciu výnosov vďaka perspektíve čo najlepšieho prozákaznícky orientovaného servisu a poskytovania hlasových služieb v spojení s ďalšími dátovými produktmi.

Slovak Telekom poskytujúci svoje služby na pevnej sieti evidoval ku koncu uplynulého roka celkovo 811 tisíc hlasových prístupov (vrátane hlasu cez internet). Pokles počtu zákazníkov pevných hlasových služieb bol zaznamenaný predovšetkým v segmente tradičnej hlasovej služby.

Trh so službami širokopásmového internetového pripojenia pokračoval aj v roku 2012 v raste, no medziročne spomalil, keď celkový odhadovaný počet zákazníkov dosiahol takmer 1 058 tis. pri medziročnom raste vo výške 8,8%. Odhadovaná penetrácia širokopásmových pripojení v domácnostiach sa tak v roku 2012 zvýšila na približne 45%. Najväčšiu dynamiku

vykázali pripojenia prostredníctvom bezdrôtovej technológie a optického vlákna. Operátori pokračovali v roku 2012 v investíciách do rozširovania pokrytia a skvalitňovania prístupovej infraštruktúry, čo sa prejavilo v rastúcej dostupnosti služieb a vyššej prístupovej rýchlosti pre koncového zákazníka. Aj v roku 2012 pokračovali akvizície lokálnych internetových poskytovateľov regionálnymi i celonárodnými hráčmi, a priniesli ďalšiu konsolidáciu internetového trhu, ktorá viedla k štandardizácii produktov a vyššej úrovni zákazníckych služieb.

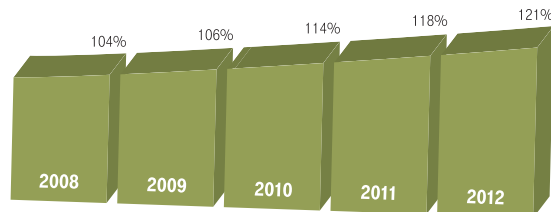
Spoločnosť Slovak Telekom na trhu širokopásmového pripojenia presadzuje služby založené na modernej technológii optických vlákien a pristúpila k postupnej a riadenej migrácii zákazníkov na túto technológiu. O tomto kroku svedčí aj neustále sa zlepšujúca dostupnosť služieb založených na tejto technológii prístupných ku koncu roka 2012 pre 360 tisíc domácností.

Čo sa týka služieb mobilnej komunikácie, odhadovaný počet aktívnych zákazníkov dosiahol ku koncu roka 2012 približne 6,52 milióna (vrátane Sky Toll SIM) používateľov, čo predstavovalo penetráciu mobilných služieb na úrovni 121%. Rastúca konkurencia na trhu viedla k všeobecnému poklesu cien na trhu a atraktívnejšej ponuke predovšetkým hlasových služieb pre zákazníka. Ďalšími dôvodmi boli zníženie prepojovacích poplatkov účtovaných medzi operátormi na veľkoobchodnej báze a pokles roamingových výnosov v dôsledku regulácie cien a nižšej hlasovej prevádzky.

Hlavnými oblasťami rastu výnosov na mobilnom trhu boli naopak pokračujúce migrácie zákazníkov do segmentu fakturovaných služieb a výrazne rastúca penetrácia mobilných dátových služieb.

## VÝVOJ PENETRÁCIE MOBILNÝCH SLUŽIEB V ROKOCH 2008 - 2012

VRÁTANE SKY TOLL



### Služby digitálneho a interaktívneho obsahu

V oblasti služieb digitálneho a interaktívneho obsahu pôsobí spoločnosť Slovak Telekom na trhu platenej televízie a prostredníctvom dcérskych spoločností Zoznam a Zoznam Mobile na trhu on-line internetových služieb. Pôsobenie spoločnosti Zoznam a Zoznam mobile v oblasti on-line služieb sa popri rozširovaní klasických (tradičných obsahových portálových) aktivít vyznačovalo aj uvedením nových produktov orientovaných na oblasť služieb ako Úschovňa.sk, Dopytovač.sk, Boomer.sk. Spustením produktu Magio TV Go poskytujúceho Magio funkcionality a sledovanie vybraných televíznych programov na ľubovoľnom zariadení s prístupom na internet ukazuje spoločnosť trhu víziu interaktívneho prepojenia online a mobilného sveta so svetom televíznych služieb.

Na trhu platenej televízie v roku 2012 Spoločnosť Slovak Telekom naďalej rozvíjala službu Magio, ktorej dostupnosť sa po spustení služby Magio Lite významne rozširuje a potvrdzuje svoje prvenstvo na trhu medzi IPTV. Po spustení nových funkcionalít ako napríklad Archív či Magio TV GO sa profiluje sa ako nosná služba digitálnej zábavy a interaktívneho obsahu aj do budúcnosti. Digitálnu televíziu od Slovak Telekomu pod názvami Magio a Magio Sat využívalo na konci roka 2012 spolu viac ako 175 tisíc zákazníkov.

### Dátové a informačno-komunikačné služby

Spoločnosť Slovak Telekom si aj v roku 2012 udržala pozíciu lídra na trhu dátových služieb pre biznis klientelu. Na rastúcom trhu ICT služieb prebieha obdobná konvergencia IT a dátových služieb, ako aj na trhu domácej zábavy. V rámci trhu ICT služieb sa spoločnosť sústreďuje na poskytovanie komplexných ICT služieb s pridanou hodnotou pre veľké korporácie. Väčšinový podiel v spoločnosti PosAm umožňuje naplňovať dlhodobú stratégiu Slovak Telekomu poskytovať firemným zákazníkom komplexné komunikačné riešenia.

## STRATÉGIA SKUPINY SLOVAK TELEKOM

Stratégia Slovak Telekomu nadväzuje na globálnu stratégiu materskej spoločnosti Deutsche Telekom, ktorej víziou je byť globálnym lídrom spájajúcim ľudí v ich živote a v práci. Dlhodobou ambíciou Slovak Telekomu je byť hráčom č.1 na trhu telekomunikačných a IT služieb na Slovensku. Menovateľ oboch je spoločný – mobilizácia osobných, spoločenských a obchodných väzieb prostredníctvom fixných a mobilných sietí.

V priebehu posledných štyroch rokov skupina Slovak Telekom rozširovala portfólio služieb – vstupovala na nové a rastúce trhy (online, TV, IT služby), aby tým diverzifikovala zdroje výnosov od klesajúcich smerom k rastovým oblastiam. Preto sa strednodobá stratégia Slovak Telekomu na najbližších štyri až päť rokov opiera o štyri piliere, ktorých cieľom je udržať hodnotu základných hlasových služieb tak, aby mohla spoločnosť naďalej rásť v broadbandede, TV a IT službách.

Prvý pilier je postavený na zvyšovaní hodnoty zmluvných zákazníkov mobilných služieb s čo najnižším poklesom fakturovanej hodnoty služieb a získavaní pre-paidových zákazníkov prostredníctvom predaja aj cez rozsiahle predajné a distribučné siete iných značiek (napr. hypermarkety) a co-branding so spoločnosťou Disney. Cieľom je stabilizácia podielu

na trhu mobilných operátorov. Spojenie značiek T-Mobile a T-Com i vytvorenie novej značky Telekom pod hlavičkou jednej firmy Slovak Telekom otvorilo príležitosť na využívanie benefitov zo spojených produktových balíkov fixných a mobilných služieb. Záujmom spoločnosti je naďalej zvyšovať rozsah a množstvo používaných mobilných služieb na zákazníka, napr. prostredníctvom krížového predaja, napr. mobilného hlasu pre zákazníkov fixného hlasu alebo internetu.

V oblasti pevného hlasu sa bude Slovak Telekom aj naďalej sústreďovať na zvyšovanie lojality zákazníkov aktívnym riadením vzťahu s nimi a zlepšovaní pozitívnej skúsenosti s Rodinnou linkou. Rozšírenie portfólia o konvergované hlasové služby fix-mobil, stimulácia prevádzky v rámci siete ST a zároveň postupná migrácia na hlasové služby cez širokopásmové pripojenie bude vyžadovať dobudovanie dostatočného pokrytia domácností širokopásmovým prístupom.

Oblasť širokopásmového pripojenia k internetu a platenej televízie je zahrnutá do druhého piliera. V roku 2013 je cieľom zlepšenie pozície v mobilnom internete, čo plánuje spoločnosť dosiahnuť najmä prostredníctvom ďalšieho rozšírenia a zrýchlenia 3G siete, zvyšovania predajnosti inteligentných telefónov s možnosťou prístupu k internetu, optimalizovaním produktového portfólia, vrátane služieb s pridanou hodnotou, ako aj efektívnym využívaním integrovaného pohľadu na zákazníka pri predaji. Veľké očakávania sú spojené aj s rozvojom siete LTE – siete štvrtej generácie, ktorá by mala posunúť kvalitu poskytovaných služieb zase o krok ďalej smerom k zákazníkovi. V oblasti fixného broadbandu sa bude spoločnosť sústreďovať na maximalizáciu využívania optickej siete prostredníctvom regionálneho modelu akvizície zákazníkov a krížového predaja zákazníkom mobilných služieb. Potenciál vidieckych oblastí mimo existujúceho pokrytia fixnou metalickou sieťou chce spoločnosť využiť ponukou kombinovaných, nákladovo efektívnych mobilných a bezdrôtových riešení.

V roku 2013 bude podobne ako v roku 2012 rozširovaná ponuka IPTV o prvky s pridanou hodnotou vrátane rozšírenej ponuky kanálov (HD a prémiových balíčkov), interaktívnych prvkov zo sveta internetu a domácej zábavy. Cieľom spoločnosti je zvýšiť podiel zákazníkov využívajúcich TV s ďalšími službami prostredníctvom cieľeného krížového predaja.

Tretí pilier, o ktorý sa bude v najbližších rokoch spoločnosť opierať, je založený na raste poskytovaných IT služieb a nových služieb „za hranicou tradičných telekomunikačných služieb“. Medzi zdroje plánovaného rastu výnosov v IT službách patria spolupráca s IT partnermi a poskytovanie vlastných IT riešení spojených s telekomunikačnými službami. Synergie s dcérskou firmou PosAm v rámci manažovaných IT riešení i tzv. „cloud“ riešení, vývoja zákaznických aplikácií a outsourcingom tvoria ďalšie oblasti rozvoja IT služieb.

Cieľom posledného štvrtého piliera je zlepšenie výkonnosti spoločnosti za pomoci integračných synergii v rámci skupiny Slovak Telekom. Dôraz sa bude klásť na úsporu prevádzkových nákladov a zároveň zefektívnenie využitia kapitálových investícií v oblasti informačných technológií a fixných i mobilných sietí. Ďalšie zvyšovanie nákladovej efektivity v oblasti technológií umožní postupné znižovanie komplexnosti infraštruktúry, konsolidácia systémov a vyradovanie zastaraných či nepodporovaných platforiem.





# 03 SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI

- 25 SLUŽBY A PRODUKTY
- 33 TECHNOLÓGIE A SIETE
- 34 ĽUDSKÉ ZDROJE
- 36 KOMUNIKÁCIA
- 42 ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE



# SLUŽBY A PRODUKTY

Skupina Slovak Telekom ponúka zákazníkom široké portfólio služieb pevnej i mobilnej siete, využíva množstvo širokopásmových i bezdrôtových technológií, venuje sa predaju koncových zariadení a prevádzkuje aj služby call centra. Prostredníctvom dcérskych spoločností má silnú pozíciu v segmente internetového obsahu (Zoznam a Zoznam Mobile) či segmente ICT služieb a riešení (PosAm).

## SLUŽBY STAROSTLIVOSTI O ZÁKAZNÍKOV

Jedným z hlavných cieľov spoločnosti je zvyšovanie úrovne starostlivosti o zákazníkov a zároveň rýchly a pohodlný spôsob objednania a administrácie služieb nových, či existujúcich zákazníkov.

Poskytovanie služieb zákazníkom prostredníctvom call centier je hlavnou činnosťou Sekcie kontaktných centier. Call centrá prevádzkujú niekoľko bezplatných telefónnych čísel, na ktorých zákazníci získajú všetky potrebné informácie o službách a produktoch spoločnosti. Informácie a požiadavky súvisiace s produktovým portfóliom spoločnosti je možné získať na bezplatnom telefónnom čísle 0800 123 456. V roku 2012 pokračovalo úplné zjednotenie prvkov starostlivosti na tejto linke pre fixných a mobilných zákazníkov.

Kontakty so zákazníkmi ohľadom technických problémov, výpadkov a nefunkčnosti zabezpečuje linka 0800 123 777, kde hlavným kritériom kvality kontaktu je rýchlosť jeho vybavenia a spokojnosť zákazníka s vyriešením problému.

Pre tých, ktorí neradi komunikujú prostredníctvom call centier poskytuje spoločnosť komunikáciu prostredníctvom emailov alebo chatu cez webovú stránku.

Ďalšia harmonizácia a optimalizácia prebehla v roku 2012 aj v oblasti asistenčných liniek, na ktorých môžu zákazníci získať informácie nielen o telefónnych číslach, ale tiež rôzne informácie z oblasti kultúry, dopravy, turistického ruchu a podobne.

## VEĽKOOBCHODNÉ SLUŽBY: PODPORA KOMUNIKÁCIE V REGIÓNE

Dosiahnuté výsledky v roku 2012 v oblasti veľkoobchodných služieb potvrdili pozíciu spoločnosti ako významného hráča na poli poskytovania služieb iným telekomunikačným operátorom na trhu. Napriek zložitým podmienkam rastúcej regulácie a klesajúcim jednotkovým veľkoobchodným cenám má spoločnosť za sebou úspešný rok. Dosiahla prekročenie plánovaného objemu výnosov z predaja služieb veľkoobchodným partnerom takmer o 8%. Najväčšiu zásluhu na tom mali inovácie veľkoobchodných produktov, nové modely spolupráce a rozšírenie spolupráce s existujúcimi partnermi,

ako aj nadviazanie spolupráce s novými zákazníkmi. Výborné finančné výsledky dosiahla spoločnosť v oboch hlavných kategóriách produktov: v predaji a prenájme dátových služieb i infraštruktúry a v poskytovaní hlasových služieb ako národným, tak aj medzinárodným partnerom.

### Dátové služby

V oblasti veľkoobchodných dátových služieb predstavila spoločnosť v roku 2012 viaceré nové referenčné ponuky na poskytovanie prístupu k existujúcej prístupovej infraštruktúre. Tieto modely spolupráce otvorili veľkoobchodným partnerom nové možnosti využívania existujúcej infraštruktúry spoločnosti pre poskytovanie ich vlastných širokopásmových, ako aj hlasových služieb svojim koncovým zákazníkom.

Popri ponuke úspešných transportných služieb Carrier Backbone a Carrier Link, poskytovaných na technológii SDH, výrazne narástol záujem o dátové služby založené na technológii ethernet. Spoločnosť dosiahla medziročný nárast výnosov zo služby Carrier Ethernet o viac ako 60%. V roku 2012 pokračoval záujem veľkoobchodných partnerov o širokopásmový ADSL prístup do siete internet. Spoločnosť prekročila ku koncu roka počet 60 tisíc prístupov predaných veľkoobchodným partnerom a medziročný nárast výnosov zo služby o 33%. Výrazný nárast dosiahla spoločnosť aj v oblasti poskytovania prístupu do medzinárodnej IP siete. Objem predanej IP tranzitnej kapacity sa viac než zdvojnásobil a prekročil 9Gbps, pričom výnosy zo služby ISP Connect dosiahli medziročný nárast 23%.

Prekročenie plánu výnosov z medzinárodných dátových služieb bolo dosiahnuté hlavne vďaka predaju Carrier Backbone riešení. PoP spoločnosti v Kyjeve aj naďalej tvoril most medzi Ukrajinou a západnou Európou a umožňoval uspokojenie požiadaviek zahraničných partnerov na ukončovanie medzinárodných dátových služieb na území Ukrajiny.

### Hlasové služby

Rok 2012 bol z pohľadu národných hlasových služieb ovplyvnený hlavne implementáciou regulačných nariadení, stanovených Telekomunikačným úradom SR. Výrazný pokles regulovaných prepojovacích poplatkov počas roka umožnil spoločnosti dosiahnuť takmer 3% úšetrenie nákladov na ukončovaní hovorov v mobilných sieťach na Slovensku. Spoločnosť pripravila novú referenčnú ponuku na prepojenie sietí, čím výrazne zjednodušila režim hlasového prepájania sietí s inými operátormi na Slovensku.

V oblasti medzinárodných hlasových služieb nadviazala spoločnosť počas roka spoluprácu s 24 novými obchodnými partnermi. Rozšírili sa tak príležitosti obchodovania medzinárodnej tranzitnej hlasovej prevádzky (hubbingu) a plánované výnosy z hubbingu boli prekročené o 2%. Vyše 88% z celkovej medzinárodnej tranzitnej hlasovej prevádzky predstavovala v roku 2012 mobilná prevádzka, čím spoločnosť potvrdila pozíciu kvalitného poskytovateľa hlasovej tranzitnej služby.



## HLASOVÉ SLUŽBY: NOVÉ PORTFÓLIO EASY A DVE RODINY PAUŠÁLOV

Portfólio hlasových služieb zaznamenalo výrazné zmeny v priebehu celého roka. Sériu noviniek odštartovali v prvom kvartáli dve nové predplatené karty, v júni začal platiť nový cenník pre programy Fix a v lete uviedol Telekom úplne nové rodiny paušálov pre mass market.

### Predplatené karty

Telekom predstavil v prvom štvrtroku dvojicu nových predplatených kariet, ktoré zmenili pôvodné ceny hovorov a ponúkli aj sériu úplne nových benefitov. Dve novinky ponúkli nielen nízke ceny volaní, ale aj SMS a plnohodnotne na nich možno využívať aj mobilný internet s dostatočne veľkými balíkmi dát.

Easy Free je predplatená karta určená na hovory do všetkých sietí a mobilný internet – zákazník navyše získal aj dva bonusy pri dobití: hovory už za 9 centov do všetkých sietí a mobilný internet zdarma na 7 alebo 15 dní.

Easy Time, uvedená koncom marca, ponúkla ako hlavnú devízu jednotnú cenu volaní do fixnej i mobilnej siete Telekomu - 15 centov. Zároveň má dostupné ceny volaní do všetkých sietí (12 centov za minútu) i SMS (6 centov).

Obe predplatené karty ponúkli novú schému spoplatnenia mobilného internetu – štandardne má zákazník aktivovaný profil SURF1, kedy denne nepresurfuje viac ako 50 centov. Ak potrebuje presurfovať viac dát, môže si aktivovať väčší balíček dát.

Úspešné uvedenie nových Easy kariet podporil Telekom aj vo vianočnej kampani akciou pre nových zákazníkov, kde si mohli kúpiť jeden z piatich mobilných telefónov a späť získať cenu telefónu v podobe extra kreditu.

### Programy Fix

Programy Fix sú stabilnou súčasťou portfólia a naďalej ponúkli vhodnú kombináciu mesačného programu s charakterom pravidelne dobíjaného kreditu, ktorý si zákazník čerpá na služby podľa výberu. Štandardná ponuka obsahuje programy: Fix 0, 9, 12 a 16, pričom vyššie programy majú rôzne benefity ako extra kredit.

V júni 2012 aktualizoval Telekom cenovú schému volaní pre programy Fix – a zjednotil cenu hovorov na 19 centov za minútu.

### Mesačné programy (mobilná sieť)

Najväčšou novinkou v oblasti mesačných programov bolo uvedenie nových paušálov Happy. Sériu piatich paušálov bola odstupňovaná od najmenšieho Happy XS cez bestsellery Happy S a M až po vyššie programy Happy L a XL.

Každý program obsahuje určitý typ neobmedzených volaní – minimálne do siete Telekomu počas víkendov a sviatkov (Happy XS), resp. neobmedzené do siete Telekomu počas celého dňa (Happy S, M a L). Najvyšší Happy XL už obsahuje flat volania do všetkých slovenských sietí. Každý program Happy obsahuje aj mobilný internet – od 100 MB po variant Neobmedzený mobilný internet. Programy ďalej obsahujú aj určitý počet minút do všetkých sietí, prípadne Neobmedzené SMS a MMS.

Programy Happy navyše priniesli zákazníkovi možnosť odlišnej kúpy akciového telefónu – namiesto jednorazového poplatku je cena telefónu rozložená do mesačných poplatkov, takže zákazník s nižším mesačným programom si mohol kúpiť aj drahší a lepšie vybavený prístroj za lepších podmienok.

V ponuke mesačných programov naďalej figurovali aj programy Podľa seba v štyroch variantoch (Podľa seba 1, 3, 5 a 7, podľa počtu balíčkov), kde si zákazník skladá služby v mesačnom programe podľa vlastných preferencií: či chce mať primárne minúty do siete Telekom, do iných sietí, textové správy alebo mobilný internet.

Ponuka mesačných programov naďalej obsahuje aj staršie programy Relax, Viac alebo vlni uvedený Študentský paušál bez mesačného poplatku. Portfólio cenovo nižších programov obsahuje aj Program 40 a Bez záväzkov pre najmenej náročných zákazníkov.

### Akciové telefóny k mobilným programom

Počas roka 2012 obohatili akciovú ponuku prístroje rôznych svetových značiek, pričom sa vo výraznej miere prejavili dva trendy – v predaji dominovali smartfóny (približne 75 % predaných telefónov) a prístroje s dotykovým displejom.

Medzi najúspešnejšie modely minulého roka patrili HTC Desire C či rady Sony Ericsson Xperia, LG Optimus a Samsung Galaxy. Telekom zaradil do ponuky aj viaceré vlajkové lode výrobcov ako Samsung Galaxy SIII, LG Optimus L9, Sony Xperia T, Apple iPhone 5 či HTC One X.

V ponuke minulého roka dominovali prístroje s operačným systémom Android, postupne ju však obohatili aj prístroje s OS Windows, vrátane novej série Nokia Lumia.

### Roaming

Portfólio hlasových programov v roamingu obsahuje niekoľko variantov: Euro roaming (so štandardnými cenami eurotarify), Roaming Plus (ponúka nižšie sadzby a prijaté hovory zdarma vo vybraných dovolenkových destináciách). Zároveň bol uvedený nový program Naj roaming s nižšími cenami odchádzajúcich hovorov v EÚ.

### Mesačné programy (pevná sieť)

Rezidenčné hlasové programy ostali vo veľkej miere nezmenené, v priebehu roka sa dali kúpiť v akciových variantoch s nižšími mesačnými poplatkami, či v tzv. double verziách (s dvojnásobkom voľných minút).

Slovak Telekom naďalej pokračoval v iniciatíve lacnejších volaní na mobilné telefónne čísla v podobe rozličných akciových ponúk, kde môže zákazník volať na mobily už za 9 centov za minútu.

Vybrané akciové ponuky boli obohatené aj o darčeky za akciové ceny, ako napríklad digitálny fotoaparát či multifunkčnú tlačiareň.

Vo vianočnej kampani sa objavil aj prvý flatový program pre pevnú linku – Doma Nekonečno, ktorý umožnil volať na pevné i mobilné čísla za jednotný mesačný poplatok a po prvý raz mohli zákazníci neobmedzene volať už aj do mobilných sietí.



## INTERNETOVÉ SLUŽBY: RÝCHLEJŠIE SIETE A INTERNET AKO SÚČASŤ PAUŠÁLOV

Vďaka novinkám v oblasti technológií a zrýchľovaní pevnej i mobilnej siete došlo k zmenám v portfóliu a zákazníci mohli využívať rýchlejšie pripojenie do internetu za nezmenenú cenu programov.

### Fixný internet

V roku 2012 realizoval Slovak Telekom jedno z najväčších zrýchlení ADSL siete vo svojej histórii, čo sa prejavilo aj na potenciálne vyšších rýchlostiach jednotlivých internetových programov. Teoretické maximálne rýchlosti programov Turbo 1 a 2 sa zvýšili z 2 na 5 Mbps, pri Turbo 3 stúpili zo 3,5 resp. 6 na 10 Mbps a pri Turbo 4 dosiahlo teoretické maximum po novom až 20 Mbps (dovtedy 10 Mbps).

Programy portfólia Turbo sa s novými maximálnymi rýchlosťami predávali od júna 2012, ostatným zákazníkom boli implementované v priebehu leta.

V oblasti akciových ponúk došlo k viacerým zvýhodneniam Magio internetu – zákazníci mohli získať tablet či notebook za špeciálnu cenu alebo cenu len 5,99 eur mesačne na prvých 6 mesiacov pri vyšších programoch, resp. už 5,99 eur mesačne na celé dva roky pri základnom programe Turbo 1.

### Mobilný internet

Aj v roku 2012 Slovak Telekom pokračoval v zrýchľovaní 3G siete a postupnej inštalácii HSPA+ nadstavieb s maximálnymi rýchlosťami sťahovania dát 21 resp. 42 Mbps (a súčasne aj zvýšením posielania dát na 5,8 Mbps).

V ponuke naďalej figurovali programy Neobmedzeného mobilného internetu, ktoré sa postupne stali jasnými bestsellermi popri starších dátových programoch, ktoré ponúkali za mesačný poplatok od 500 do 20 000 MB dát.

Najvýraznejší posun v oblasti mobilného internetu však zaznamenali paušály, pri ktorých sú dáta súčasťou základnej konfigurácie. Pri mesačných programoch Podľa seba si čoraz viac zákazníkov do svojej konfigurácie programu ukladalo aj balíček mobilného internetu, preto pri nových paušáloch Happy a Biznis Star ponúkol Slovak Telekom mobilný internet už pri každom, aj najnižšom programe. Množstvo dát varíruje od 100 MB až po Neobmedzený mobilný internet a ponúkol zákazníkovi s najnovšími smartfónmi možnosť pripojenia v širokom pokrytí 3G siete operátora.

V neposlednom rade sa vďaka novým balíčkom a platobným schémam zvýšila penetrácia aj mobilného internetu na Easy Free a Easy Time kartách.

### Dátový roaming

Popri Travel & Surf, série programov vychádzajúcej zo spoločnej iniciatívy Deutsche Telekomu s trojicou programov predstavil Slovak Telekom aj ďalších päť nových programov na prenos mobilných dát v zahraničí.

Trojica program EU Naj Data je určená pre surfovanie v krajinách Európskej únie, na Islande, v Nórsku a Lichtenštajnsku. Najnižší program EU Naj Data S ponúka možnosť surfovať jednu hodinu a neobsahuje žiadny dátový limit – zákazník má k dispozícii rýchlosť 128 kbps. Pri programe EU Naj Data M získa zákazník za jednorazový poplatok 100 MB dát na 24 hodín a pri programe EU Naj Data L 200 MB dát na týždeň.

Telekom však pristúpil v portfóliu k ďalšiemu kroku a uviedol aj dva programy pre surfovanie v krajinách mimo EÚ. Turisti môžu teraz výhodnejšie surfovať aj v destináciách ako Chorvátsko, Turecko, Egypt a Tunis. Holiday Naj Data S ponúka neobmedzené surfovanie na jednu hodinu pri rýchlosti 128 kbps, Holiday Naj Data L neobmedzené surfovanie na celý deň (24 hodín) pri rovnakej rýchlosti.

Pre letnú či vianočnú sezónu 2012 tak Telekom ponúkal až osem dátových programov pre využitie v roamingu a zákazníci mohli po prvý raz bezstarostne surfovať aj na smartfóne či tablete za niekoľko eur.

### Navigácia v mobile

Slovak Telekom v priebehu roka 2012 pokračoval v poskytovaní úspešnej služby Navigácia Sygic GPS. Exkluzívna služba ponúka zákazníkovi možnosť stiahnuť si do svojho mobilu jeden z dvoch balíčkov máp (buď so štyrmi krajinami – SR, Česko, Maďarsko a Rakúsko alebo mapy celej Európy) a využívať ho na svojom smartfóne za nízky mesačný poplatok (1,39 eur balíček štyroch máp, 2,39 eur za mapy celej Európy). Flexibilnú službu využíva zákazník bez viazanosti a navyše môže využiť aj 14-dňovú testovaciu prevádzku. Priamo vo svojom mobile potom využíva navigáciu s asistentom radenia do pruhov, 3D mapami, on-line informáciami o mestách a počasí či dokonca aj navigáciou na Slovensku s dopravnými informáciami.

### Akciové zariadenia

Počas celého roka 2012 uviedol Slovak Telekom viaceré nové modemy pre mobilný internet. Nový hardvér bol primárne určený k nadstavbám na 3G sietí (HSPA+ 21 a 42 Mbps), aby zákazníci mohli využívať vyššie rýchlosti v čoraz širšom pokrytí.

Slovak Telekom ponúkol počas roka aj viaceré akcie na notebooky pri kúpe fixného či internetového programu. Vo svojom portfóliu podporuje v čoraz väčšej miere aj tablety – v jarnej kampani najmä pre biznis zákazníkov, v letnej i vianočnej kampani boli k dispozícii väčšinou tri tablety viacerých značiek aj pre mass market segment. Zákazníci si mohli vybrať z tabletov so 7-palcovou uhlopriečkou značiek ZTE, Huawei i Samsung Galaxy Tab a v kategórii 10-palcovej uhlopriečky figurovali modely radu Samsung Galaxy Tab, resp. nasledovník Samsung Galaxy Tab 2 10.1.

## PORTFÓLIO PRE BIZNIS ZÁKAZNÍKOV: BIZNIS STAR A NOVÉ RIEŠENIA

Najväčšou novinkou roka 2012 bolo zaradenie úplne nových mesačných programov Biznis Star. Popri nich však Telekom zaradil aj nový volací program do portfólia Biznis linky, aktualizoval viaceré služby a ponúkol aj riešenie pre ochranu dát pri používaní smartfónov a tabletov.

### Oblasť mobilnej siete

Popri etablovaných programoch Podnikateľ, ktoré ponúkajú možnosť poskladať si komplexný balíček služieb za jednotný mesačný poplatok s voľnými minútami, dátovou službou, voľnými SMS či balíkmi Neobmedzených volaní, ponúkol Telekom aj viaceré akciové ponuky, ktoré umožnili ešte efektívnejšie využitie tohto programu – napríklad pri kombinácii s Neobmedzeným mobilným internetom za nižšiu cenu. Na jar pridal Telekom aj funkciu zdieľania dát či možnosť zobrať si dve akciové zariadenia s dotáciou – nielen smartfón, ale aj tablet.

V septembri 2012 predstavil Slovak Telekom novú rodinu paušálov Biznis Star. Ponúka päť programov od 14,99 eur mesačne, ktoré obsahujú viaceré súčasť:

- balík nekonečných volaní (buď do siete Telekomu alebo všetkých slovenských sietí);
  - voľné minúty nielen do slovenských sietí, ale aj do krajín EÚ (od 50 až po neobmedzený);
  - internet v mobile (100, 500 MB alebo neobmedzený, podľa programu).
- Navyše od programu Biznis Star\*\* majú zákazníci zahrnuté v mesačnom poplatku aj SMS a MMS a od Biznis Star\*\*\* aj prijímanie hovorov v zahraničí (150, 250 alebo neobmedzený počet).



Aj pre programy Biznis Star si môže zákazník kúpiť program Neobmedzený mobilný internet za nižšiu cenu a využívať aj funkcie zdieľania dát.

Zároveň má Biznis Star aj výhodnejšie volania do zahraničia, Biznis Star hlasový roaming (kde možno získať cenu len 9 centov za minútu pre odchádzajúci i prichádzajúci hovor) a Biznis Star dátový roaming, ktorý má nastavených niekoľko cenových hraníc a určité objemy dát.

V druhom polroku Slovak Telekom aktualizoval aj programy služieb Firma/ Firma Extra, ktoré umožňujú firemným zákazníkom čerpať z jedného balíka služieb a sú nastavené podľa mesačného poplatku. K dispozícii sú programy Firma 199, Firma 329, Firma 459, Firma 559 resp. Firma Extra 829 a Firma Extra 1319, ktoré majú stanovený určitý počet používateľov (od 1 až 7 po 1 až 60) podľa programu. Popri volaní vo virtuálnej privátnej sieti majú k dispozícii aj mobilný internet či ďalšie zvýhodnenia.

Okrem nových paušálov Biznis Star či aktualizácie portfólia Firma a Firma Extra priniesol Slovak Telekom aj novú službu Manažment mobilných zariadení, ktorá umožňuje bezpečný vzdialený prístup k firemným e-mailom, kalendáru i kontaktom. Cieľom služby je ponúknuť zákazníkom so smartfónmi i tabletmi špičkovú bezpečnosť a ochranu firemnej komunikácie. Podporované sú operačné systémy iOS a Android a navyše môžu firemní klienti manažovať aj vhodné aplikácie na zamestnaneckých prístrojoch. Riešenie je kompatibilné s platformou MS Exchange i Lotus Notes.

#### Oblasť pevnej siete

Programy tzv. Biznis linky tvoria hlavnú ponuku pre živnostníkov a menšie firmy. Voliteľné volacie programy kombinujú voľné minúty do pevnej i mobilnej siete a sú určené aktívnym zákazníkom. Biznis Uni 50 a Biznis Uni 150 si možno zobrať v troch variantoch – s viazanosťou 12 alebo 24 mesiacov s určitou zľavou, alebo aj s dvojnásobným množstvom voľných minút. V ponuke má naďalej dobrú pozíciu aj dvojica programov Biznis Mesto a Biznis Slovensko s neobmedzenými volaniami. Do vianočnej ponuky zaradil Telekom aj nový program Biznis Premium, ktorý v mesačnom poplatku obsahuje neobmedzené volania do pevných i mobilných sietí na Slovensku.

Pre malé firmy a živnostníkov je k dispozícii aj komplexné riešenie Benefit, ktoré kombinuje hlasové služby, DSL pripojenie na internet i funkcie modernej pobočkovej ústredne. Popri bezplatných neobmedzených volaniach do pevných sietí na Slovensku i do zahraničia ponúkali aj lacnejšie volania do mobilných sietí a funkcie ako virtuálna kancelária, synchronizáciu s MS Outlook, atď. K dispozícii je vo viacerých variantoch podľa počtu používateľov. Benefit Start pre jedného používateľa, Light pre dvoch, Optimal pre štyroch a Benefit Intensiv pre ôsmich.

## TV SLUŽBY: TECHNOLOGIA MULTISCREEN A ROZŠIROVANIE POKRYTIA IPTV

Rok 2012 bol na slovenskom televíznom trhu príznačný najmä snahou o rozšírenie televízneho obsahu na ďalšie obrazovky mimo obývačky, teda najmä na tablety, smartfóny a notebooky. Slovak Telekom v priebehu roka pokračoval v pridávaní nastavbových funkcií a vylepšovaní používateľskej skúsenosti, ktorá dlhodobo determinuje televíziu Magio. Ako každý rok nechýbala kontinuálna snaha o zatriktívnenie programovej ponuky formou pridávania a výmeny jednotlivých TV kanálov aj podľa

sledovanosti a záujmu divákov. Nových filmových titulov sa dočkala aj čoraz obľúbenejšia služba Video on demand (videopožičovňa). Prostredníctvom Lite verzie Magio TV pribudla možnosť osloviť ešte väčšiu skupinu zákazníkov v oblastiach, kde infraštruktúra doposiaľ nedovoľovala nasadiť IPTV technológiu. Celkovo si segment TV služieb v Telekomе počas minulého roka polepšil a v treťom kvartáli dosiahol najvyšší rast v tomto fiškálnom roku. Služby digitálnej televízie Magio využívalo k 31. decembru 2012 už 175-tisíc zákazníkov, čo predstavuje medziročný rast takmer o 10%.

Uvedenie služby Magio TV Go prinieslo možnosť pozeráť digitálnu televíziu nielen na televízore v obývačke, ale aj na ďalších zariadeniach v domácnosti alebo mimo nej. Vďaka technológii Multiscreen môžu zákazníci Magio TV sledovať vybrané slovenské a české kanály na zariadeniach ako je desktopový počítač, notebook, tablet alebo mobil prostredníctvom fixného resp. mobilného internetového pripojenia. Magio TV Go bolo spustené v pilotnej prevádzke zadarmo pre IPTV zákazníkov s možnosťou sledovať živé vysielanie desiatich TV kanálov v podobe Jednotky, Dvojky, TA3, TV Markíza, TV Doma, JOJ, JOJ Plus, Film Europe, Viasat Nature a TV Óčko. Neskôr dostali možnosť bezplatne si vyskúšať Magio TV Go aj zákazníci Magio Sat.

V septembri Slovak Telekom rozšíril pokrytie digitálnej televízie Magio aj do oblastí, kde si ju doteraz nebolo z technických dôvodov možné objednať. V týchto lokalitách bol registrovaný značný záujem o digitálnu televíziu, no metalická sieť dosiaľ neumožňovala jej nasadenie. Implementácia nedávneho zvyšovania rýchlostí na technológii ADSL a využitie jedného streamu umožnili predstaviť nový variant Magio TV Lite podporujúci väčšinu obľúbených funkcií. Služba Magio TV Lite je ponúkaná najmä v regiónoch, pričom má vlastnú programovú ponuku vrátane regionálnych televízií.

Na konci roka spoločnosť predstavila novú ponuku, ktorá kombinuje satelitnú televíziu a mobilný internet do výhodných balíčkov. Pri súčasnej aktivácii získali zákazníci služby za špeciálnu cenu. Ponuka je ideálna pre zákazníkov, ktorí sa nachádzajú v pokrytí 3G či FLASH-OFDM siete pre mobilný internet a súčasne môžu využiť aj satelitnú televíziu.

## ROZVOJ DIGITÁLNEHO OBSAHU, PRÉMIOVÝCH A PLATOBŇÝCH SLUŽIEB: VÄČŠIE PRAKTICKÉ PREPOJENIA SVETOV MOBILOV A ONLINE

V roku 2012 pokračoval Slovak Telekom v oblasti prémiových, obsahových, zábavných, platobných a reklamných služieb v iniciatíve s názvom Digital Life Center (DLC). Jej cieľom bolo konsolidovať biznis na troch obrazovkách a využívať cross-sell i up-sell efekty medzi jednotlivými prostrediami. Zákazník mohol mnohé služby využiť na svojom PC na internete (na portáli Zoznam), na svojom mobilnom telefóne, tablete a dokonca viaceré služby mal k dispozícii aj na TV prijímači cez Magio TV.

Mobilný telefón čoraz viac plnil úlohu diaľkového ovládača, sprístupňovača a hlavne elektronickej peňaženky v týchto prostrediach (s veľkým rastom používania najmä online). Aj do samotného mobilu však prichádzajú nové biznis odvetvia, ktoré diverzifikujú doterajší mobilný biznis, medzi nimi mobilná reklama a najmä svet aplikácií, ktorý odštartoval na mobilnom portáli; špecializovaný je najmä pre využitie na smartfónoch.



Slovak Telekom v roku 2012 vyvinul pre svojich zákazníkov prístupujúcich na domáci web [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) špeciálnu mobilnú verziu, ktorá automaticky detekuje mobilný prístup zákazníka a ponúkne mu mobilnú verziu stránky (spolu s jej ikonou na stiahnutie pre ďalšie rýchle použitie). Tá je spojená s výhodami typu automatickej registrácie k e-care službám ako faktúra, kredit, spotreba či možnosť objednať si rôzne služby na jedno kliknutie, prípadne stiahnuť aplikácie od Telekomu. Ku koncu roka 2012 viac ako 10% zo všetkých prístupov na korporátnu stránku Slovak Telekomu smerovalo už z mobilného telefónu.

Koncept DLC v roku 2012 zaznamenal úspech – pri diverzifikácii klesajúcich a tradičných oblastí biznisu (stahovanie obrázkov, zvonění, volacích tónov) bol príklon k online i platobným službám cestou nielen k stabilizácii, ale aj k zvyšovaniu obratu za tento typ služieb.

### Telekom v mobile a v tablete

V roku 2012 sa rozvíjali v počte i typoch a najmä v raste počtu zákazníkov a ich obratu tzv. **mobilné platby (mikroplatby)**, ktoré sa úspešne uchytli ako alternatíva aj pre nákupy na internete. Takmer každé okresné a dokonca i mnohé menšie mestá v SR využívajú určitú formu SMS parkingu, krajské mestá aj platby za MHD. Pribudli ďalšie služby ako varianty poistenia cez mobil, možnosti hrania a tipovania cez mobil a najmä nákup drobných produktov na internete. Zákazníci sa postupne naučili využívať nové typy služieb, napríklad aj začali platiť za e-knihy. Celkový obrat z mikroplatieb narástol v medziročnom porovnaní o 22% a využívalo ich viac ako 350 tisíc zákazníkov.

Z ďalších úspešných prémiových služieb možno spomenúť služby u tretích strán: audiotext pre mobilných zákazníkov, kde pribudli najmä služby cez nové TV, ktoré tiež spôsobili medziročný nárast o 5%.

Z prémiových SMS služieb sa darilo skôr jednorazovým projektom, napríklad do projektu spotrebiteľskej súťaže s TV JOJ sa zapojilo viac ako 200 tisíc zákazníkov.

V októbri bol uvedený mobilný web pre zákazníkov prístupujúcich na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) cez mobil, kde významnú časť tvoria aplikácie v rôznych kategóriách pre smartfóny. Jednou z najúspešnejších je spolupráca s vydavateľstvom Ikar, kde si zákazníci Slovak Telekomu od decembra 2012 mohli sťahovať viac ako 200 titulov vo forme e-knihy len za 1 euro.

### Telekom v online

Na korporátnom webe spoločnosti Slovak Telekom bola realizovaná séria opatrení a optimalizácií, vrátane mobilnej verzie, nasadenia funkcií chat či „call me back“.

Optimalizácia e-shopu slúžila najmä cieľu znížiť počet kliknutí. V oblasti e-care bolo zjednodušené prihlasovanie a pribudli niektoré služby.

Online sa postupne stal fenoménom, čo potvrdili viaceré čísla. Podľa Gemius metodológie navštívilo stránku [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) takmer 900 tisíc návštevníkov mesačne. 10% z nich pristupovalo na web cez mobilné zariadenie so SIM kartou, zatiaľ čo začiatkom roka ich podiel tvoril iba 2 až 3%.

Trvalý rast návštevnosti od začiatku roka ukazuje presun zákazníkov k tomtu kanálu, s cieľom získať informáciu, resp. využiť formu samoobslužnej služby v rámci e-care alebo nakúpiť v eshope. Tento presun návštevníkov vytvára dobré predpoklady na ďalšie aktivity v oblasti korporátneho webu a celkového posunu k e-sales či e-care aktivitám.

## ZOZNAM.SK

Internetový portál Zoznam patrí vďaka svojmu atraktívnemu produktovému portfóliu, ktoré tvorí už takmer 50 produktov, k najsilnejším hráčom slovenského internetu so stabilným trhovým postavením. K najobľúbenejším projektom pravidelne patrí spravodajský portál Topky.sk, ktorý sa podľa decembrového prieskumu trhu realizovaného Google.com, stal najvyhľadávanejším médiom na slovenskom internete. Topky.sk zároveň patria k najvplyvnejším slovenským médiám na Facebooku. Zoznam.sk sa v roku 2012 stal lídrom aj v segmente online máp. Októbrové oficiálne prieskumy AIM monitora potvrdili, že Mapa.sk je najpoužívanejšou službou na slovenskom internete. Používatelia štandardne najviac navštevujú titulnú stránku, ktorá tvorí bránu do slovenského internetu a pomáha používateľom ľahšie sa zorientovať. Práve titulná stránka odkazuje návštevníkov na Katalógové vyhľadávanie, ktoré disponuje prehľadnými informáciami zoradenými v katalógu firemných stránok, telefónnych čísel a v prekladových slovníkoch. Obsahové magazíny, ktoré tvoria čoraz dôležitejšiu časť v ponuke produktov, poskytujú svojim čitateľom zaujímavé témy z rôznych oblastí. K top obsahovým projektom patria magazíny FEMINITY.SK, DROMEDÁR.SK, oPENIAZOC.H.SK, BABY.WEB.SK, HUDBA.SK, PC.SK, či magazín pre staršiu cieľovú skupinu PLNÍELÁNU.SK. Okrem magazinového obsahu ponúka Zoznam.sk ďalšie užitočné webové stránky, ktoré pomáhajú hľadať prácu – KARIÉRA.SK, preklady – WEBSLOVNÍK.SK, MHD spoje – IMHD.SK, dodávateľov služieb – DOPYTOVAČ, TV program – TELKÁČ.SK alebo zábavu – PAUZIČKA.SK, a REXÍK.SK.

V roku 2012 Zoznam.sk rozšíril rady svojich obsahových magazínov o novinku s názvom KariéraInfo.sk, ktorá svojim používateľom ponúka užitočné a praktické rady a inšpirácie z pracovno-právnej problematiky. Nový magazín je úzko prepojený s pracovným portálom Kariéra.sk, ktorý doteraz okrem štandardnej funkcionality pracovného portálu, obsahoval aj odborné články z pracovného trhu. Ide o jedinečný špecializovaný projekt, ktorý používateľom zrozumiteľne približuje široké spektrum odborných dát z pracovno-právnej sféry pripravených v spolupráci s expertmi z odvetvia personálneho manažmentu.

Začiatkom roka 2012 Zoznam.sk predstavil vlastné riešenie prenosu veľkokapacitných príloh. Vďaka novinke v portfóliu, službe Úschovňa.sk, je možné uložiť a preniesť súbory až do veľkosti 2GB bez akýchkoľvek poplatkov či registrácie. Minimalistický a moderný dizajn služby ponúka atraktívny reklamný priestor, ktorý je v súčasnosti vyhľadávaným spôsobom online reklamy. Namiesto štandardných bannerových pozícií je k dispozícii modulovateľnejší priestor, ktorý tvorí celé pozadie obrazovky.



Zoznam.sk redizajnoval svoju službu vyhľadávania telefónnych čísel. Stránka v novej verzii nemá špecializovanú mobilnú verziu, optimálne zobrazenie webu na mobilných zariadeniach je dosiahnuté použitím „responzívneho webdizajnu“. Nový dizajn Telefónneho zoznamu sa automaticky prispôbuje veľkosti displeja použitého zariadenia. Jednotlivé prvky rozloženia stránky sa presúvajú tak, aby bolo uľahčené používanie stránky na menších displejoch.



V roku 2012 priniesol aj platformu pre online predaj lístkov s názvom Predpredaj.sk, vďaka čomu môže organizátorom kultúrnych, športových alebo iných podujatí ponúknuť všetko „pod jednou strechou“ - predaj lístkov a mediálnu kampaň.



Internetový portál Zoznam je na mobilnom webe aktívny už od roku 2009, kedy používateľom sprístupnil obsah svojich top projektov aj v rozhraní určenom pre menšie displeje a v súčasnosti postupne prispôbuje svoje mobilné projekty aktuálnym dizajnovým trendom. Mobilné verzie magazínov Topky.sk, Dromedár.sk, Môjdom.sk, Športky.sk a Hudba.sk sú upravené tak, aby poskytovali jednotný používateľský zážitok. Prehliadanie obsahu je viac prispôbené ovládaniu dotykom, v nových verziách je dôraz kladený najmä na fotografie.



Okrem produktových noviniek a redizajnov sa Zoznam môže pochváliť aj technickou inováciou svojho reklamného systému. Po novom umožňuje efektívne umiestňovanie reklamy nielen v rozhraní, ktoré je určené pre stolné počítače a notebooky, ale aj pre rôzne typy mobilných zariadení. Reklamný systém zohľadňuje typ mobilného zariadenia či operačného systému, prostredníctvom ktorého používateľia navštevujú produkty spadajúce do portfólia Zoznamu. Ide o veľmi efektívny spôsob komunikácie vzhľadom na konkrétneho používateľa.



## ICT – RAST AJ NAPRIEK VÝVOJU NA TRHU

Rok 2012 na ICT trhu nebol jednoduchý, keďže stagnácia tohto trhu stále pretrváva. Firmy dôkladne zvažujú investície do IT, ako aj náklady na zmeny súvisiace s outsourcingom IT činností. Správanie firiem bolo do veľkej miery ovplyvnené situáciou na trhoch, ktorá bola horšia ako boli pôvodné očakávania.

V ICT oblasti Slovak Telekom úspešne uviedol nové služby a riešenia, ktoré prakticky ihneď našli odozvu u našich zákazníkov. Najvýznamnejšou udalosťou bolo uvedenie služby TelekomCloud na trh. Bol to ďalší významný a dôležitý krok v rámci dlhodobej stratégie poskytovania komplexného portfólia ICT služieb s pridanou hodnotou. Prostredníctvom služby TelekomCloud začala spoločnosť poskytovať profesionálne Cloud computingové služby na Slovensku. V prvej fáze poskytuje služby tzv. „Infrastructure as a Service“ teda prenájom výpočtového výkonu s možnosťou prenájmu operačného systému. Ako jediná na Slovensku poskytuje spoločnosť možnosť výberu virtualizačnej platformy tzv. hypervizora, ide o vysokodostupný diskový priestor pre zákaznícke dáta a komplexný automatizovaný samoobslužný portál, na ktorom zákazníci dokážu riadiť svoju virtualizovanú serverovú infraštruktúru v ktorúkoľvek dennú či nočnú hodinu. Súčasťou riešenia je množstvo bezplatných funkcionalít, ktoré bývajú u konkurencie skôr spoplatňované. Na implementácii technologickej platformy Slovak Telekom úzko spolupracoval s dcérskou spoločnosťou PosAm a renomovanými svetovými dodávateľmi cloud computingových technológií. Hoci bola k dispozícii len necelé 3 mesiace, koncom roka 2012 pristúpila spoločnosť k aktivitám smerujúcim k rozšíreniu platformy najmä z dôvodu veľkého záujmu zákazníkov o tento typ služby.

Okrem služby TelekomCloud priniesol Slovak Telekom na trh riešenia pokrývajúce oblasti manažmentu mobilných zariadení, ochrany zákazníckych web portálov pre útokmi DDoS, optimalizácie a sledovania prevádzky v zákazníckych LAN a WAN infraštruktúrach, komplexnej dodávky info-komunikačných systémov a pod. Najmä riešenie manažmentu mobilných zariadení našlo silnú odozvu u firiem, ktoré si uvedomovali problém úniku citlivých firemných dát cez smartfóny a tablety.

Do moderného Telekom Datacentra, ktoré Slovak Telekom otvoril v roku 2011, prišli ďalší významní zákazníci. Je medzi nimi aj spoločnosť AZET, jeden z významných hráčov na slovenskom internetovom trhu. Aj napriek tomu, že v krátkom čase vznikla ďalšia konkurencia na trhu dátových centier, zákazníci oceňujú kvalitu infraštruktúry dátového centra a know-how, ktorým Slovak Telekom disponuje. V kombinácii s najväčšou dátovou infraštruktúrou, službou TelekomCloud a ďalších IT služieb a riešení dokážeme našim zákazníkom komplexne pokryť ich infokomunikačné potreby.

## POSAM

### Ponuka pre segmenty

#### Banky

Klientom z bankového sektora poskytuje PosAm predovšetkým aplikačné riešenia pre hlavné bankové procesy, storage riešenia, konsolidáciu IT infraštruktúry a outsourcing.

V softvérových riešeniach pre bankový sektor sa spoločnosť zameriava na bezpapierovú komunikáciu a zvyšovanie efektivity vybavovania klientov na pobočkách. Inovatívnym spôsobom rieši problematiku autorizácie elektronických dokumentov a identity manažmentu. Prínosom je zvýšenie bezpečnosti, ochrana reputácie, skvalitnenie predajného procesu, ale aj

zvýšenie prestíže.

V rámci projektov budovania a konsolidácie desktopovej, serverovej alebo storage infraštruktúry kombinuje špičkové technológie spoločností Hitachi Data Systems, HP, IBM, Bull, Citrix a znalosti našich konzultantov a špecialistov.

#### Poistovne a finančné inštitúcie

Pre sektor poisťovní a finančných inštitúcií poskytuje PosAm softvérové riešenia a služby zamerané na podporu kľúčových obchodných procesov zákazníkov.

Pre komerčné poisťovne zabezpečuje softvérový vývoj a služby podporujúce mobilný predaj prostredníctvom obchodných zástupcov, manažment vzťahov so zákazníkmi a problematiku likvidácie poistných udalostí. Pokrytie týchto hlavných procesov výrazným spôsobom prispieva k získaniu nových klientov čo najefektívnejšou cestou, aplikovaniu inovácii riadenia obchodnej siete, rýchlemu zavádzaniu predaja nových poistných produktov a k zvýšeniu spokojnosti a lojality klientov. Podpora predaja prostredníctvom obchodných zástupcov zabezpečuje komplexnú starostlivosť o prevádzku poistného systému a jeho používateľov po technickej aj metodologickej stránke, pričom dnes predstavuje táto sieť viac ako 20 tisíc používateľov.

Špecifickou oblasťou sú softvérové dodávky pre stávkovú spoločnosť v oblasti online služieb, kde počty zákazníkov výrazne prekračujú desiatky tisíc používateľov denne.

#### Priemysel

Pre segment priemyslu a sieťových odvetví poskytuje spoločnosť softvérové riešenia, buduje infraštruktúrne riešenia a zabezpečuje outsourcingové služby.

Poskytované softvérové systémy sú určené pre riadenie výkonných pracovníkov, autorizáciu osôb a podpisovanie dokumentov. Pri budovaní a transformácii IT infraštruktúry sa spoločnosť špecializuje na storage riešenia a komplexnú konsolidáciu IT infraštruktúry. Outsourcingové služby sú orientované na prevádzkové IT služby a služby service desku.

Riadenie výkonných pracovníkov pokrýva procesy začínajúce pri zbere, klasifikácii a evidovaní požiadaviek, cez plánovanie a riadenie servisných výkonov až po monitorovanie a vynucovanie ich vybavenia. Zákazníkom umožňuje automatizáciu, optimalizáciu a vyššiu efektivitu pri riadení svojich pracovníkov a prináša vyššiu kvalitu do poskytovaných služieb. Zaznamenanie vlastnoručného podpisu pomocou podpisového tabletu a jeho využitie na autorizáciu osôb alebo podpisovanie dokumentov prináša nové možnosti v oblasti bezpapierovej komunikácie. Digitalizovaný vlastnoručný podpis úplne eliminuje potrebu papierových dokumentov, či už v kancelárii alebo v teréne. Veľkou výhodou je zachovanie tradičných postupov, pri súčasnom zrýchlení, zefektívnení a zlacnení celého procesu.

#### Telekomunikácie a médiá

Aplikačné riešenia na platforme SAP, riešenia pre core IT infraštruktúru, ale aj prevádzkovo orientované služby sú oblasti, v ktorých PosAm pôsobí v telekomunikačnom segmente.

Vďaka riešeniam na platforme SAP získava zákazník profesionálne služby a výkonné riešenia podporujúce širokú škálu firemných procesov. Pri budovaní riešení pre ukladanie, manažment a ochranu dát využíva spoločnosť primárne systémy a softvér poprednej svetovej spoločnosti Hitachi Data Systems.

#### Štátna správa a samospráva

V segmente štátnej správy a samosprávy sa spoločnosť PosAm dlhodobo



venuje softvérovému vývoju a riešeniam zameraným na podporu hlavných procesov v oblasti verejných financií, problematike poskytovania prevádzkových služieb a je taktiež aktívna v oblasti zdravotníctva.

V oblasti verejných financií softvérové riešenia PosAm pokrývajú predovšetkým tvorbu, schvaľovanie, úpravy, čerpanie, monitorovanie, hodnotenie a konsolidáciu rozpočtov na všetkých úrovniach štátnej správy, ale aj samosprávy. Rozpočtovanie vo verejnej správe zabezpečuje riešenie od PosAmu - rozpočtový informačný systém (RIS), ktorý je nevyhnutným predpokladom fungovania štátnej pokladnice.

Informačné systémy PosAm zabezpečujú tiež procesy zberu, uchovávaní a využívania informácií v rámci registra účtovných závierok, koordináciu, prípravu, výkon a hodnotenie vládnych auditov, prípadne aj správu financovania rozvojovej pomoci.

V oblasti zdravotníctva implementuje spoločnosť riešenia pre základné zdravotnícke registre a venujeme sa zdravotníckej terminológii ako nevyhnutnému predpokladu budovania eHealth.

### Ponuka riešení a služieb

#### Softvérové riešenia

PosAm sa sústreďuje na vývoj komplexných informačných systémov na základe individuálnych požiadaviek klienta a implementáciu vlastných inovatívnych riešení.

Poskytuje profesionálne služby pokrývajúce všetky fázy tvorby riešenia: od konzultácií a analýz, cez návrh architektúry, až po vývoj a nasadenie samotného riešenia.

Spoločnosť sa špecializuje na oblasti rozpočtovania, automatizáciu predaja a likvidáciu poisťných udalostí, manažment IT služieb, work force manažment, autorizáciu osôb, podpisovanie dokumentov a automatizáciu procesov spojených s riadeným tokom dokumentov vo firme. Medzi klientov PosAm patria spoločnosti zo segmentov verejnej správy, poisťovníctva, bankovníctva, telekomunikácií, priemyslu a sieťových odvetví.

#### Infraštruktúrne riešenia

PosAm navrhuje, implementuje, prevádzkuje a vykonáva servis samostatných alebo integrovaných infraštruktúrnych prvkov s hlavným zameraním na problematiku konsolidácie informačných systémov. Infraštruktúrne riešenia zahŕňajú aj poskytovanie aplikácií (application delivery), ukladanie a manažment dát, zálohovanie a archivácie, návrhy a realizácie bezpečnostných prvkov pre prístup k internetu. PosAm využíva progresívne technológie partnerov Cisco Systems, Citrix, Hitachi Data Systems, Hewlett-Packard, IBM, Lenovo, Microsoft, Oracle a VMware.

#### Konzultačné služby

Ako integrálnu súčasť profesionálnych služieb orientovaných na firemné procesy a ich podporu poskytuje PosAm konzultačné služby. Význam konzultačných služieb rastie úmerne s komplexnosťou problematiky a vplyvom dodávaných riešení na fungovanie firmy.

Konzultačné služby sú iba prvým krokom k naplneniu cieľov zákazníka, PosAm je následne schopný prevziať zodpovednosť a zabezpečiť aj ostatné fázy celého procesu, ktoré zahŕňajú návrh dizajnu, produkciu a dodávku riešenia, ako aj jeho integráciu v prostredí zákazníka a prípadnú prevádzku.

#### Outsourcing

PosAm zabezpečuje prevádzkové IT služby, starostlivosť o zákazníkov, záručný a pozáručný servis popredným spoločnosťami na Slovensku zo sektorov energetiky, priemyslu, telekomunikácií, bánk a poisťovní. Súčasťou transformačného procesu je aj optimalizácia interných procesov a spôsobu riadenia, kde spoločnosť poskytuje odborné poradenstvo a navrhuje optimálne riešenia. Klient tak získava kvalitnejšie a efektívnejšie služby, ktoré mu umožňujú sústrediť sa na vlastný biznis a strategický rozvoj, pričom rutinné činnosti prenechá na PosAm.





# TECHNOLÓGIE A SIETE

Rok 2012 bol v oblasti sietí a informačných technológií veľmi dynamický a niesol sa najmä v znamení technologickej transformácie, zefektívňovania aktivít a optimalizácie. Významným krokom bolo uvedenie programu transformácie sietí (NITR), transformácie technických služieb (TST) a pokračovanie v realizácii programu NG CRM. V oblasti technológií sa spoločnosť zamerala v prvom rade na ďalšie rozširovanie 3G pokrytia a zvýšenie rýchlosti DSL. V rámci IT to bola konsolidácia dátových centier a transformácia organizácie IT z pohľadu procesov.

Najdôležitejším krokom je implementácia programu NITR (transformačný program sietí a IP) pre nadchádzajúce roky 2012 až 2015, ktorý pokrýva takmer všetky oblasti sieťových a servisných platforiem s hlavným cieľom redukcie nepriamych nákladov. Toto bude realizované prostredníctvom zníženia spotreby elektrickej energie, zníženia obsadenosti technických priestorov, zníženia počtu výpadkov, zníženia počtu zmlúv na podporu a údržbu technológií s dodávateľmi vďaka úplnému zrušeniu sieťových alebo servisných platforiem a celkové zjednodušenie siete a IT architektúry vďaka technologickej migrácii do IP.

Druhým kľúčovým programom je TST (transformácia technických služieb), ktorý má za úlohu zvýšiť konkurencieschopnosť a zákaznícku spokojnosť. Hlavným cieľom je vytvoriť zákaznícky orientované, efektívnejšie technické služby a poskytovať zákazníkom služby a odstraňovanie porúch v čo najkratšom čase. Prvé výsledky možno vidieť v kratších časoch odstraňovania porúch a značnom skrátení času zriadenia služieb.

## Mobilné siete

Rok 2012 bol charakteristický výrazným nárastom toku dát cez mobilnú sieť, na ktorý spoločnosť reagovala prostredníctvom troch kľúčových projektov: rozšírenia 3G pokrytia, vybudovania optiky k BTS a implementácie novej základňovej technológie pre GSM a 2G. Práve rozširovanie 3G pokrytia je nevyhnutné pri výraznom dopyte po využívaní dátových služieb, pričom na konci roku 2012 bola dosiahnutá úroveň 77% pokrytia populácie. Taktiež naďalej rástol počet lokalít s technológiou HSPA+, pričom HSPA+ technológia pre sťahovanie dát až do rýchlosti 21 Mbps bola ku koncu roka nasadená už na každej 3G NodeB základňovej stanici a technológia HSPA+ Dual carrier pre sťahovanie dát až do rýchlosti 42 Mbps bola už v 37 mestách a obciach.

V roku 2012 odštartovala migrácia 3G NodeB základňových staníc z mikrovlhnej prístupovej technológie na optickú, ktorá umožňuje masívny transfer dát a predstavuje prípravu na uvedenie LTE. HSPA+ pre odosielanie dát rýchlosťou až 5,8 Mbps bolo koncom roku dostupné už takmer na polovici 3G základňových staníc. Nová základňová technológia pre GSM a 2G (Packet Core) umožní zjednodušiť a konsolidovať počet rôznych okolitých systémov do jednej virtualizovanej a spoločnej sieťovej platformy, ktorá bude pripravená na očakávaný boom mobilnej prevádzky.

## Fixné siete

Slovak Telekom pokračoval v inováciách pre svoj prémiový produkt digitálnej televízie Magio a pridal novú doplnkovú OTT (Over the top) službu Magio TV Go. Táto umožňuje všetkým zákazníkom Magio TV a Magio Sat sledovanie vybraných TV kanálov na mobilných zariadeniach (Android, iOS) alebo PC cez akýkoľvek internetový prístup na území Slovenska. Taktiež bola uvedená služba Magio TV Lite pre zákazníkov s nižším DSL profilom pripojenia, ktorá umožnila rozšírenie Magio TV pokrytia aj do oblastí, kde si ho doteraz nebolo možné objednať. Pokračovalo aj rozširovanie obsahu a programového rastra pre Magio TV, pričom v roku 2012 bolo pridaných 14 nových SD kanálov a 1 HD kanál, a bola uvedená nová sVoD služba FilmBox Kino.

Významnou inováciou bola plošná zmena rýchlostí v ADSL sieti v lete tohto roka, ktorá bola postupne aplikovaná na internetových programoch. V prvej fáze bolo plošné zvýšenie rýchlosti realizované pre programy Turbo, neskôr došlo k zmene aj na portfóliu internetových programov v kombinácii s digitálnou televíziou Magio. Zvyšovanie rýchlosti Magio internetu bolo automatické a bezplatné, pričom prebiehalo postupne po celom Slovensku. Zákazníci tak od leta môžu využívať nové maximálne rýchlosti až do 20 Mbps podľa svojho internetového programu.



# ĽUDSKÉ ZDROJE

V roku 2012 spoločnosť Slovak Telekom zamestnávala 3 514 interných zamestnancov. V uvedenom období zamestnávali spoločnosti Zoznam a Zoznam Mobile spolu 66 interných zamestnancov a spoločnosť PosAm 255 interných zamestnancov.

Z údajov k poslednému dňu roka 2012 vyplýva, že priemerný vek interného zamestnanca Slovak Telekomu bol 38 rokov, priemerný vek zamestnanca spoločnosti Zoznam a Zoznam Mobile bol 29 rokov a priemerný vek v spoločnosti PosAm bol 38 rokov.

Zo zamestnancov v hlavnom pracovnom pomere bolo v spoločnosti Slovak Telekom približne 60 % mužov a 40 % žien. Spoločnosti Zoznam a Zoznam Mobile zamestnávali 47% mužov a 53% žien a spoločnosť PosAm 80% mužov a 20% žien.

Vyššie 51% zamestnancov Slovak Telekomu má vysokoškolské vzdelanie, zamestnancov so stredoškolským vzdelaním s maturitou je 49%. V spoločnostiach Zoznam a Zoznam Mobile má vysokoškolské vzdelanie 68% zamestnancov a stredoškolské vzdelanie má 32%. PosAm zamestnáva vyššie 74% zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním a 26% zamestnancov so stredoškolským vzdelaním.

## Odmeňovanie a zamestnanecké výhody

V roku 2012 pokračovala spoločnosť v zladovaní organizačných štruktúr, zefektívňovaní zamestnanosti a v zlepšovaní ponuky pracovných nástrojov a podmienok.

Sektor informačných technológií a telekomunikácií si dlhodobo udržiava jednu z vedúcich pozícií v odmeňovaní, preto sa spoločnosť snaží zosúladiť a nastaviť spravodlivú a konkurencieschopnú mzdovú politiku a také schémy odmeňovania, ktoré reflektujú situáciu v spoločnosti ako aj na slovenskom trhu odmeňovania.

Zamestnanci boli i naďalej odmeňovaní na základe svojej individuálnej výkonnosti, čo sa odzrkadlilo aj vo vyplácaní variabilnej zložky mzdy pre tzv. front-line zamestnancov a individuálnej časti bonusu pre ostatných zamestnancov. V rámci nastavenia schém variabilného odmeňovania sa zaviedol nový a motivačnejší systém odmeňovania pre tzv. front-line pozície.

Spoločnosť naďalej pokračovala s poskytovaním benefitov pre zamestnancov formou tzv. cafeterie, teda výberu z vopred definovaných produktov a služieb, kde si zamestnanci mohli uplatniť zľavu, či výhodnejšie podmienky pri nákupe (napríklad pre zdravotnícku starostlivosť či možnosti relaxu). Rozšírilo sa portfólio dodávateľov ponúkajúcich zľavy na produkty a služby zamestnancom.

V roku 2012 si mohli zamestnanci vybrať telefón ako pracovný nástroj so širokej palety ponúkaných mobilných telefónov. Pri vybraných manažérskych a obchodníckych pozíciách sa pracovné nástroje rozšírili o tablety. Jednou z priorit budúcich rokov naďalej zostáva elektronizácia vybraných HR nástrojov, aktualizácia systému benefitov a doladovanie variabilných schém odmeňovania.

## Vzdelávanie a rozvoj

Vzdelávanie bolo aj v roku 2012 prioritne cielené na rozvoj zamestnancov zabezpečujúcich priamy kontakt so zákazníkom. Pre túto cieľovú skupinu spoločnosť zrealizovala viacero rozvojových aktivít spolufinancovaných z Európskeho Sociálneho fondu.

V rámci interných aktivít pokračovali motivačné súťaže Service Hero - so silným zameraním na podporu prozákazníckeho správania a Best Performer - podporujúci dlhodobú iniciatívu vysokého výkonu spoločnosti.

Takmer 130 zamestnancov sa zúčastnilo aj na tzv. T-Konferenciách na témy Work-life balance či diverzita. Cieľom tohto formátu bolo nielen oboznámať zamestnancov s danou problematikou, ale ich aj motivovať v ďalšej práci.

Na zintenzívnenie komunikácie zamestnancov s top manažmentom pokračovala platforma „Deň s členom top manažmentu“. V rámci tejto iniciatívy sa mohli zamestnanci zúčastniť moderovanej diskusie s top manažérom na tému líderstvo, individuálne sa stretnúť s top manažérom v rámci „otvorených dverí“ alebo na neformálnom večernom stretnutí.

Viac ako 100 zamestnancov sa zúčastnilo na programe Leading Right, ktorého cieľom bolo poskytnúť manažérom základné koučingové zručnosti pri práci so svojimi podriadenými. Všetci zamestnanci sa mohli zúčastniť na interných workshopoch s internými koučmi v rámci Couching days.

V roku 2012 bolo zrealizovaných 951 interných a externých vzdelávacích aktivít, na ktorých sa zúčastnilo celkom 7270 účastníkov. Priemerné náklady na vzdelávanie na jedného zamestnanca dosiahli 250 eur. Interní tréneri zabezpečujúci rozvoj predných línií odtrénovali 8866 tréningových hodín.

Zamestnanci sa intenzívne vzdelávali a rozvíjali aj formou e-learningových kurzov (zameraných na oblasť fixných aj mobilných produktov a služieb; prácu v interných systémoch; PC a jazykových zručností a legislatívnu oblasť). Bolo nasadených 57 nových e-learningových kurzov a 235 e-testov. Počet študujúcich e-learningové kurzy presiahol 41 000 a na overenie získaných vedomostí bolo realizovaných 21 000 e-testov.

## Starostlivosť o zamestnancov

Slovak Telekom venuje trvalú pozornosť pracovným a sociálnym podmienkam zamestnancov, ako aj bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Jednotlivé aktivity v tejto oblasti boli v roku 2012 realizované v súlade so Systémom riadenia BOZP podľa medzinárodných štandardov OHSAS 18001. Základom bola prevencia, dôkladná kontrolná činnosť, systém cyklického vzdelávania a celkové zvyšovanie povedomia zamestnancov v oblasti BOZP.

Na podporu starostlivosti o vlastné zdravie boli uskutočnené aktivity v rámci Programu zdravia, ktorých sa zúčastnilo viac než 2450 zamestnancov. Program zdravia bol zameraný najmä na zdravé pracovné podmienky,



prevenciu úrazovosti, zdravú výživu a pohybovú aktivitu zamestnancov. Nosnou aktivitou v rámci tohto programu boli Dni zdravia v mesiacoch jún, júl a Týždeň zdravia v mesiaci september, v rámci ktorého sa zamestnanci mohli zúčastniť vyšetrení základných vitálnych funkcií (BMI, krvný tlak, telesný tuk), zdravotných testov a merania z krvi (cholesterol), vyšetrenia očí a zaujímavých prednášok na rôzne témy týkajúce sa rizikových faktorov kardiovaskulárnych chorôb, zdravej výživy, ochrany pred stresom a pod.

V rámci skvalitnenia pracovných podmienok sa uplatňovali flexibilné formy práce (Home Office, Telework, pružná pracovná doba), pre všetkých zamestnancov boli vytvorené podmienky pre stravovanie (buď vo vlastných priestoroch, alebo v prevádzkach verejného reštauračného stravovania). Počas prázdnin sa v školiacom stredisku v Hrabínach uskutočnil detský tábor. Spoločnosť prispievala zamestnancom na Doplnkové dôchodkové sporenie, umožnila čerpať časť benefitov na podporu zdravia a relax. Pre zamestnancov končiacich pracovný pomer z organizačných dôvodov, bolo poskytované odstupné nad rámec Zákonníka práce.

### Spolupráca so strednými a vysokými školami

Slovak Telekom posilňoval vzťahy so študentskou obcou prostredníctvom veľtrhov Dni príležitostí a Národné dni kariéry.

### Tradičné programy, ktoré spoločnosť ponúkla študentom aj v roku 2012:

- Diplomovka v ST – vedenie a konzultovanie odborných prác s odborníkmi spoločnosti;
- odborné podujatia, prednášky a exkurzie – prispôbené požiadavkám danej školy či odboru;
- celoročná študentská prax pre vybraných študentov strednej odbornej školy;
- pracovné príležitosti pre študentov i absolventov.

Vzhľadom na pozitívne hlasy pokračoval druhým rokom program určený pre študentov vysokých škôl, Odborná stáž v Slovak Telekom. Tento program ponúkol šiestim motivovaným študentom možnosť pracovať šesť až dvanásť mesiacov na reálnych - odborných projektoch. Viac ako 250 študentov stredných a vysokých škôl sa zúčastnilo na odborných exkurziách a prednáškach, v rámci ktorých mali možnosť spoznať témy ako GPON, NGN siete, služby a protokoly, či IMS. Študenti mali tiež možnosť navštíviť nové dátové centrum Slovak Telekomu, ktoré ponúka ukážku najnovších technológií.

V rámci dlhodobej spolupráce so strednými školami bola v septembri na pôde strednej odbornej školy v Banskej Bystrici slávnostne otvorená novovybudovaná učebňa telekomunikačnej techniky. V školskom roku 2012/2013 bola poskytnutá 8 študentom možnosť získať prax na pracoviskách zriaďovania služieb koncovým zákazníkom.

V roku 2012 sa konal už ôsmy ročník odbornej konferencie Telekom Day, určenej študentom 4. a 5. ročníka technických univerzít. Hlavnou témou tohtoročnej konferencie boli zelené technológie. Okrem tejto témy študenti virtuálne navštívili dátové centrum a naživo si overili možnosti Cloud computingu. Ponuku tém uzatvárali tzv. posterové prezentácie. Konferencie sa zúčastnilo 75 študentov spolu so 16 predstaviteľmi akademickej obce. Zo strany Slovak Telekomu na podujatí participovalo takmer 30 zamestnancov.

### Partner pre biznis

#### Úsek ľudských zdrojov bol v roku 2012 partnerom pri:

- realizácii outsourcingu Fleetu – dopravy do Arvalu a časti Operatívneho nákupu do Deutsche Telekom Shared Services;
- zmene funkčnej organizačnej štruktúry na segmentovú v oblasti predaja, služieb zákazníkom a marketingu a posilňovaní zdrojov pre ICT oblasť;
- zrušení divízie prevádzky sietí (zrušenie 1 riadiacej úrovne);
- vytvorení sekcie zriaďovania a údržby sietí a služieb, a tým vytvorenie podmienok na zefektívnenie procesov zriaďovania služieb a odstraňovania porúch;
- štarte projektu „Relys 2“ – outsourcingu mobilných technológií.



# KOMUNIKÁCIA

## EXTERNÁ KOMUNIKÁCIA

Komunikácia s médiami za rok 2012 priniesla niekoľko tisíc výstupov, pričom sa novinári venovali rozličným korporátnym témam nielen z oblasti telekomunikačného biznisu, ale aj makroekonomiky. Silnú publicitu zaznamenali viaceré produktové témy (štart nových paušálov či iPhone 5) a rekordné množstvo článkov mala publicita značky Telekom a sprievodných aktivít. Súčasťou mediálnych výstupov bola aj orientácia na CR témy, najmä pomáhanie v oblasti Nepočujúcich, či ochrany detí na internete.



### Komunikácia produktov, technológií a ICT

V roku 2012 sa produktová komunikácia vrátila do čela spomedzi všetkých mediálnych výstupov. Počas celého roka boli uvádzané viaceré produktové i technologické novinky, ktoré spoločnosť podporila menšími tlačovými konferenciami či stretnutiami s novinármi.

Silné novinky boli uvádzané v oblasti predplatených kariet v prvom kvartáli – nové karty Easy Free a Easy Time, ktoré sa postupne etablovali aj v ďalších štvrtrokoch. V druhej polovici roka mali výraznú podporu zo strany PR najmä nové paušály Happy pre mass market segment, resp. Biznis Star pre biznis klientelu. Obe rodiny paušálov boli inak poskladané ako predchádzajúce hlasové programy, preto bolo potrebné vysvetliť ich nové benefity a pozíciu na telekomunikačnom trhu, ktorý zaznamenal zmeny v portfóliu každého operátora.

V oblasti fixných služieb získalo veľký priestor v médiách postupné zrýchľovanie DSL siete pre Magio internet i Magio TV. Technologické články sa venovali pravidelne aj uvádzaniu nastavieb 3G siete s jej zrýchlením na 21 Mbps, resp. 42 Mbps v desiatkach miest a obcí.

Digitálna televízia Magio zaznamenala posilnenie a rozširovanie rastra o viaceré kanále i nové filmy vo videopožičovni. Zároveň sa v polovici roka rozšírila aj do mobilných zariadení vďaka aplikácii Magio TV Go. Spoločnosť ponúkla možnosť testovania služieb a zaznamenala viaceré recenzie v médiách.

V zmysle prísľubu mať v ponuke najlepšie portfólio koncových zariadení (predovšetkým mobilných telefónov), uviedol Slovak Telekom desiatky noviniek od viacerých výrobcov. Spoločnosť realizovala ich testovanie so službami (najmä mobilného internetu) vrátane iPhone 5, či vlnkových lodí iných značiek.

Samostatnou kapitolou v oblasti produktov a technológií je aj komunikácia ICT tém. Po otvorení špičkového dátového centra v Bratislave v roku 2011, ktorý svojou komunikáciou pomohol v postupnej zmene vo vnímaní Slovak Telekomu aj ako silného hráča na slovenskom ICT trhu, nasledovalo uvedenie vlastného Cloud computing riešenia.

Cloud computing bol v roku 2012 často používaný termín, ktorý médiá, aj verejnosť, čoraz viac vnímali ako módny výraz. Preto bolo potrebné zvoliť správnu komunikačnú stratégiu, a napriek pretlaku tejto témy, zaujať. Po úvodnej fáze, ktorá stručne oznamovala vývoj vlastného cloudového riešenia v spolupráci s dcérskou spoločnosťou PosAm, bola realizovaná tlačová konferencia rozdelená na biznis a technologickú časť. V rámci snahy o odlíšenie sa od ostatných poskytovateľov Cloudu bola aj prezentovaná praktická ukážka vytvorenia vlastného virtuálneho servera cez samoobslužný online portál, ktorý TelekomCloud prináša. Novinári si mohli sami vyskúšať obsluhu webového portálu, vytvoriť si server a nastaviť jednotlivé parametre, resp. realizovať aj podrobnejšie otestovanie riešenia v redakcii. Výsledkom boli prevažne pozitívne články a reakcie, kde zúčastnení vyjadrovali spokojnosť, že si mohli vyskúšať niečo, čo predtým vnímali iba vágne ako nejakú novú službu bežiacu v dátovom centre.



### Komunikácia značky Telekom

Pozornosť verejnosti a médií v máji prilákalo hudobné podujatie Music City v Bratislave, tentokrát spojené s etablovaným festivalom Electronic Beats. Udalosť pokrývali viaceré printové aj elektronické médiá, nechýbali reportáže v hlavnom spravodajstve televízie Markíza a Slovenskej televízie.

Interaktívna road movie Move On, projekt skupiny Deutsche Telekom, priniesla v júli do Bratislavy medzinárodný filmový štáb a dánsku hereckú hviezdu Madsa Mikkelsena. V hlavnej ženskej roli sa po jeho boku predstavila mladá slovenská herečka Gabriela Marcinková. Médiá sa s obomi stretli na tlačovej konferencii a Telekom im umožnil filmovať aj jednu z kaskadérskych scén v centre Bratislavy. V troch desiatkach článkov a reportáží o filme tak mohli použiť aj autentické zábery z nakrúcania v hlavnom meste.



Silným ťahákom bol aj druhý ročník Bažant Kinematografu. Komunikačná podpora bola smerovaná najmä na exkluzívne premiéry a autogramiády napr. v podobe českého filmu Svätá štvorica, ktorý prilákal na pláž viac ako 1500 ľudí. Značný záujem médií bol o rozhovory s hlavnými predstaviteľmi filmu, režisérom Janom Hřebejkom alebo spisovateľom Michalom Vieweghom, čo vygenerovalo vysoký podiel spontánnej publicity.

Na záver pláže sa odohral štvrtý ročník mediálneho turnaja športovcov a osobností Magio Cup, na ktorom sa zúčastnili mediálni a komerční partneri pláže či množstvo novinárov a moderátorov. Po skončení projektu bol kladený dôraz na komunikáciu pozitívnych štatistík, keďže čísla návštevnosti a využívania športových ihrísk boli za šesť rokov existencie projektu rekordné (viac ako 150 000 ľudí).

### Korporátne komunikácia

Medzi korporátnymi témami, o ktoré sa médiá v roku 2012 zaujímali, dominovala téma voľných frekvencií a predĺžovania platných povolení, zmena výšky prepojavacích poplatkov, regulácia roamingu, univerzálna služba a oblasť miezd a benefitov.

### Zodpovedné podnikanie

Slovak Telekom smeruje svoju podporu hlavne tam, kde vie pomôcť komplexne, teda nielen finančnými príspevkami, ale aj službami, vlastným know-how a dobrovoľníctvom zamestnancov. Ide prevažne o projekty, za ktorými sú často veľmi emotívne ľudské príbehy. Preto si táto oblasť podnikania vyžaduje špecifický štýl komunikácie.

Veľkú mediálnu hodnotu podľa očakávaní vygenerovala v novembri téma návštevy legendárneho horolezca a dobrodruha Reinholda Messnera v Bratislave. Z osobných rozhovorov a účasti médií na soiree v Redute vzišlo viacero autorských článkov v denníkoch a týždenníkoch. Exkluzívne interview s horolezcom priniesla v hlavnom spravodajstve televízia Markíza.

Hlavným motívom šiesteho ročníka Magio Pláže boli letné olympijské hry, čo sa podarilo využiť aj v rámci úvodnej tlačovej konferencie, na ktorej sa okrem primátora hlavného mesta Milana Ftáčnika zúčastnil aj predseda Slovenského olympijského výboru František Chmelár. Magio pláž bola oficiálnou olympijskou fanúšikovskou zónou na Slovensku. Na pláži bolo realizované zapálenie olympijského ohňa a exkluzívna autogramiáda Slovenského olympijského tímu krátko pred odchodom do Londýna. Nechýbali

Spoločnosť sa dlhodobo venuje problematike Nepočujúcich. Jej propagácia vo verejnosti pomáha tejto komunite jednoduchšie presadzovať vlastné požiadavky a uľahčuje im život v spoločnosti. Aj s týmto cieľom sa nosnou témou minulého roku v komunikácii zodpovedného podnikania stala práve oblasť Nepočujúcich. Médiá zaujal napríklad príbeh sluchovo postihnutej Lucie z Prievidze, ktorá si otvorila kaviareň, kde sa „hovori rukami“. Podarilo sa jej to aj vďaka skúsenostiam získaným prostredníctvom grantového programu Nadačného fondu Telekom pri Nadácii Pontis Hľadáme ďalší zmysel – PRE PODNIKANIE.



V roku 2012 bola po prvýkrát spojená externá komunikácia tejto témy aj s marketingovou kampaňou. Pri príležitosti Medzinárodného týždňa Nepočujúcich, ktorý má za cieľ upozorniť verejnosť na prítomnosť Nepočujúcich, pripravila spoločnosť po prvýkrát televízny spot v posunkovom jazyku a jeden deň tlmočila všetky svoje reklamy do posunkového jazyka.

Druhou témou, ktorej sa Slovak Telekom dlhodobo venuje a aj prostredníctvom médií ju prezentuje verejnosti, je oblasť bezpečnosti na internete. Začiatkom roku 2012 predstavila spoločnosť v spolupráci s občianskym združením eSlovensko a Ministerstvom školstva, vedy a výskumu SR voľne dostupnú publikáciu Deti v sieti. Kniha prináša prehľad základných nástrah virtuálneho sveta a rady, ako ich deťom rozumne vysvetliť. Téma internetu v detských rukách je veľmi aktuálna a zaujímavá, čo potvrdila účasť médií na samotnom podujatí, ako aj následné mediálne výstupy.

## INTERNÁ KOMUNIKÁCIA

V roku 2012 podporovala interná komunikácia v hlavnej komunikačnej línii:

- stratégiu firmy a aktivity spoločnosti na poli telekomunikačných produktov a služieb,
- medzinárodné projekty a iniciatívy v kontexte medzinárodnej stratégie,
- transformačný program Alexander a jeho konkrétne výsledky,
- motiváciu k zmene postoja a správania, tzv. mindsetu zamestnancov,
- vyváženú vnútornú viditeľnosť výkonných riaditeľov v komunikácii ich oblastí riadenia,
- aktivity zodpovedného podnikania.

### Elektronická komunikácia

Medzi tradičné formy komunikácie patrili direct maily a správy od výkonných riaditeľov, ktoré oznamovali dôležité míľniky vo firme. Všetky aktuálne novinky z diania vo firme boli dostupné na intranete, počas roku 2012 ich bolo viac ako 220. Na zverejňovanie prevádzkových a operatívnych informácií začala spoločnosť využívať novú verziu intranetovej aplikácie Firemná nástenka. Na intranete bola tiež uvedená nová aplikácia na Zamestnaneckú inzerciu.

S cieľom podporiť znalosť firemných produktov a značiek u zamestnancov, bolo na intranete publikovaných vyše 40 článkov z tejto oblasti, každý s priemernou návštevnosťou 900 zobrazení. Komunikácia niektorých produktov (napr. vianočná kampaň, nové programy Happy) bola podporená aj súťažami, plagátmi v interných priestoroch či videopríhovorom.

### Nový komunikačný nástroj

Nový komunikačný nástroj Microsoft Lync 2010 ponúkol funkcie ako online komunikáciu prostredníctvom chatu s kolegom, možnosť realizovať videokonferencie, zdieľať dokumenty či možnosť sprístupniť celú plochu počítača kolegom. Denne využívalo novú platformu v priemere 900 zamestnancov, ktorí si navzájom poslali 11 000 správ a uskutočnili viac ako 500 audio a video hovorov.

### Zamestnanecký časopis

Zamestnanecký časopis je dlhodobo obľúbeným komunikačným prostriedkom v Slovak Telekom. Vyše 90% zamestnancov zapojených do prieskumov realizovaných počas roka ocenilo obsahové a dizajnové zmeny. Hlavou úlohou časopisu bolo predovšetkým podporovať vzájomné spoznávanie sa zamestnancov a priblížiť život vo firme ich rodinným príslušníkom. Časopis

bol pre všetkých zamestnancov prístupný aj v elektronickej podobe na intranete. Až 1 100 zamestnancov využilo možnosť dostávať časopis v tlačenej forme na domácu adresu.

### Interné kampane

Nosnou kampaňou roku 2012 bola komunikácia zameraná na podporu interného transformačného programu Alexander a formovanie osobného postoja zamestnancov k zmenám. Podstránka obsahovala interaktívne video natočené v datacentre spoločnosti, kvíz o programe s možnosťou vyhrať zaujímavé ceny a aktuálne novinky z obsahu programu. Mimoriadny ohlas medzi zamestnancami mala časť kampane motivujúca k zmene vnútorného postoja „Meníme sa, aby sme boli lepší“. V oboch fázach kampane aktívne participovali zamestnanci.

V rámci prvej fázy nazvanej „Akí by sme boli, keby sme sa nemenili?“ zamestnanci posielali vlastné fotografie z minulosti, o víťazovi rozhodovali kolegovia. V druhej fáze boli predstavení prostredníctvom plagátov a osobných príbehov na intranete a v časopise tí zamestnanci, ktorí vďaka osobnej výzve prešli vlastnou zmenou postoja v živote. Zároveň mohli zamestnanci prihlasovať vlastné výzvy, ktoré by chceli realizovať a 15 z nich aj získalo finančný príspevok na realizáciu. Príbehy, fotky a videá z ich plnenia výziev boli následne dostupné na intranete.

Išlo o „najklikanejšiu“ kampaň roka, čo sa odrazilo aj na znalosti programu medzi zamestnancami (90% z viac ako 500 zapojených zamestnancom program poznalo a rozumelo mu).

V spolupráci s oddelením bezpečnosti pripravila interná komunikácia edukačnú bezpečnostnú kampaň zameranú na ochranu informácií. Kampaň bola v rámci skupiny Deutsche Telekom vyhodnotená ako 2. najúspešnejšia spomedzi 45 participujúcich krajín (hlavným kritériom bolo poznaťnosť kampane a komunikovaných tém zamestnancami). Kampaňové stránky na intranete boli navštívené viac ako 5 000 krát a do podpornej súťaže sa zapojilo 650 zamestnancov.

Na podporu aktivít zodpovedného podnikania Slovak Telekom pripravil okrem tematickej kampane v podobe plagátov, intranetovej a direct komunikácie aj dve súťaže. Zamestnanci si mohli objednať vlastný krokomer či využiť aplikáciu v smartfóne a kráčať tak za vznik nového lesa v Tatrách. Za 17 dní spravili 15 miliónov krokov, vďaka ktorým spoločnosť vysadila v Tatrách sadeničky nových stromčekov a rozšírila tak svoj Telekom les. Na kampaň nadviazala súťaž o najväčšieho Mobilekológa, v ktorej mohli zamestnanci odovzdať do predajní alebo špeciálnych boxov vo vybraných budovách svoje staré telefóny na ekologickú likvidáciu. Spolu zamestnanci odovzdali takmer 1 000 starých mobilov a prispeli tak k dlhodobej udržateľnosti životného prostredia.

### Zamestnanecké podujatia

Vedenie spoločnosti sa už tradične stretáva dvakrát do roka s manažérmi na Manažérskom fóre a zo zamestnancami na Zamestnaneckom fóre. Zamestnanecké fórum mohli sledovať na intranete on-line (a neskôr vo forme videozáznamu) aj tí zamestnanci, ktorí nemohli byť priamo na stretnutí. Túto možnosť využilo viac ako 1 700 z nich. Cieľom stretnutí bolo prezentovať všetky zásadné ekonomické ukazovatele, predstaviť ciele a stratégiu firmy, ako aj motivovať zamestnancov do nadchádzajúceho obdobia.

Spoločnosť pokračovala tiež s formátom neformálnych stretnutí „Deň s...“. Tento deň sa vybraný člen manažmentu venuje stretnutiam a rozhovorom so zamestnancami buď v spoločnej diskusii, rozhovore medzi štyrmi očami



alebo na večernom offline stretnutí. Sériu neformálnych podujatí doplnili spoločné diskusie Hot Chair na aktuálne témy a transformáciu v spoločnosti s manažermi, otváranie Magio pláže s pozvánkou na prvý drink pre zamestnancov či oslavy 10. výročia interného systému pre frontlín. V závere roka spoločnosť zorganizovala aj vianočné stretnutie ako poďakovanie zamestnancom za celoročné úsilie pri dosahovaní firemných cieľov.

## MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA

V roku 2012 Telekom prechádzal k dlhodobým komunikačným platformám a posilňoval svoju orientáciu na sociálne siete, ktoré pomáhali spoločnosti naplňať medzinárodný prísľub značky „Zažime to spolu“.



# Volaj za 9 centov!

**Je to Easy!**

Bravo! S najlepšou kartou **Easy Free**:

- voláš za 9 centov za minútu do všetkých sietí,
- so sekundovou tarifáciou od 1. sekundy,
- internet v mobile máš zadarmo.

**Internet v mobile zadarmo!**

[www.telekom.sk/easy](http://www.telekom.sk/easy)

Zažime to spolu

Kompletné podmienky poskytovania služby Easy Free. Platné dňo poskytovania výhodných hodín a služby Internet v mobile zadarmo sú upravené v Očividných podmienkach služby Easy. Viac informácií na [www.telekom.sk/easy](http://www.telekom.sk/easy)

### Easy

V roku 2012 sa spoločnosti podarilo mimoriadne úspešné oživenie existujúcej značky predplatených služieb Easy. Hlavnými benefitmi karty sa stali volania za 9 centov do všetkých sietí a internet v mobile zadarmo, zamerané na cieľovú skupinu mladých ľudí. Tieto výhody boli „unikátne odtancované“ v kampani s tanečným maestrom.

Sila konceptu spočívala v tom, že dokázal zábavnou formou prezentovať všetky benefity inovovanej Easy karty. Koncept sa dočkal celkovo až troch pokračovaní a stal sa aj súčasťou sponzoringu speváckej súťaže Hlas Česko Slovenska. Na Vianoce bola ponuka Easy vygradovaná o možnosť výberu nového mobilného telefónu, ktorý Slovak Telekom preplatil zákazníkom vo forme extra kreditu.

Kampaň získala striebro v najprestížnejšej slovenskej súťaži reklamnej efektivity EFFIE 2012.

### Telekom Benefit

Slovak Telekom pre svojich zákazníkov pripravil nový vernostný program založený na získavaní zliav a za necelý rok prilákal viac ako jeden milión unikátnych návštevníkov. Portál ponúkol široký výber zaujímavých ponúk rozdelených do troch kategórií – Naj zľavy pre všetkých, Naj zľavy vo vašom meste a Exkluzívne zľavy. Medzi najobľúbenejšie sa zaradili napr. 50%-ná zľava v kinách, dva skipasy za cenu jedného, či výhodná zľava na pohonné hmoty.

Tvárou uvádzacej webovej kampane sa stal Pavol Rochnyak. Napriek kontroverzným reakciám sa kampanou podarilo pritaľnúť záujem verejnosti a zvýšiť tak povedomie o lojálnom programe. V súťaži kreativity Zlatý Klinec 2012 získala kampaň až tri ocenenia.

### Magio TV a internet

Magio produkty vystihuje ich rodinný charakter a dostupnosť pre všetkých. Práve preto vznikla pre tento produktový rad dlhodobá rodinná komunikačná platforma, v ktorej boli vtipnou formou zobrazené produkty a ich funkcionality priamo v rodinnej interakcii. Najpopulárnejší zo série bol spot „Zastav, pretoč, pusti znova“, v ktorom hlavné protagonistky žasli nad funkciami Magio TV, prezentované slovenskými mužskými televíznymi hviezdami.

### Paušály Happy

Spoločnosť v roku 2012 predstavila aj novú rodinu paušálov Happy, ktorých nosným benefitom sa stali neobmedzené volania v najväčšej mobilnej a pevnej sieti na Slovensku.

Hlavnou ikonou paušálu sa stala herečka a speváčka Eva Máziková, známa tým, že rada „nekonečne dlho“ rozpráva. Idea bola veľmi jednoduchá - Eva prechádzala vo svojom ružovom taxíku po Slovensku a stretávala sa s množstvom ľudí, ktorých nepustila k slovu.



## Nový paušál Biznis Star je umenie prevolať

- ☑ neobmedzené volania do všetkých sietí v SR a do EÚ
- ☑ neobmedzené SMS, MMS a internet v mobile
- ☑ voľné prichádzajúce hovory v EÚ
- ☑ smartfón za 1 € a tablet za 1 €
- ☑ ESET Mobile Security na ochranu dát v mobilných zariadeniach a predplatné elektronického verzie časopisu Forbes na 12 mesiacov zadarmo



Zažime to spolu



### Biznis Star

Aj pre podnikateľský segment priniesla spoločnosť ponuku nových paušálov s možnosťou kombinácie doplnkových balíčkov. Neobmedzenosť volaní bola v kampani vyjadrená cez kresby, ktoré si ľudia obvykle kreslia počas nekonečne dlhých hovorov, čím bolo ilustrované umenie prevolať nové paušály. Súčasťou kampane bola webová stránka, kde spoločnosť za každú kresbu venovala 1 euro na podporu Nepočujúcich podnikateľov. Samotní klienti spoločnosti poskytli následne kresby do printovej kampane.

### Move On

Pôsobivá road movie pod taktovkou hollywoodskeho režiséra Asgera Letha v hlavnej úlohe s hercom Madsom Mikkelsenom, bol výnimočný medzinárodný filmový projekt skupiny Deutsche Telekom, do ktorého sa zapojilo 10 členských krajín: Nemecko, Rakúsko, Holandsko, Slovensko, Chorvátsko, Čierna Hora, Macedónsko, Česká republika, Maďarsko a Bulharsko. Projekt priniesol fanúšikom zo zapojených krajín jedinečnú príležitosť zahrať si vo filme v rôznych úlohách a ovplyvniť jeho dianie. Zapojilo sa vyše 1200 Slovákov a stránka dosiahla vyše 110 000 návštev.

### Vianoce

Záver roka ukázal, že Slovak Telekom vie zákazníkom ponúknuť tie najlepšie služby a vždy aj niečo navyše. V komunikácii postavenej na paušáloch Happy a Magio produktoch sa spoločnosť rozhodla ťažiť z prepojenia existujúcich kreatív. Komunikáciu odštartoval výpravny spot postavený na pesničke „Happy Day“, ktorý uviedla tvár predchádzajúcej kampane Eva Máziková. Na tento spot nadväzovali rodinné Magio spoty s vtipnými hláškami, ktoré propagujú produkty za 1 euro. Vianočná komunikácia dosiahla výborné komunikačné parametre.

V roku 2012 sa Slovak Telekomu podarilo získať takmer 40 000 nových fanúšikov na svojej facebookovej fan page Telekom.SK, informujúcej o novinkách, zľavách, súťažiach. Koncom roka tak počet fanúšikov dosiahol vyše 70 000. YouTube kanál „Zažime to spolu“ s viac ako šiestimi miliónmi pozretých videí je jednoznačným lídrom medzi slovenskými operátormi.

## ZOZNAM.SK

Externá komunikácia spoločnosti Zoznam bola v roku 2012 zameraná na kľúčové produkty v portfóliu. Dominantnou témou TOP manažmentu spoločnosti sa v rozhovoroch s novinármi stala stratégia získavania priamych klientov prostredníctvom sústredenia sa na listingové projekty (napr. Kariéra.sk, Katalóg, Dopytovač, Predpredaj.sk). Okrem spomínanej oblasti, rezonovala v médiách téma zaoberajúca sa narastajúcim záujmom klientov o reklamný priestor v rámci mobilov, kde má Zoznam vďaka svojim pravidelným aktivitám a inováciám stabilné tržové postavenie (rozhovory pre marketingový mesačník Stratégie a portál o médiách mediálne.sk).



### Marketingová komunikácia a mediálne partnerstvá

Používateľsky atraktívna služba – personalizovaný online televízny program, ktorý je na portáli Zoznam.sk zastúpený produktom Telkáč.sk, bol na jar spropagovaný najmä vďaka ankete Telkáč roka. Vďaka jednoduchej mechanike a využitiu komunity na facebooku sa do ankety o najobľúbenejšiu osobnosť, program a reláciu na slovenských obrazovkách zapojilo 117 349 hlasujúcich respondentov.

Počas letných mesiacov je pozornosť už tradične zacielená na projekt Dievča leta, ktorý si stále drží štatisticky najväčšiu pozornosť medzi súťažami ženskej krásy. V roku 2012 sa do súťaže zapojilo 1199 súťažiacich. Krásky oslovili takmer 400 000 používateľov, ktorí počas trvania súťaže navštívili stránku a hlasovali. Projekt bol podporený tradičnou roadshow po vybraných slovenských mestách a kampanou v slovenských médiách.

Zoznam.sk svoje meno každoročne spája s najväčším slovenským festivalom Bažant pohoda. Okrem štandardnej mediálnej spolupráce podporujúcej povedomie o značke bola cieľom tejto spolupráce aj prezentácia portfólia Zoznam priamo na festivale. V multimediálnom stane priamo oproti hlavnému pódiumu boli počítače s pripojením na internet, kde mohli návštevníci využiť jednu zo služieb Zoznamu.





Masívna televízna kampaň na pracovný portál Kariéra.sk s názvom „Nájdí si prácu, ktorá ťa bude baviť“, mala za cieľ rozšíriť povedomie o značke nielen medzi používateľmi tejto služby na internete, ale aj medzi potenciálnymi zádávateľmi pracovných ponúk. Aj vďaka kampani boli nasledujúci mesiac po jej odvysielaní dosiahnuté doteraz najlepšie obchodné výsledky projektu a prekročená historicky rekordná návštevnosť webu. Z dlhodobého pohľadu bolo povedomie o značke Kariéra.sk podporované aj stabilnou kampaňou v rádiu Jemné melódie, kde boli každý týždeň odkomunikované zaujímavé aktuálne pracovné ponuky, ako aj umiestňovanie jednoduchých produktových boxov s ponukou na relevantné weby slovenského internetu.



Najdôležitejšia zmena oproti minulosti nastala v systéme mediálnych spoluprác, kde Zoznam vďaka službe Predpredaj.sk začal monetizovať dlhoročné partnerstvá s najväčšími slovenskými kultúrnymi udalosťami. Platforma na predaj vstupeniek Predpredaj.sk bola spoločným menovateľom so všetkými podporovanými hudobnými podujatiami. Vďaka tomu sa používatelia so záujmom o dané podujatie mohli dozvedieť všetky relevantné informácie a kúpiť si vstupenku v rámci portfólia Zoznamu. Tým sa predĺžil čas strávený na Zoznam.sk, čo malo pozitívny finančný dopad na výnosy spoločnosti. V rámci služby Predpredaj.sk sa predávali lístky napr. na predstavenia Depeche Mode, Stinga, Erosa Ramazzottiho, Marka Knopflera, Yamato, Čínskeho národného cirkusu, Roberta Ciottiho, Olgy Peretátka a mnohé ďalšie.

## POSAM

Komunikačné aktivity PosAm zohľadňujú špecifiká spoločnosti poskytujúcej služby a riešenia pre korporátnu klientelu. Spoločnosť sa zameriava primárne na odborné podujatia, kde môže prostredníctvom osobných stretnutí a vystúpení veľmi adresne prezentovať svoje kompetencie. Medzi najvýznamnejšie podujatia, ktoré v roku 2012 spoločnosť organizovala, patrili seminár Virtualizácia desktopov s technológiami Cisco a Citrix a stretnutie TechDays East a West 2012 o novinkách IT v službách biznisu.

Zástupcovia spoločnosti aktívne participovali na viacerých konferenciách (Konferencia eFocus: Mobilita pre biznis; Infotrendy 2012; itSMF 2012; eFocus konferencia o trendoch v optimalizácii a znižovaní nákladov v IT).



# ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE

Skupina Slovak Telekom uplatňuje vo svojom podnikaní princípy zodpovedného podnikania, v rámci ktorého koná zodpovedne nielen v oblasti obchodných rozhodnutí a stratégie, ale taktiež v oblasti správania sa voči životnému prostrediu a sociálneho dopadu fungovania firmy. Princípy zodpovedného podnikania sú súčasťou filozofie a stratégie pôsobenia spoločností patriacich do skupiny Slovak Telekom, ktorá vychádza z firemných princípov zodpovednosti materskej spoločnosti Deutsche Telekom a každoročne ju schvaľuje výkonný manažment. Stratégia odráža Etický kódex zamestnancov celej skupiny a definuje správanie voči komunite, zamestnancom, zákazníkom, dodávateľom, partnerom i životnému prostrediu. Ročná správa stručne sumarizuje aktivity roka 2012 realizované predovšetkým v oblasti komunity. Ostatné aktivity podrobne rozoberá Správa o zodpovednom podnikaní, vydávaná v prvej polovici roka 2013.

## Slovak Telekom

Medzi hlavné oblasti podpory spoločnosti Slovak Telekom patrí dlhodobá podpora komunity Nepočujúcich, projektov na podporu ochrany detí na internete a v mobilnej komunikácii, rozvoj darcovstva cez telekomunikačné zbierky, spolupráca so študentmi stredných a vysokých škôl, dlhodobé partnerstvo s Horskou záchrannou službou a Divadlom Aréna či rozvoj firemného dobrovoľníctva v programoch Naše mesto, Hlavy pomáhajú, darovanie krvi, ako aj pomoc Tatrám. Prostredníctvom Nadačného fondu Telekom pri Nadácii Pontis sú podporované komunitné projekty, ktoré navrhujú sami zamestnanci, pracovná terapia mladých mužov z detských domovov v Dome na polceste Veľký Slavkov, kurzy posunkového jazyka, grantový program Hľadáme ďalší zmysel – PRE PODNIKANIE, ekonomická nadstavba pre nepočujúcich študentov, ktorí skončia strednú školu i muzikoterapia pre nepočujúce deti.

V roku 2012 Slovak Telekom spolu s neziskovou organizáciou eSlovensko a ďalšími partnermi predstavil bezplatnú knihu Deti v sieti o základných nástrahách virtuálneho sveta. Publikácia je určená rodičom, ale aj učiteľom a iným pracovníkom s deťmi a mládežou, ktorí sa tejto problematike venujú a chcú sa v nej lepšie orientovať. Verejnosť si knihu môže bezplatne stiahnuť aj v internetovom kníhkupectve Martinus.sk. Počas leta Slovak Telekom prostredníctvom svojho nadačného fondu zorganizoval dva semináre pre Detskú Univerzitu Komenského. Mladí študenti vymenili lavice za piesok a pláž, aby sa naučili, na čo si dať na internete pozor i ako sa povie „dobrý deň“ v posunkovom jazyku. Magio pláž bola aj miestnom, kde sa každú druhú nedeľu konal bezplatný kurz posunkového jazyka pod vedením skúseného lektora. Telekom chcel tak priniesť zážitok z jazyka Nepočujúcich bližšie k bežným občanom. Počas roka si s pomocou nadačného fondu otvorili podnikanie ďalší nepočujúci, medzi nimi napríklad Paľo Šarina z Veľkého Krtíša so svojou prevádzkou kebabu či Lucia Škultétyová s kaviarňou U šálky v Prievidzi. V septembri počas Medzinárodného týždňa Nepočujúcich spoločnosť po prvýkrát spustila spot v posunkovom jazyku. Hlavným hrdinom bol štvoročný nepočujúci chlapec Dominik a jeho rodičia. Reklama mala za cieľ upozorniť verejnosť na prítomnosť Nepočujúcich medzi nami. V Deň nepočujúcich, v nedeľu 30. septembra, boli všetky reklamy Telekomu tlmočené do posunkového jazyka.

V oblasti ochrany životného prostredia sa spoločnosť zamerala na znížovanie emisií CO<sub>2</sub> a spotrebu energie i zhodnocovanie odpadov, elektrozariadení a obalov. V starostlivosti o zákazníka Telekom rozšíril portfólio služieb a produktov pre skupiny so špecifickými potrebami, zväčšil bázu zákazníkov s aktívnou elektronickou faktúrou a vyvinul nové metódy merania zákazníckej spokojnosti s cieľom dosahovať vyššiu zákaznícku spokojnosť. V oblasti vzťahov so zamestnancami pokračovala spoločnosť v budovaní firemnej kultúry prostredníctvom koučingu a rozvojovou podporou leadership tímu, zorganizovala ďalší ročník Programu zdravia a naďalej poskytovala špeciálnu starostlivosť o zamestnancov v rámci vplyvov organizačných zmien. Firma takisto minimalizovala environmentálne dopady objednávania formou papierových objednávok rozšírením používania elektronických objednávok.

## Zoznam.sk

Problematika a potreby tretieho sektora nie sú spoločnosti Zoznam cudzie, a preto dlhodobo podporuje spoločensky zodpovedné projekty. Uprednostňuje dlhodobé, rozvojovo orientované a inovatívne darcovské partnerstvá. Poskytovaním mediálneho priestoru bez nároku na finančné protiplnenie umožňuje neziskovým organizáciám odkomunikovať filantropické a zmysluplné aktivity smerom k verejnosti.

V roku 2012 Zoznam mediálne podporil tieto neziskové organizácie: MAGNA Deti v núdzi, o.z. Želaje si, Úsmev ako dar, Červený kríž, združenia Človek v ohrození, Proti Prúdu, Klub detskej nádeje, Ligu proti rakovine, Detský hospic Plamienok a ďalšie.

## PosAm

Základom podnikania spoločnosti PosAm je neustále zladžovanie záujmov a potrieb firmy, zamestnancov, zákazníkov a prostredia v ktorom pôsobí. V rámci podpory vzdelávania bol PosAm geneálnym partnerom projektu Nemaj na saláme, zameranom na pomoc študentom stredných škôl pri výbere štúdia na vyššom stupni vzdelávania. V rámci projektu zameranom na rozvoj IKT zručností - eSKILLS 2012, pripravila spoločnosť testy a hodnotné odmeny pre tých, ktorí si chceli v rámci tohto projektu overiť svoje znalosti. Spoločenská zodpovednosť firmy a jej zamestnancov sa premieta aj do jej filantropických a sponzorských aktivít.





# 04 FINANČNÉ VÝSLEDKY

46 KONSOLIDOVANÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

84 INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

Slovak Telekom, a.s.

# KONSOLIDOVANÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo (IFRS) a Správa audítora

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA 2012

## OBSAH

- 45 SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
- 47 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZISKOV A STRÁT
- 48 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU
- 49 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII
- 50 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ
- 51 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV
- 52 POZNÁMKY KU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE



# SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



## SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovak Telekom, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Slovak Telekom, a.s. („Spoločnosť“) a jej dcérskych spoločností (spolu „Skupina“), ktorá pozostáva z konsolidovaného výkazu o finančnej situácii k 31. decembru 2012 a konsolidovaných výkazov ziskov a strát, komplexného výsledku, zmien vo vlastnom imaní a peňažných tokov za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, a zo súhrnu významných účtovných postupov a ďalších vysvetľujúcich informácií.

### Zodpovednosť štatutárneho orgánu za konsolidovanú účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie konsolidovanej účtovnej závierky a jej objektívnu prezentáciu v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii a za internú kontrolu, ktorú štatutárny orgán považuje za potrebnú pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

### Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto konsolidovanú účtovnú závierku, ktorý vychádza z výsledkov nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že konsolidovaná účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v konsolidovanej účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od rozhodnutia audítora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností v konsolidovanej účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy internú kontrolu relevantnú pre zostavenie a objektívnu prezentáciu konsolidovanej účtovnej závierky, aby mohol navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť internej kontroly účtovnej jednotky. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti významných účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom, ako aj zhodnotenie prezentácie konsolidovanej účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

### Názor

Podľa nášho názoru konsolidovaná účtovná závierka vyjadruje objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu Skupiny k 31. decembru 2012, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii.

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, Slovak Republic  
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, [www.pwc.com/sk](http://www.pwc.com/sk)

The company's ID (IČO) No. 35739347.

Tax Identification No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (DIČ) 2020270021.

VAT Reg. No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (IČ DPH) SK2020270021.

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, pod vložkou č. 16611/B, oddiel: Sro.

The company is registered in the Commercial Register of Bratislava 1 District Court, ref. No. 16611/B, Section: Sro.





#### Zdôraznenie skutočnosti

Bez toho, aby sme podmieňovali náš názor, upozorňujeme na Poznámku 29 konsolidovanej účtovnej závierky, ktorá popisuje prebiehajúce konanie iniciované Európskou komisiou voči Spoločnosti a jeho možné dopady. Konečný výsledok konania sa v súčasnosti nedá určiť a v konsolidovanej účtovnej závierke nebola vytvorená žiadna rezerva na záväzok, ktorý by prípadne mohol vzniknúť. Náš názor nie je v tejto súvislosti podmienený.

  
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.  
Licencia SKAU č. 161

v Bratislave, 14. marca 2013



  
Ing. Štefan Čupil  
Licencia UDVA č. 1088



## KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2012	2011
<b>Výnosy</b>	<b>4</b>	<b>837 372</b>	<b>891 369</b>
Personálne náklady	5	(130 866)	(145 963)
Materiál a tovar		(103 598)	(84 308)
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	12,13	(236 352)	(237 909)
Prepojovacie a iné poplatky operátorom		(87 007)	(108 214)
Ostatné prevádzkové výnosy	6	10 957	13 813
Ostatné prevádzkové náklady	7	(181 092)	(191 550)
<b>Prevádzkový zisk</b>		<b>109 414</b>	<b>137 238</b>
Finančné výnosy	8	4 919	6 826
Finančné náklady	9	(1 802)	(2 523)
<b>Zisk pred zdanením</b>		<b>112 531</b>	<b>141 541</b>
Daň z príjmov	10	(50 498)	(29 643)
<b>Zisk za účtovné obdobie</b>		<b>62 033</b>	<b>111 898</b>

Konsolidovaná účtovná závierka na stranách 44 až 81 bola schválená dňa 14. marca 2013 v mene predstavenstva Skupiny:



Ing. Miroslav Majoroš  
Predseda predstavenstva  
a Generálny riaditeľ



Dr. Robert Hauber  
Člen predstavenstva  
a Výkonný riaditeľ pre financie

Osoba zodpovedná za vedenie účtovníctva:



Mgr. Marek Šilhár  
Senior manažér účtovníctva a daní

Osoba zodpovedná za zostavenie účtovnej závierky:



Ing. Miroslava Solárová  
Manažér finančných transakcií,  
reportingu a daní



# KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU

## ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2012	2011
<b>Zisk za účtovné obdobie</b>		<b>62 033</b>	<b>111 898</b>
<b>Ostatný komplexný výsledok</b>			
Poistno-matematické (straty) / zisky z definovaných plánov požitkov	24	(2 131)	3 299
Odložená daň	10	373	(627)
<b>Ostatný komplexný výsledok za účtovné obdobie, po zohľadnení dane</b>		<b>(1 758)</b>	<b>2 672</b>
<b>Komplexný výsledok za účtovné obdobie celkom, po zohľadnení dane</b>		<b>60 275</b>	<b>114 570</b>





## KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII

K 31. DECEMBRU

v tis. EUR	Poznámky	2012	2011
<b>AKTÍVA</b>			
<b>Dlhodobý majetok</b>			
Dlhodobý hmotný majetok	12	918 503	1 004 157
Dlhodobý nehmotný majetok	13	358 118	404 437
Odložená daň	10	190	66
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	15	9 135	4 509
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	17	14 214	18 219
		<b>1 300 160</b>	<b>1 431 388</b>
<b>Krátkodobý majetok</b>			
Zásoby	18	14 038	11 252
Investície držané do splatnosti	19	74 326	82 724
Termínovaný vklad s dobou viazanosti dlhšou ako 3 mesiace	20	105 961	-
Pôžičky	21	-	190 000
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	15	112 892	111 691
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	17	7 393	7 097
Pohľadávky z dane z príjmov		4 002	254
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	22	371 488	178 633
		<b>690 100</b>	<b>581 651</b>
<b>AKTÍVA SPOLU</b>		<b>1 990 260</b>	<b>2 013 039</b>
<b>VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY</b>			
<b>Vlastné imanie</b>			
Základné imanie	23	864 113	864 113
Emisné ážio	23	386 139	386 139
Zákonný rezervný fond		170 634	159 240
Ostatné		634	2 380
Nerozdelený zisk a zisk za účtovné obdobie		187 975	229 336
		<b>1 609 495</b>	<b>1 641 208</b>
<b>Dlhodobé záväzky</b>			
Odložená daň	10	151 711	139 296
Rezervy	24	12 856	9 991
Záväzky z obchodného styku, iné záväzky a výnosy budúcich období	25	5 085	17 956
		<b>169 652</b>	<b>167 243</b>
<b>Krátkodobé záväzky</b>			
Rezervy	24	5 243	5 611
Záväzky z obchodného styku, iné záväzky a výnosy budúcich období	25	205 734	182 985
Záväzky z dane z príjmov		136	15 992
		<b>211 113</b>	<b>204 588</b>
<b>Záväzky spolu</b>		<b>380 765</b>	<b>371 831</b>
<b>VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU</b>		<b>1 990 260</b>	<b>2 013 039</b>



# KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ

## ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	Základné imanie	Emisné ážio	Zákonný rezervný fond	Ostatné	Nerozdelený zisk	Vlastné imanie celkom
<b>Rok končiaci 31. decembra 2011</b>							
		864 113	386 139	130 629	(292)	285 524	1 666 113
		-	-	-	-	111 898	111 898
		-	-	-	2 672	-	2 672
		-	-	-	<b>2 672</b>	<b>111 898</b>	<b>114 570</b>
	23	-	-	28 611	-	(28 611)	-
		-	-	-	-	(9 475)	(9 475)
	23	-	-	-	-	(130 000)	(130 000)
		<b>864 113</b>	<b>386 139</b>	<b>159 240</b>	<b>2 380</b>	<b>229 336</b>	<b>1 641 208</b>
<b>Rok končiaci 31. decembra 2012</b>							
		864 113	386 139	159 240	2 380	229 336	1 641 208
		-	-	-	-	62 033	62 033
		-	-	-	(1 758)	-	(1 758)
		-	-	-	<b>(1 758)</b>	<b>62 033</b>	<b>60 275</b>
	23	-	-	11 394	-	(11 394)	-
		-	-	-	12	-	12
	23	-	-	-	-	(92 000)	(92 000)
		<b>864 113</b>	<b>386 139</b>	<b>170 634</b>	<b>634</b>	<b>187 975</b>	<b>1 609 495</b>



## KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2012	2011
<b>Zisk za účtovné obdobie</b>		<b>62 033</b>	<b>111 898</b>
Úpravy o:			
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	12,13	236 352	237 909
Úrokové výnosy, netto		(4 399)	(6 269)
Daň z príjmov	10	50 498	29 643
Zisk z predaja dlhodobého hmotného majetku	6	(1 113)	(1 022)
Ostatné nepeňažné položky		(111)	(3 176)
Zmena stavu rezerv		(304)	(3 468)
Zmeny stavu pracovného kapitálu:			
Zmena stavu pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok		(3 353)	8 041
Zmena stavu zásob		(2 512)	4 392
Zmena stavu záväzkov z obchodného styku a iných záväzkov		13 495	(1 117)
<b>Peňažné toky z prevádzkových činností</b>		<b>350 586</b>	<b>376 831</b>
Daň z príjmov zaplatená		(57 437)	(20 681)
<b>Čisté peňažné toky z prevádzkových činností</b>		<b>293 149</b>	<b>356 150</b>
<b>Investičné činnosti</b>			
Výdavky na nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		(104 462)	(178 081)
Príjmy z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		1 857	1 884
Nadobudnutie podielu v dcérskej spoločnosti	25	(2 438)	-
Obstaranie investícií držaných do splatnosti		(70 582)	(39 273)
Príjmy z investícií držaných do splatnosti		78 094	39 559
Poskytnuté pôžičky		(140 000)	(170 000)
Splátky pôžičiek		330 000	65 059
Obstaranie krátkodobých bankových vkladov		(136 029)	-
Splatenie krátkodobých bankových vkladov		30 000	60 000
Prijaté úroky		5 975	4 645
<b>Čisté peňažné prostriedky použité na investičné činnosti</b>		<b>(7 585)</b>	<b>(216 207)</b>
<b>Finančné činnosti</b>			
Vyplatené dividendy	23	(92 000)	(130 000)
Úhrada finančných záväzkov		(109)	(134)
Ostatné poplatky		(600)	(1 004)
<b>Čisté peňažné prostriedky použité na finančné činnosti</b>		<b>(92 709)</b>	<b>(131 138)</b>
Čisté zvýšenie / (zníženie) peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov		192 855	8 805
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru	22	178 633	169 828
<b>Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru</b>	<b>22</b>	<b>371 488</b>	<b>178 633</b>



# POZNÁMKY KU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

## INDEX KU POZNÁMKAM KU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

1. Všeobecné informácie	53
2. Účtovné postupy	54
3. Riadenie finančného rizika	63
4. Výnosy	66
5. Personálne náklady	66
6. Ostatné prevádzkové výnosy	66
7. Ostatné prevádzkové náklady	66
8. Finančné výnosy	66
9. Finančné náklady	66
10. Dane	67
11. Majetok určený na predaj	68
12. Dlhodobý hmotný majetok	69
13. Dlhodobý nehmotný majetok	70
14. Zníženie hodnoty goodwillu	71
15. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	71
16. Finančný prenájom – Skupina ako prenajímateľ	72
17. Náklady budúcich období a ostatné aktíva	72
18. Zásoby	72
19. Investície držané do splatnosti	72
20. Termínované vklady s dobou viazanosti dlhšou ako 3 mesiace	72
21. Pôžičky	73
22. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	73
23. Vlastné imanie	73
24. Rezervy	74
25. Závazky z obchodného styku, iné záväzky a výnosy budúcich období	76
26. Finančný prenájom – Skupina ako nájomca	77
27. Zmluvné záväzky	77
28. Transakcie so sponzorovanými osobami	78
29. Podmienené záväzky	79
30. Finančný majetok a záväzky	81
31. Poplatky audítorm	81
32. Udalosti po súvahovom dni	81



## 1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Táto konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená za spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj „Spoločnosť“ alebo „Slovak Telekom“) a jej dcérske spoločnosti Zoznam, s.r.o. („Zoznam“), Zoznam Mobile, s.r.o. („Zoznam Mobile“), PosAm spol. s r. o. („PosAm“), Telekom Sec, s.r.o. (ďalej spolu ako „Skupina“).

Slovak Telekom je akciová spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Slovenskej republiky 1. apríla 1999. Sídlo Spoločnosti sa nachádza na Karadžičovej ulici 10, 825 13 Bratislava. Identifikačné číslo (IČO) Spoločnosti je 35 763 469 a jej daňové identifikačné číslo (DIČ) je 202 027 3893. Dňa 4. augusta 2000 získala spoločnosť Deutsche Telekom AG (Deutsche Telekom alebo DT AG) kontrolu nad Spoločnosťou prostredníctvom kúpy 51% podielu akcií spoločnosti Slovak Telekom. Transakcia pozostávala z odkúpenia existujúcich akcií od Fondu národného majetku Slovenskej republiky a emisie nových akcií. Slovenská republika má v Spoločnosti 34% podiel, a to prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Fond národného majetku Slovenskej republiky vlastní 15% akcií Spoločnosti.

S účinnosťou od 1. júla 2010 boli spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a T-Mobile Slovensko, a.s. zlúčené. Následne bol T-Mobile zrušený bez likvidácie formou zlúčenia a všetok jeho majetok, práva a záväzky, boli k 1. júlu 2010 prevedené na spoločnosť Slovak Telekom ako jeho právneho nástupcu. Od októbra 2011 Spoločnosť pôsobí na trhu pod jednou spoločnou značkou Telekom namiesto dvoch značiek T-Com a T-Mobile.

Spoločnosť je najväčší univerzálny multimedialný operátor ponúkajúci jednotlivcom, domácnostiam i firemným zákazníkom výhodu komplexných riešení poskytovaných z jedného miesta. Slovak Telekom ponúka komplexné portfólio dátových a hlasových služieb, vlastní a prevádzkuje rozsiahlu pevnú i mobilnú telekomunikačnú sieť, ktorá pokrýva takmer celé územie Slovenskej republiky. V oblasti pevnej siete systematicky investuje do najmodernejšej

optickej infraštruktúry, prevádzkuje sieť novej generácie (NGN) a je najväčším poskytovateľom širokopásmového internetu v krajine. Ako prvý multimedialný operátor ponúka IPTV (Magio TV) prostredníctvom pevných sietí a satelitnú TV (Magio SAT) prostredníctvom satelitnej technológie DVB-S2. V oblasti mobilnej komunikácie poskytuje ako jediný operátor prístup na internet prostredníctvom štyroch technológií vysokorychlostného prenosu dát - GPRS/EDGE, Wireless LAN (Wi-Fi), UMTS FDD/HSDPA/HSUPA a FLASH-OFDM. Spoločnosť poskytuje služby mobilnej komunikácie v nasledujúcich frekvenčných pásmach: 900 MHz a 1800 MHz podľa štandardu GSM (globálneho systému mobilnej komunikácie - Global System for Mobile Communications), 2100 MHz podľa štandardu UMTS (univerzálného systému pre mobilnú komunikáciu - Universal Mobile Telecommunications System), 450 MHz na poskytovanie bezdrôtového širokopásmového pripojenia na internet a manažovanej dátovej siete (Managed Data Network Services) založeného na štandarde Flash-OFDM a 26 GHz/28 GHz na službu pevného bezdrôtového pripojenia (Fixed Wireless Access, FWA).

Licencia udelená Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky na prevádzkovanie služieb mobilnej komunikácie vo frekvenčných pásmach 900 MHz, 1800 MHz a 450 MHz je platná do 31. augusta 2021. UMTS licencia na frekvenčné pásmo 2100 MHz (vrátane frekvencií v pásme 28/29 GHz pre vnútro sieťové spoje) je platná do 31. augusta 2026. Licencie na frekvenčné pásma 26 GHz/28 GHz boli udelené Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky a majú platnosť do 21. decembra 2017.

K 31. decembru 2012 mala Skupina tieto podiely v dcérskych spoločnostiach:

Názov	Sídlo	Činnosť	Zisk 2012	Zisk 2011	Čisté aktíva 2012	Čisté aktíva 2011
PosAm, spol. s r. o.	Odborárska 21, 831 02 Bratislava	IT služby, aplikácie a business riešenia	2 444	2 366	8 501	7 240
Zoznam, s.r.o.	Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Internetový portál	343	123	2 114	1 771
Zoznam Mobile, s.r.o.	Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Poskytovateľ obsahu pre mobilnú komunikáciu	15	60	383	368
Telekom Sec, s.r.o.	Kukučínova 52, 831 03 Bratislava	Bezpečnostné služby	(3)	(3)	-	3



Finančné údaje za dcérske spoločnosti sú získané z ich individuálnych účtovných závierok. Auditované účtovné závierky spoločnosti PosAm a Zoznam neboli k dátumu schválenia tejto konsolidovanej účtovnej závierky k dispozícii. Tabuľka je pripravená na základe ich predbežných neauditovaných účtovných závierok.

Všetky dcérske spoločnosti sú registrované v Slovenskej republike a s výnimkou spoločnosti PosAm je Slovak Telekom ich 100% vlastníkom. Podiely v dcérskych spoločnostiach nie sú verejne obchodovateľné.

Dňa 29. januára 2010 nadobudla Skupina 51% podiel na vlastnom imaní a hlasovacích právach a získala kontrolu v spoločnosti PosAm. Podniková kombinácia bola zúčtovaná za predpokladu nadobudnutia 100% podielu na vlastnom imaní dcérskej spoločnosti, ktorý vychádzal z existencie put a call opcie, ktorej realizácia povedie k získaniu zvyšných 49% podielu na vlastnom imaní spoločnosti PosAm v spoločnosti Slovak Telekom. Skupina posúdila, že podmienky transakcie predstavujú zmluvnú povinnosť Skupiny kúpiť nástroj vlastného imania. Reálna hodnota tohto záväzku (t.j. súčasná hodnota sumy odkúpenia) bola preklasifikovaná z vlastného imania (nekontrolný podiel) do finančných záväzkov (Poznámka 25). V súlade s tým poskytnutá protihodnota zahŕňa súčasnú hodnotu záväzku, ktorý predstavuje využitie zmluvne dohodnutej put a call opcie na získanie zvyšného 49% podielu na vlastnom imaní spoločnosti PosAm.

PosAm v rámci svojich podnikateľských aktivít poskytuje IT služby, aplikácie, infraštruktúrne riešenia a konzultačné služby firemným zákazníkom.

Dňa 31. augusta 2005 Spoločnosť kúpila 90% akcií spoločnosti Zoznam a 100% akcií spoločnosti Zoznam Mobile. Dňa 30. júna 2006 Spoločnosť odkúpila i zvyšných 10% akcií spoločnosti Zoznam.

Zoznam prevádzkuje jeden z najnavštevovanejších slovenských internetových portálov, Zoznam.sk, ktorý sa špecializuje na vyhľadávanie webových stránok a ponúka on-line produkty ako spravodajský server Topky.sk, špecializované magazíny, bezplatné mailové služby, portály s pracovnými ponukami a zoznamy spoločností.

Zoznam Mobile poskytuje internetové služby mobilného obsahu, mobilné technológie a individuálne riešenia.

Predstavenstvo spoločnosti Slovak Telekom dňa 11. februára 2010 schválilo likvidáciu spoločnosti Institute of Next Generation Networks. Likvidácia bola ukončená v novembri 2010 a spoločnosť zanikla v júli 2011.

## Členovia štatutárnych orgánov k 31. decembru 2012

### Predstavenstvo

Predseda:	Ing. Miroslav Majoroš
Podpredseda:	Ing. Michal Vaverka
Člen:	Dr. Robert Hauber
Člen:	Kerstin Günther
Člen:	Dr. Ralph Rentschler
Člen:	Ing. Miloš Šujanský M.B.A.
Člen:	Ing. Martin Mác

### Dozorná rada

Predseda:	Dr. Hans-Peter Schultz
Podpredseda:	Ing. Michal Lukačovič
Člen:	Ing. Július Maličský
Člen:	Milan Brlej
Člen:	Ing. Peter Weber
Člen:	Ing. Ján Hláčik
Člen:	Mgr. Martin Habán
Člen:	Cornelia Elisabeth Sonntag
Člen:	Tanja Wehrhahn

Počas roka 2012 boli do Obchodného registra zapísané nasledovné zmeny: p. Albert Pott a p. Róbert Sándor ukončili členstvo v predstavenstve v septembri 2012 a nahradili ich p. Kerstin Günther a p. Michal Vaverka. Na pozícii podpredsedu predstavenstva nahradil p. Michal Vaverka p. Martina Máca. Okrem toho p. Katarína Lešková ukončila členstvo v dozornej rade v septembri 2012 a nahradil ju p. Michal Lukačovič. Členov dozornej rady p. Jána Vozára a p. Miroslava Galamboša nahradili p. Peter Weber a p. Martin Habán.

Deutsche Telekom AG so sídlom na Friedrich Ebert Allee 140, Bonn, Nemecko je materská spoločnosť skupiny, ktorej je Spoločnosť členom a za ktorú sa zostavuje účtovná závierka skupiny. Konsolidovaná účtovná závierka materskej spoločnosti je prístupná v jej sídle, resp. na Okresnom súde Bonn HRB 6794, Nemecko.

## 2. ÚČTOVNÉ POSTUPY

Táto časť popisuje základné účtovné postupy použité pri zostavovaní tejto konsolidovanej účtovnej závierky. Pokiaľ nie je uvedené inak, tieto postupy boli konzistentne použité pre všetky vykázané roky.

### 2.1 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená na základe princípů historických obstarávacích cien okrem prípadov, keď je uvedené inak.

Funkčnou menou Skupiny je euro („EUR“), konsolidovaná účtovná závierka je zostavená v eurách a všetky vykázané hodnoty sú zaokrúhlené na tisíce, ak nie je uvedené inak.

Účtovná závierka bola zostavená na základe predpokladu nepretržitého trvania činnosti Skupiny.

Zostavenie účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo vyžaduje aplikovanie istých zásadných účtovných odhadov. Zároveň sú pre jej zostavenie v súvislosti s aplikáciou účtovných



postupov potrebné posúdenia manažmentu. Oblasť, ktoré vyžadujú vyšší stupeň posúdenia alebo sú komplexné, alebo oblasti, pri ktorých sú posúdenia a odhady významné pre konsolidovanú účtovnú závierku, sú popísané v Poznámke 2.18.

#### Vyhľadanie o zhode

Táto účtovná závierka je riadnou konsolidovanou účtovnou závierkou Skupiny a bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo („IFRS“) a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou. Konsolidovaná účtovná závierka je prístupná k nahliadnutiu v sídle Spoločnosti, na Registrovom súde spravujúcom Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Slovenská republika a v informačnom systéme verejnej správy („register“) spravovanom ministerstvom financií Slovenskej republiky.

#### Východiská pre konsolidáciu

Táto konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená z účtovnej závierky Spoločnosti a jej dcérskych spoločností k 31. decembru daného roka. Účtovné závierky dcérskych spoločností sú zostavené za rovnaké vykazované obdobie ako závierka materskej spoločnosti pri použití rovnakých účtovných postupov.

Dcérske spoločnosti sú všetky účtovnými jednotkami, v ktorých má Skupina kontrolu nad finančnými a prevádzkovými postupmi a má viac ako polovicu hlasovacích práv. Pri určení, či Skupina kontroluje inú spoločnosť, je posudzovaná existencia a vplyv potenciálnych hlasovacích práv, ktoré sú aktuálne uplatniteľné alebo zameniteľné.

Všetky dcérske spoločnosti sú zahrnuté do konsolidácie metódou úplnej konsolidácie, a to odo dňa obstarania, ktorým je deň, kedy Spoločnosť nad nimi získala kontrolu a sú naďalej zahrnuté do konsolidácie až do dňa, kedy Spoločnosť stratí nad nimi kontrolu.

Podnikové kombinácie sú začítované použitím metódy akvizície. Obstarávacia cena akvizície sa oceňuje v reálnej hodnote odovzdaného majetku, vydaných akcií alebo prevzatých záväzkov k dátumu akvizície. Rozdiel, o ktorý náklady na akvizíciu prevyšujú reálnu hodnotu čistých aktív a podmienených záväzkov získanej dcérskej spoločnosti, sa vykazuje ako goodwill. Protihodnota akvizície zahŕňa aj reálnu hodnotu majetku alebo záväzkov, ktoré vznikli v dôsledku dohôd o poskytnutí podmienenej protihodnoty. V prípade, že sa výška podmienenej platby zmení v dôsledku udalostí, ktorá nastala po dátume akvizície (napríklad dosiahnutie cieľa ziskovosti), táto zmena sa vykáže v súlade s IAS 39 buď vo výkaze ziskov a strát alebo vo výkaze komplexného výsledku.

Identifikovateľný majetok, záväzky a podmienené záväzky získané alebo prevzaté v podnikovej kombinácii sú k dátumu akvizície prvotne ocenené v reálnej hodnote.

Náklady, ktoré sú priamo priraditeľné k akvizíciám sú vykazané ako náklady vo výkaze ziskov a strát.

Všetky vnútrogrupinové zostatky, transakcie, výnosy a náklady ako aj nerealizované zisky a straty, vyplývajúce z vnútrogrupinových transakcií sú plne eliminované.

#### 2.2 Dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý hmotný majetok, okrem pozemkov je prvotne ocenený v obstarávacej cene bez výdavkov na bežné opravy. Dlhodobý hmotný majetok, obstaraný prostredníctvom podnikovej kombinácie je ocenený

v reálnej hodnote k dátumu obstarania. Po prvotnom vykázaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o začítované opravy a opravnú položku vytvorenú z titulu zníženia hodnoty majetku. Obstarávacia cena zahŕňa aj odhadovanú výšku nákladov na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, ak príslušný záväzok spĺňa podmienky na vykázanie rezervy podľa IAS 37.

Obstarávacia cena zahŕňa všetky náklady priamo vynaložené na dosiahnutie prevádzkyschopného stavu majetku vzhľadom na jeho zamýšľané použitie manažmentom. Obstarávacia cena v prípade telekomunikačných sietí zahŕňa všetky výdavky vrátane interných nákladov priamo súvisiacich s výstavbou siete a zahŕňa platby dodávateľom, materiál a priame mzdy. Náklady na technické zhodnotenie majetku sú zahrnuté do obstarávacej ceny príslušného majetku alebo začítované ako osobitný majetok v prípade, že je pravdepodobné, že Skupina získa z tohto majetku budúce ekonomické úžitky a zároveň vie obstarávaciu cenu daného majetku spoľahlivo oceniť. Opravy a údržba dlhodobého hmotného majetku vrátane nákladov na menšie úpravy sa účtujú do nákladov vo výkaze ziskov a strát v čase ich vzniku.

Položka dlhodobého hmotného majetku sa odúčtuje pri jej vyradení alebo v momente, ak sa z jej použitia alebo predaja neočakávajú žiadne budúce ekonomické úžitky. Zisk alebo strata vznikajúca pri vyradení majetku (vypočítaná ako rozdiel medzi čistými výnosmi z predaja a účtovnou hodnotou majetku) sa vykazuje v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom sa majetok vyradil. Čistý výnos z predaja pozostáva tak z peňažnej odmeny ako aj z reálnej hodnoty nepeňažnej odmeny.

Majetok sa odpisuje rovnomerne od jeho zaradenia do používania. Každá významná časť položky dlhodobého hmotného majetku sa odpisuje samostatne.

Doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého hmotného majetku nasledovné:

Budovy a stožiare	50 rokov
Ostatné stavby	8 až 30 rokov
Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	8 až 50 rokov
Telefónne ústredne a súvisiace príslušenstvo	4 až 30 rokov
Rádiové a prenosové zariadenia	5 až 8 rokov
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	13 mesiacov až 30 rokov

Pozemky a nedokončené investície sa neodpisujú.

Zostatkové hodnoty a doby životnosti dlhodobého hmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.18.

Zníženie hodnoty dlhodobého hmotného majetku sa posudzuje vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť spätne ziskateľná. Skupina vykáže stratu zo zníženia hodnoty majetku v sume, o ktorú účtovná hodnota majetku prevyšuje jeho spätne ziskateľnú hodnotu. Spätne ziskateľná hodnota je určená buď ako reálna hodnota majetku, znížená o náklady na predaj, alebo ako úžitková hodnota majetku, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak už dôvody na jej vykázanie neplatia.



Dlhodobý hmotný majetok sa klasifikuje ako majetok určený na predaj vtedy, keď sa jeho účtovná hodnota zrealizuje primárne prostredníctvom predaja, ktorý je zároveň považovaný za vysoko pravdepodobný. Dlhodobý hmotný majetok, ktorý spĺňa tieto kritériá sa vykazuje v účtovnej hodnote alebo v reálnej hodnote, zníženej o náklady na predaj v závislosti od toho, ktorá z nich je nižšia a preklasifikuje sa z dlhodobého majetku do krátkodobého majetku. Dlhodobý hmotný majetok klasifikovaný ako majetok určený na predaj sa neodpisuje.

### 2.3 Dlhodobý nehmotný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný samostatne sa vykáže vtedy, keď nad ním Skupina prevezme kontrolu, pričom prvotne je ocenený v obstarávacej cene. Dlhodobý nehmotný majetok, obstaraný prostredníctvom podnikovej kombinácie je ocenený v reálnej hodnote k dátumu obstarania. Po prvotnom vykázaní sa nehmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene, zníženej o zaúčtované oprávky a opravnú položku, vytvorenú v dôsledku zníženia hodnoty. Dlhodobý nehmotný majetok je testovaný na zníženie hodnoty vždy, keď existuje indikátor, že mohlo dôjsť k zníženiu hodnoty. S výnimkou goodwillu má dlhodobý nehmotný majetok konečnú ekonomickú životnosť a odpisuje sa rovnomerne počas doby životnosti. Zostatkové hodnoty a doby životnosti nehmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú v Poznámke 2.18.

Predpokladané doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého nehmotného majetku nasledovné:

Softvér	2 až 16 rokov
Licencie	5 až 16 rokov
Zákaznícke zmluvy	8 až 13 rokov

Zisky alebo straty z vyradenia dlhodobého nehmotného majetku sa oceňujú ako rozdiel medzi čistým výnosom z predaja a účtovnou hodnotou majetku a vykazujú sa v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, kedy bol majetok vyradený.

#### Softvér a licencie

Náklady na vývoj, ktoré priamo súvisia s dizajnom a testovaním jedinečných softvérových produktov, ktoré sú kontrolované Skupinou, sa vykážu ako dlhodobý nehmotný majetok, ak sú splnené nasledovné kritériá:

- je technicky možné zabezpečiť vytvorenie použiteľného softvérového produktu;
- manažment má v úmysle dokončiť vytvorenie softvérového produktu a následne plánuje jeho interné využitie alebo predaj;
- existuje možnosť interného využitia alebo predaja softvérového produktu;
- je preukázateľné, akým spôsobom bude softvérový produkt generovať pravdepodobné budúce ekonomické úžitky;
- existujú adekvátne technické, finančné a ostatné zdroje na dokončenie vývoja a na zabezpečenie interného využitia alebo predaja softvérového produktu; a
- náklady vynaložené na vývoj softvérového produktu je možné spoľahlivo oceniť.

Priamo súvisiace náklady, ktoré sa kapitalizujú v súvislosti s vývojom softvérových produktov, zahŕňajú aj personálne náklady. Ostatné náklady, ktoré súvisia s vývojom softvéru, ale nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu alebo ide o náklady na údržbu softvéru, sa vykážu ako prevádzkové náklady

v čase, kedy vzniknú.

Pri obstarávaných softvérových licenciách sa kapitalizujú všetky priamo priraditeľné náklady, ktoré boli vynaložené na ich získanie a uvedenie do prevádzky. Ide o náklady na vytvorenie, výrobu a ostatnú prípravu softvéru, vrátane nákladov na technické zhodnotenie používaných aplikácií tak, aby bol softvér spôsobilý na použitie spôsobom, aký bol zamýšľaný manažmentom.

Náklady vynaložené na získanie dlhodobých frekvenčných licencií sa kapitalizujú. Životnosti koncesíí a licencií sa určujú na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby koncesie alebo do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Pri stanovení doby životnosti sa neberú do úvahy možnosti predĺženia koncesnej alebo licenčnej zmluvy.

#### Goodwill

Goodwill nadobudnutý v podnikovej kombinácii predstavuje prebytok vynaložený protihodnoty nad získaným podielom Skupiny na čistej reálnej hodnote identifikovateľného majetku, prevzatých záväzkov a podmienených záväzkov a podielom na reálnej hodnote nekontrolného podielu v nadobudnutej účtovnej jednotke. Po prvotnom vykázaní sa goodwill oceňuje v účtovnej hodnote zníženej o kumulované straty zo zníženia hodnoty majetku. Goodwill sa neodpisuje, avšak každoročne alebo aj viackrát za rok sa posudzuje zníženie jeho hodnoty, ak udalosti alebo zmenené okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota môže byť znížená (Poznámka 14). Účtovná hodnota goodwillu sa porovnáva s jeho spätné ziskateľnou hodnotou, ktorou je úžitková hodnota goodwillu alebo reálna hodnota znížená o náklady na predaj, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Zníženie hodnoty sa vykáže okamžite ako náklad vo výkaze ziskov a strát a následne sa už nezruší.

### 2.4 Zníženie hodnoty nefinančného majetku

Strata zo zníženia majetku predstavuje rozdiel, o ktorý účtovná hodnota majetku alebo účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky preyšuje ich spätné ziskateľnú hodnotu. Skupina posudzuje odpisovaný majetok pre účely možného zníženia hodnoty vždy, keď existujú indikátory, že jeho účtovná hodnota nebude spätné ziskateľná. Majetok, ktorý nemá konečnú ekonomickú životnosť, sa každoročne testuje pre účely možného zníženia hodnoty. Straty zo zníženia hodnoty sú pre všetky skupiny majetku vykázané v odpisoch a stratách zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát. Zrušenie zníženia hodnoty majetku je vykázané v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Pre účely stanovenia rozsahu zníženia hodnoty sa majetok zoskupí do najmenších skupín, pre ktoré existujú jednotlivé identifikovateľné peňažné toky, významne nezávislé od peňažných tokov generovaných inými majetkami alebo skupinami majetkov - ide o tzv. jednotky generujúce peňažné toky. Skupina určuje spätné ziskateľnú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky na základe očakávanej úžitkovej hodnoty, ktorá vychádza z kalkulácie diskontovaných peňažných tokov. Diskontované peňažné toky sa stanovujú na základe rozpočtov, zvyčajne päťročných, ktoré boli schválené manažmentom. Peňažné toky nad rámec detailne plánovaného obdobia sa stanovujú na základe extrapolácie, a to použitím primeranej miery rastu. Medzi hlavné predpoklady, na základe ktorých manažment určuje úžitkovú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky, patrí: priemerný výnos na užívateľa, náklady na získanie a udržanie zákazníkov, miera odlivu zákazníkov, investičné výdavky, podiel na trhu, miera rastu a diskontná sadzba. Použitá diskontná sadzba zohľadňuje riziko špecifické pre príslušnú jednotku generujúcu peňažné toky. Použitie peňažné toky zohľadňujú predpoklady manažmentu





a sú podložené externými zdrojmi informácií.

V prípade, že účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej bol alokovaný goodwill, presiahne jej spätne získateľnú hodnotu, zníži sa hodnota goodwillu o výšku tohto rozdielu. Ak strata zo zníženia hodnoty prevýši účtovnú hodnotu alokovaného goodwillu, dodatočná strata zo zníženia hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky je vykázaná pomerným znížením účtovnej hodnoty jednotlivých majetkov, patriacich k tejto jednotke. Straty zo zníženia hodnoty goodwillu sa nerozpúšťajú.

Popri testovaní zníženia hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky testuje Skupina aj jednotlivé aktíva, ak sa ich účel zmení z aktív držaných a používaných na aktíva určené na predaj alebo vyradenie. V tomto prípade sa spätne získateľná hodnota určuje ako reálna hodnota znížená o náklady na predaj.

Pre účely testovania zníženia hodnoty je goodwill, získaný prostredníctvom podnikovej kombinácie, priradený od dátumu akvizície k tým jednotkám generujúcim peňažné toky, pri ktorých sa očakáva, že budú mať úžitok zo synergií tejto kombinácie, a to bez ohľadu na to, či sú k uvedenej jednotke alebo skupine jednotiek alokované aj iné aktíva alebo záväzky Skupiny. Každá jednotka alebo skupina jednotiek, ku ktorým je priradený goodwill, predstavuje najnižší stupeň jeho monitorovania pre interné účely.

Zníženie hodnoty je určené na základe spätne získateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej goodwill prislúcha. Viac podrobností k zníženiu hodnoty goodwillu v roku 2012 je v Poznámke 14.

## 2.5 Zásoby

Zásoby sú vykázané v obstarávacej cene alebo čistej realizovateľnej hodnote podľa toho, ktorá je nižšia. Obstarávacia cena sa vypočítava metódou váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota je odhadovaná predajná cena v bežnom obchodnom styku, znížená o odhadované náklady na predaj. Na pomaly obrátkové a zastarané zásoby sa tvorí opravná položka.

Telefóny sa často predávajú za cenu, ktorá je nižšia ako je ich obstarávacia cena, predovšetkým v súvislosti s akciami na získanie nových zákazníkov so stanovenou minimálnou dobou viazanosti. Strata z predaja dotovaných telefónov sa zaúčtuje len vtedy, ak je bežná predajná cena týchto zariadení vyššia ako obstarávacia cena. Ak je bežná predajná cena nižšia ako obstarávacia cena, zodpovedajúci rozdiel sa ihneď sa vykáže ako zníženie hodnoty zásob.

## 2.6 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty predstavujú peniaze v banke a v pokladni a krátkodobé vklady s pôvodnou dobou viazanosti kratšou ako tri mesiace.

Pre účely zostavenia výkazu peňažných tokov sú peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty očistené o kreditné zostatky na kontokorentných účtoch. Vo výkaze o finančnej situácii sa kreditné zostatky na kontokorentných účtoch vykazujú ako prijaté úvery v krátkodobých záväzkoch.

## 2.7 Finančný majetok

Skupina eviduje nasledovné kategórie finančného majetku: poskytnuté pôžičky, pohľadávky z obchodného styku a z finančného prenájmu, termínované vklady s dobou viazanosti dlhšou ako 3 mesiace, finančný

majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát a investície držané do splatnosti. Klasifikácia finančného majetku závisí od účelu, na ktorý bol obstaraný. Skupina stanovuje klasifikáciu finančného majetku pri prvotnom vykázaní, pričom ak je to povolené a vhodné, prehodnocuje ju ku koncu každého účtovného obdobia. Bežné nákupy a predaje finančného majetku sa vykazujú v deň uskutočnenia obchodu, ktorý predstavuje dátum, ku ktorému sa Skupina zaviazala k predaju alebo nákupu. Finančný majetok sa pri prvotnom vykázaní oceňuje v reálnej hodnote a v prípade investícií ocenených inak ako v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát vrátane priamo súvisiacich transakčných nákladov. Investície ocenené v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sa prvotne vykážu v reálnej hodnote, pričom priamo súvisiace transakčné náklady sa vykážu ako náklad vo výkaze ziskov a strát.

Finančný majetok (alebo v prípade, ak je to aplikovateľné, časť finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov) sa odúčtuje v momente, keď uplynú práva získavať peňažné toky z tohto majetku alebo vtedy, keď Skupina prevedie tieto práva ako aj podstatné riziká a odmeny prináležiace vlastníčkovi finančného majetku.

Finančný majetok a záväzky sa navzájom započítavajú a vo výkaze o finančnej situácii sa vykazuje netto čiastka len vtedy, keď existuje zákonne vymožitelné právo ich vzájomného započítania a Skupina má úmysel ich započítať alebo simultánne zrealizovať majetok a vyrovnať záväzok.

## Pôžičky a pohľadávky

Pôžičky a pohľadávky sú nederivátové finančné nástroje s fixnými alebo inak stanovenými platbami, ktoré nie sú obchodované na aktívnom trhu. Skupina eviduje „Pôžičky“ a „Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky“. Pohľadávky z obchodného styku sú pohľadávky, ktorých zaplatenie sa očakáva od zákazníkov za poskytnuté služby alebo za predaný tovar z bežnej obchodnej činnosti. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky, s výnimkou tých, ktorých doba splatnosti je nad 12 mesiacov od konca účtovného obdobia, sú zahrnuté v krátkodobom majetku. Pohľadávky so splatnosťou nad 12 mesiacov sú vykázané v dlhodobom majetku. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky sa prvotne vykážu v reálnej hodnote a následne sa oceňujú v amortizovanej hodnote prostredníctvom použitia metódy efektívnej úrokovej miery ponížené o opravnú položku. Pre účely testovania zníženia hodnoty sú peňažné toky z pohľadávok odhadované na základe minulých skúseností s vymožitelnosťou pohľadávok po splatnosti. Opravná položka odráža odhadované riziko vymožitelnosti pohľadávok.

V prípade, že sa pohľadávka z obchodného styku, na ktorú sa vykazovala opravná položka, stane nedobytnou alebo sa predá, odpíše sa oproti účtu opravných položiek. Následné prijaté úhrady takto odpísaných pohľadávok sa vykážu v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Záväzky a pohľadávky voči rovnakému medzinárodnému telekomunikačnému operátorovi sú vykázané vo výkaze o finančnej situácii netto, ak existuje právo ich vzájomne započítať a Skupina plánuje ich vyrovnanie zápočtom.

## Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát

Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát zahŕňa finančný majetok určený na obchodovanie a finančný majetok klasifikovaný pri prvotnom vykázaní „v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát“. Finančný majetok určený na obchodovanie sa nachádza v danej kategórii, ak je primárne určený na predaj v krátkodobom horizonte. Majetok v danej kategórii je klasifikovaný ako krátkodobý vtedy, ak sa očakáva jeho obchodovanie v horizonte do 12 mesiacov, v opačnom prípade je klasifikovaný ako dlhodobý. Zisky a straty zo zmien reálnej hodnoty



finančného majetku v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sú vykázané vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch vo výkaze ziskov a strát v čase, kedy vznikli.

Deriváty sa tiež klasifikujú ako určené na obchodovanie. Zisky a straty z majetku určeného na obchodovanie sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch.

Keďže Skupina na finančné nástroje neaplikuje zabezpečovacie účtovanie podľa IAS 39, vykazujú sa všetky zisky a straty z nich plynúce vo výkaze ziskov a strát vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch.

### Investície držané do splatnosti

Nederivátový finančný majetok s fixnými alebo inak stanovenými platbami a fixnou splatnosťou sa klasifikuje ako držaný do splatnosti, keď ho Skupina plánuje a je schopná držať do splatnosti. Po prvotnom vykázaní sa investície držané do splatnosti oceňujú amortizovanými nákladmi metódou efektívnej úrokovej miery. Výpočet zohľadňuje prémie alebo zľavy, poskytnuté pri nadobudnutí a zahŕňa transakčné náklady a poplatky, ktoré predstavujú neoddeliteľnú súčasť efektívnej úrokovej miery. Zisky a straty sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v období, keď sú investície odúčtované alebo sa zníži ich hodnota.

### 2.8 Zníženie hodnoty finančného majetku

Skupina ku dňu účtovnej závierky prehodnocuje, či existuje objektívny dôkaz o tom, že nastalo zníženie hodnoty finančného majetku. Zníženie hodnoty finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov nastane a strata zo zníženia hodnoty sa vykáže, len ak existuje objektívny dôkaz o znížení hodnoty v dôsledku jednej alebo viacerých udalostí, ktoré nastali po prvotnom vykázaní finančného majetku (tzv. stratová udalosť) a táto stratová udalosť (alebo udalosti) má dopad na budúce odhadované peňažné toky z finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov, ktoré sa dajú spoľahlivo oceniť.

Straty zo zníženia hodnoty finančného majetku poznižujú jeho účtovnú hodnotu a vykazujú sa vo výkaze ziskov a strát oproti účtu opravnej položky. Pri odúčtovaní finančného majetku sa odúčtuje zostatková hodnota finančného majetku vrátane opravnej položky k nemu. Zisky a straty, ktoré vzniknú pri odúčtovaní finančného majetku, predstavujú vypočítaný rozdiel medzi výnosom z jeho vyradenia resp. predaja a zostatkovou účtovnou hodnotou a sú prezentované vo výkaze ziskov a strát.

Ak sa v nasledujúcom období výška straty zo zníženia hodnoty zníži a tento pokles je objektívne priraditeľný k udalosti, ktorá nastala po vykázaní straty (napríklad zlepšenie kredibility dlžníka), zrušenie pôvodne vykázané straty zo zníženia hodnoty sa vykáže vo výkaze ziskov a strát.

### 2.9 Finančné záväzky

Skupina používa dve kategórie oceňovania finančných záväzkov: finančné záväzky v amortizovanej hodnote, ktoré predstavujú záväzky z obchodného styku a iné záväzky a finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát. Finančný záväzok sa odúčtuje, keď sa záväzok z neho vyplývajúci splatí, zruší alebo vyprší.

#### Záväzky z obchodného styku a iné záväzky

Záväzky z obchodného styku predstavujú záväzky zaplatiť za tovary alebo služby obstarané od dodávateľov v rámci bežnej obchodnej činnosti. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky sa prvotne oceňujú v reálnej hodnote. Po prvotnom vykázaní sa záväzky z obchodného styku a iné

záväzky vykazujú v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

### Finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát

Finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát zahŕňajú finančné záväzky určené na obchodovanie a finančné záväzky ocenené pri prvotnom vykázaní „v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát“. Deriváty, pokiaľ nie sú označené ako efektívne zabezpečovacie nástroje, sa tiež klasifikujú ako určené na obchodovanie. Zisky alebo straty zo záväzkov určených na obchodovanie sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

Keďže Skupina na finančné nástroje neaplikuje zabezpečovacie účtovanie podľa IAS 39, vykazujú sa všetky zisky a straty z nich vo výkaze ziskov a strát v rámci finančných výnosov alebo finančných nákladov.

### 2.10 Náklady budúcich období

Skupina vlastní práva na používanie a prístup k technologickým zariadeniam, ktoré sú umiestnené v budovách vlastnených tretími stranami. Tieto vecné bremená sú prezentované v rámci nákladov budúcich období vo výkaze o finančnej situácii. Vecné bremená sa prvotne vykazujú v čistej súčasnej hodnote a následne sa odpisujú počas ich očakávanej doby trvania. Odpisy vecných bremien sú vykázané v rámci ostatných prevádzkových nákladov vo výkaze ziskov a strát.

### 2.11 Rezervy a podmienené záväzky

Skupina vytvára rezervy na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, na reštrukturalizáciu a súdne a regulačné spory iba vtedy, keď existuje zákonný alebo mimozmluvný záväzok, ktorý je dôsledkom minulých udalostí, je pravdepodobné, že na vyrovnanie záväzku bude potrebné vynaloženie zdrojov a výška záväzku sa dá spoľahlivo odhadnúť.

Ak je vplyv časovej hodnoty peňazí významný, rezervy sa diskontujú použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža riziká špecifické pre príslušnú rezervu. Ak sa použije diskontovanie, navyšovanie rezervy o úrok v dôsledku plynutia času sa vyказuje ako finančný náklad.

K podmieneným záväzkom sa netvorí rezerva. Podmienený záväzok je možný záväzok, ktorý vznikne ako výsledok minulých udalostí, a ktorého existencia bude potvrdená len nastaním alebo nenastaním jednej alebo viacerých budúcich neistých udalostí, ktoré nie sú úplne pod kontrolou Skupiny; alebo ide o súčasnú povinnosť, ktorá vznikla ako dôsledok minulých udalostí, ale nie je vykázaná ako záväzok, pretože nie je pravdepodobné, že na jeho vyrovnanie bude potrebný odliv zdrojov, ktoré reprezentujú ekonomické požitky; alebo výšku záväzku nie je možné dostatočne spoľahlivo oceniť.

### Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu sa týka budúcich nákladov, spojených s uvedením dlhodobého majetku do pôvodného stavu (demontáž a odstránenie z užívania). Rezerva je vykázaná v období, v ktorom záväzok vznikol a považuje sa za súčasť obstarávacej ceny príslušného dlhodobého majetku v súlade s IAS 16. Záväzok sa vyказuje v súčasnej hodnote a odpisuje sa počas odhadovanej doby životnosti príslušného dlhodobého majetku. Pri splnení záväzku Skupina buď vyrovná záväzok vo výške, v akej je zaúčtovaný, alebo vykáže zisk alebo stratu z vyrovnania.



## 2.12 Zamestnanecké požitky

### Závazky súvisiace so zamestnaneckými požitkami

Skupina poskytuje dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky v rámci programov so stanovenými príspevkami a so stanovenými požitkami.

V prípade programov so stanovenými príspevkami platí Skupina na povinnej, zmluvnej alebo dobrovoľnej báze fixne stanovené príspevky do samostatných, verejne alebo súkromne spravovaných dôchodkových programov. Po zaplatení týchto príspevkov už Skupina nemá žiadne platobné záväzky. Výška príspevku sa odvodzuje od výšky hrubej mzdy. Náklady na tieto platby sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát v rovnakom období ako príslušná mzda.

V rámci programov so stanovenými požitkami Skupina poskytuje odchodné pri odchode do dôchodku a odmeny pri životných jubileách, ktorých výška závisí od faktorov ako sú vek, počet odpracovaných rokov a výška mzdy. Na tieto požitky neboli vyčlenené samostatné finančné zdroje. Závazok z programov so stanovenými požitkami na odchodné, vykazaný vo výkaze o finančnej situácii, predstavuje súčasnú hodnotu záväzku na konci účtovného obdobia, zníženú o ešte nevykázané náklady na minulé služby. Závazok z programov so stanovenými požitkami je počítaný každoročne nezávislým poistným matematikom prírastkovou poistno-matematickou oceňovacou metódou. Posledná kalkulácia bola pripravená k 31. decembru 2012. Súčasná hodnota záväzku je určená diskontovaním odhadovaných budúcich peňažných tokov. Diskontná sadzba sa stanovuje na základe vážených priemerov z výnosov vysoko kvalitných korporátnych dlhopisov (Bloomberg Aa\*), ktoré sú nezrušiteľné a neobsahujú právo predaja. Mena a obdobie týchto dlhopisov sa zhoduje s menou a predpokladanou dobou trvania záväzkov súvisiacich s požitkami. Náklady na minulé služby sa vykazujú v nákladoch rovnomerne počas priemerného obdobia, až kým nevznikne nárok na dané požitky. Ak nárok na požitky vznikne ihneď po zavedení alebo zmene programu požitkov, náklady na minulé služby sú vykázané okamžite.

Poistno-matematické zisky a straty, vyplývajúce z úprav založených na skúsenostiach a zo zmien v poistno-matematických predpokladoch sa vykazujú v období, v ktorom nastanú. V prípade záväzkov z odchodného sa vykazujú vo výkaze komplexného výsledku a v prípade odmien pri životných jubileách vo výkaze ziskov a strát. Náklady na súčasné služby, náklady na minulé služby a zisk z redukcie sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v rámci riadku mzdové náklady v personálnych nákladoch, úrokové náklady sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v rámci riadku zamestnanecké požitky – nákladové úroky vo finančných nákladoch.

### Odstupné

Odstupné vyplácané zamestnancom sa vyказuje v období, v ktorom je Skupina preukázateľne zaviazaná k ukončeniu pracovného pomeru zamestnancov bez možnosti stiahnutia tohto záväzku, t.j. manažment stanoví a schváli podrobný plán, obsahujúci počet a štruktúru prepúšťaných zamestnancov a oznámi ho odborovým organizáciám. Náklady na odstupné sú vykázané v personálnych nákladoch vo výkaze ziskov a strát.

## 2.13 Vykazovanie výnosov

Výnosy za poskytnuté služby a dodanie tovaru, ak sú akceptované zákazníkom, sa vykazujú ak: je pravdepodobné, že Skupine budú plnúť ekonomické úžitky; je ich možné spoľahlivo oceniť; a sú splnené špecifické kritériá uvedené nižšie. Výnosy za poskytnutie služieb a predaj zariadení sú vykázané po zohľadnení zliav bez dane z pridanej hodnoty. Výnosy sú oceňované v reálnej hodnote prijatého peňažného plnenia alebo plnenia,

ktoré bude prijaté v budúcnosti.

Skupina vykazuje výnosy nasledovným spôsobom:

Skupina poskytuje svojim zákazníkom úzkopásmový a širokopásmový prístup k svojej fixnej, mobilnej a TV distribučnej sieti. Výnosy za poskytnuté služby sú vykázané v čase, keď sú tieto služby poskytnuté v súlade so zmluvnými podmienkami. Výnosy zo služieb bezdrôtového prenosu sú vykázané podľa množstva využitých minút a podľa zmluvného mesačného paušálu a sú znížené o poskytnuté dobropisy a zľavy. Výnosy za prístup a výnosy za služby s neobmedzeným paušálom sa vykazujú vždy v období, ku ktorému sa vzťahujú.

Výnosy z predplatených kariet sa vykazujú v čase, kedy ich použije zákazník alebo v čase, keď ich nevyužitá prevádzka expiruje.

Výnosy z prepojovacích poplatkov za hovory a ostatnú prevádzku, ktorá vznikla v sieťach iných operátorov, sa vykážu ako výnos v momente, kedy je hovor prijatý v sieti Skupiny. Skupina uhrádza iným operátorom časť výnosov, ktoré získava od svojich zákazníkov za hovory a inú prevádzku, vznikajúce v sieti Skupiny, ale využívajúce siete týchto iných operátorov. Výnosy z prepojovacích poplatkov sú vykazované brutto.

Výnosy za poskytovaný obsah sú vykazované brutto alebo netto po odpočítaní čiastky, ktorá má byť zaplatená poskytovateľovi obsahu. Podľa vzťahu k poskytovateľovi obsahu sa brutto prezentácia používa vtedy, keď je Skupina zodpovedná za obsah služby a vystupuje tak aj voči koncovému zákazníkovi. Výnosy za poskytovaný obsah sa vykazujú netto vtedy, keď Skupina vystupuje ako agent, t.j. poskytovateľ obsahu je zodpovedný za obsah služby a Skupina na seba nepreberá riziká a odmeny spojené s vlastníctvom.

Výnosy z balíkových riešení sa posudzujú podľa toho, či obsahujú identifikovateľné a oddeliteľné komponenty, pre ktoré je možné individuálne aplikovať pravidlá pre vykazovanie výnosov. Mnohé balíky služieb tvoria dve zložky - tovar a služba. Ak sú v balíku služby samostatne oddeliteľné komponenty, celková protihodnota prijatá od zákazníka sa rozdelí medzi tieto komponenty na základe ich reálnych hodnôt. Suma výnosu, priraditeľná k dodanému komponentu(om) balíka je limitovaná do výšky výnosu, ktorého vykávanie nie je závislé od dodania ostatných položiek balíka alebo od splnenia iných podmienok (nepodmienená suma).

Výnosy z predaja zariadení sa vykazujú pri dodaní a ukončení inštalácie, pričom ukončenie inštalácie je nevyhnutným predpokladom pre vykávanie výnosu z predaja tých zariadení, kde je inštalácia komplexná a funkčne predstavuje významný komponent celej predajnej transakcie.

Výnosy z operatívneho prenájmu zariadení sa vykazujú rovnomerne počas doby prenájmu.

### Poplatky za aktiváciu služieb a náklady na získanie zákazníka

Poplatky za aktiváciu služby sa časovo rozlišujú počas očakávanej doby trvania zákazníckeho vzťahu. Toto obdobie sa odhaduje na základe očakávanej doby trvania zákazníckeho vzťahu zo zmluvy, ku ktorej sa aktivačný poplatok vzťahuje. Náklady na získanie zákazníka obsahujú najmä stratu z predaja dotovaných zariadení a poplatky platené zmluvným partnerom (agentom), ktorí získavajú nových zákazníkov. Náklady na získanie zákazníka sú vykázané v nákladoch pri ich vzniku.

### IT výnosy



Zmluvy na služby, súvisiace s inštaláciou a následným využívaním zákazníckych sietí, majú priemernú dĺžku trvania 2 až 3 roky. Výnosy z hlasových a dátových služieb sa vykazujú v momente, keď sú spotrebované zákazníkom. Výnosy zo zmlúv na systémovú integráciu, vyžadujúce dodanie na mieru prispôbených produktov a / alebo služieb sa vykážu v čase, kedy je takéto komplexné riešenie na mieru dodané a akceptované zákazníkom. Takéto zmluvy sú zvyčajne rozdelené do samostatných etáp (míľnikov), ktoré sú naviazané na ukončenie, dodanie a akceptáciu určitej projektovej fázy. Po ukončení mílnika je Skupina oprávnená fakturovať a obdržať platbu.

Výnosy z údržby IT riešení (zvyčajne určené fixnou mesačnou čiastkou) sa vykazujú počas doby trvania zmluvy alebo v čase, keď sú poskytnuté príslušné služby. Výnosy z opráv, ktoré nie sú súčasťou zmlúv na údržbu, ale sú fakturované na základe odpracovaného času a použitého materiálu, sú vykázané v čase, keď sú poskytnuté.

Výnosy z predaja hardvéru a softvéru alebo predajných prenájomov sú vykázané v čase, keď je riziko vlastníctva podstatne prevedené na zákazníka a za predpokladu, že neexistujú nesplnené záväzky, ktoré by ovplyvnili finálnu akceptáciu zákazníkom. Súvisiace náklady sú vykázané v rovnakom čase ako príslušné výnosy.

#### Úrokové výnosy a dividendy

Úrokový výnos je vykázaný na základe použitia efektívnej úrokovej miery. V prípade zníženia hodnoty poskytnutých pôžičiek alebo pohľadávok, zníži Skupina ich účtovné hodnoty na späťne získateľné hodnoty. Späťne získateľná hodnota je stanovená na základe odhadu budúcich peňažných tokov, diskontovaných pri použití pôvodnej úrokovej miery finančného nástroja. Diskont sa vykazuje ako úrokový výnos. Príjem z dividend je vykázaný v čase, kedy vznikne právo získať platbu.

#### 2.14 Prenájmy

Stanovenie, či ide o zmluvu o prenájme alebo či je v zmluve obsiahnutý prenájom, závisí od podstaty transakcie a vyžaduje posúdenie, či plnenie zmluvy závisí od použitia špecifického majetku alebo majetkov a či zmluva poskytuje právo na jeho užívanie.

Prenájom majetku, pri ktorom významná časť rizík a odmien súvisiacich s vlastníctvom daného majetku ostáva u prenajímateľa, sa klasifikuje ako operatívny prenájom. Platby za operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas celej doby prenájomu.

Pri predčasnom ukončení operatívneho prenájomu je penále v prospech prenajímateľa zúčtované do nákladov v období, v ktorom došlo k ukončeniu nájomného vzťahu.

Zmluvy sú predmetom analýzy podľa požiadaviek úpravy IFRIC 4, a v prípade, že obsahujú skryté prvky prenájomu, sa výnosy z nich vykazujú v súlade s IAS 17.

#### Operatívny prenájom – Skupina ako prenajímateľ

Majetok, prenášaný zákazníkom formou operatívneho prenájomu, je súčasťou dlhodobého hmotného majetku vo výkaze o finančnej situácii. Tieto majetky sú odpisované počas doby ich predpokladanej životnosti, konzistentne s podobnými majetkami. Výnos z prenájomu je vykazovaný vo výnosoch rovnomerne, počas doby prenájomu.

#### Finančný prenájom – Skupina ako prenajímateľ

Prenájmy majetkov, pri ktorých Skupina preniesla významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom na nájomcu, sú vykázané vo výnosoch s podvojným zápisom voči pohľadávke z finančného prenájomu. Výnos je

vykázaný v očakávanej súčasnej hodnote budúcich minimálnych platieb prenájomu, vrátane akejkolvek negarantovanej zostatkovej hodnoty (čistá investícia do prenájomu). Náklady na predaný majetok v rámci finančného prenájomu, sa vykážu v čase začatia prenájomu. Každé prijatie platby z prenájomu sa rozdeľuje medzi splátku istiny a úrokový výnos.

#### Operatívny prenájom – Skupina ako nájomca

Náklady na operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne, počas doby prenájomu.

#### 2.15 Prevádzkový zisk

Prevádzkový zisk je definovaný ako výsledok pred daňou z príjmu a finančnými výnosmi a nákladmi. Pre informáciu o finančných výnosoch a nákladoch viď Poznámky 8 a 9.

#### 2.16 Prepočet cudzích mien

Transakcie v cudzích menách sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň uskutočnenia transakcie. Peňažné aktíva a pasíva v cudzej mene sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň výkazu o finančnej situácii. Všetky kurzové rozdiely sa vykazujú vo finančných výnosoch alebo nákladoch v účtovnom období, v ktorom vznikli.

#### 2.17 Dane

Daňový náklad v účtovnom období zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa vykáže vo výkaze ziskov a strát, s výnimkou položiek, ktoré sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní. Vtedy je aj daň k týmto položkám vykázaná v ostatnom komplexnom výsledku alebo vo vlastnom imaní.

#### Splatná daň

Pri výpočte splatnej dane sa použijú daňové sadzby a daňové zákony platné v deň výkazu o finančnej situácii. Splatná daň zahŕňa aj dodatočný odvod povinný pre regulované odvetvia, ktorý bol uložený vládou Slovenskej republiky s účinnosťou od 1. septembra 2012. Sadzba odvodu 4,356% ročne (resp. 1,452% za obdobie september – december 2012) sa aplikuje na základ, ktorým je zisk pred zdanením, vypočítaný v súlade so slovenskými účtovnými postupmi, znížený o paušálnu čiastku 3 000 tis. EUR.

Pohľadávky a záväzky zo splatnej dane za bežné obdobie a za predchádzajúce obdobia sú ocenené v čiastke, ktorá sa očakáva, že sa späťne získa od daňového úradu alebo sa daňovému úradu zaplatí.

#### Odložená daň

O odloženej dani z príjmov sa účtuje použitím záväzkovej metódy pri dočasných rozdieloch medzi daňovou základňou majetku a záväzkov a ich účtovnou hodnotou ku dňu výkazu o finančnej situácii.

O odložených daňových záväzkoch sa účtuje pri všetkých zdaniteľných dočasných rozdieloch okrem prípadov, keď odložený daňový záväzok vznikne z prvotného vykázania goodwillu alebo majetku či záväzku v transakcii, ktorá nie je podnikovou kombináciou a v čase transakcie neovplyvní účtovný zisk ani zdaniteľný zisk alebo stratu.

O odložených daňových pohľadávkach sa účtuje len vtedy, keď je pravdepodobné, že bude existovať budúci zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné použiť dočasné rozdiely.

Zmena sadzby dane z príjmu z 19% na 23%, účinná od 1. januára 2013,



má v tejto účtovnej závierke vplyv na zvýšenie záväzku z odloženej dane 26 351 tis. EUR s efektom vykázania v konsolidovanom výkaze ziskov a strát 26 319 tis. EUR a v ostatnom komplexnom výsledku 32 tis. EUR.

### 2.18 Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Pri príprave účtovnej závierky Skupiny sa od manažmentu vyžaduje, aby posúdil a vypracoval odhady a predpoklady, ktoré ovplyvnia vykazovanú výšku majetku a záväzkov a zverejnenie podmienených záväzkov vykazaných na konci príslušného účtovného obdobia, ako aj vykázané sumy výnosov a nákladov za účtovné obdobie. Skutočné výsledky sa od týchto odhadov môžu odlišovať.

Pri uplatňovaní účtovných zásad Skupiny prijal manažment nasledovné rozhodnutia a vypracoval nasledovné odhady a predpoklady s najvýznamnejším vplyvom na sumy vykazané v účtovnej závierke:

#### Životnosť dlhodobého majetku

Odhad životnosti dlhodobého majetku je vecou posúdenia, ktoré sa zakladá na skúsenostiach Skupiny s podobným majetkom. Skupina každoročne posudzuje predpokladanú zostávajúcu dobu životnosti dlhodobého majetku. Zmeny očakávanej životnosti alebo očakávaného tempa spotreby budúcich ekonomických úžitkov, vyplývajúcich z majetku, sa účtovne prejavujú zmenou doby a účtuje sa o nich ako o zmenách v účtovných odhadoch. Odhady a posúdenia manažmentu sú vystavené riziku nepresnosti pri majetku, s ktorým manažment nemá predchádzajúce skúsenosti.

Skupina počas roku 2012 posúdila životnosti dlhodobého majetku a zmenila ho podľa potreby. Tabuľka nižšie sumarizuje netto nárast alebo (zníženie) odpisov pre nasledovné kategórie dlhodobého majetku:

v tis. EUR	2012	2013	2014	2015	Po 2015
Softvér	501	165	(500)	(215)	(3)
Budovy	244	(33)	(33)	(32)	(54)
Prepojovacie zariadenia	9 900	1 462	(4 374)	(3 260)	(3 858)
Rádiové zariadenia	2 866	1 478	(668)	(1 885)	(1 473)
Ostatné telekomunikačné zariadenia	169	(227)	(98)	(37)	(9)
Ostatné technické zariadenia a stroje	461	(55)	(97)	(67)	(86)
Ostatné (motorové vozidlá, kancelárske zariadenie, PC)	761	(329)	(68)	(134)	(109)

#### Zákaznícke vzťahy

Skupina udržiava záznamy o zákazníckych vzťahoch nadobudnutých pri získaní kontroly v spoločnosti T-Mobile (Poznámka 13) a pravidelne posudzuje opodstatnenosť dôb životností, počas ktorých sa amortizujú tieto nehmotné majetky, a to na základe odlivu príslušných zákazníkov získaných podnikovou kombináciou.

#### Doba trvania zákazníckeho vzťahu

Skupina časovo rozlišuje aktivačné, nevratné poplatky, platené vopred v prípadoch, kedy dodanie produktov alebo poskytnutie služieb nereprezentuje samostatný proces generovania výnosov, a keď aktivačné poplatky nie sú započítané s dodávkou produktov alebo s poskytnutím služieb. Výnosy sa časovo rozlišujú počas odhadovanej doby trvania zákazníckeho vzťahu, ktorá sa každoročne prehodnocuje. V roku 2012 viedlo prehodnotenie k skráteniu doby o 1 – 4 roky s nasledovným finančným nárastom alebo (poklesom):

v tis. EUR	2012	2013	2014	2015	Po 2015
Výnosy	2 494	(59)	(425)	(871)	(1 139)
Ostatné prevádzkové náklady	2 378	(185)	(551)	(535)	(1 107)
Zisk pred zdanením	116	126	126	(336)	(32)

#### Vecné bremená

Pri predaji určitého majetku, súčasťou ktorého je technologické zariadenie, potrebné na výkon bežnej činnosti Skupiny, uzatvára Skupina dohody, na základe ktorých získava dlhodobé právo používania a prístupu príslušného zariadenia. Na základe vyhodnotenia podmienok v týchto predajných zmluvách, dospel manažment k záveru, že Skupina si neoponecháva významné riziká a odmeny súvisiace s vlastníctvom majetku, a preto o vecných bremenách účtuje ako o nákladoch budúcich období.

#### Zníženie hodnoty goodwillu

Goodwill sa každoročne testuje na zníženie hodnoty ako je bližšie popísané v Poznámke 2.4, použitím odhadov popísaných v Poznámke 14.

#### Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Skupina uzatvára zmluvy o prenájme pozemkov a priestorov, v ktorých umiestňuje zariadenia mobilnej komunikačnej siete (stožiare). Tieto zmluvy zaväzujú Skupinu demontovať zariadenia a uviesť pozemky a priestory do ich pôvodného stavu. Manažment očakáva, že vysporiadanie týchto záväzkov nastane po uplynutí životnosti súvisiacich majetkov, ktorá je odhadovaná na 50 rokov. K 31. decembru 2012 je zostatková doba životnosti stožiarov 31 až 50 rokov. Manažment pri stanovení výšky rezervy na uvedenie majetku do pôvodného stavu (Poznámka 24) používa, okrem očakávanej doby vysporiadania záväzkov, nasledovné predpoklady:

- vhodnú diskontnú sadzbu pred zdanením, ktorá odráža relevantné riziká a zodpovedá úverovému postaveniu Skupiny;
- sumy, ktoré budú potrebné na vysporiadanie budúcich záväzkov;
- mieru inflácie.

#### Rezervy a podmienené záväzky

Ako je uvedené v Poznámkach 24 a 28, Skupina je účastníkom niekoľkých súdnych sporov a regulačných konaní. Pri vytváraní rezervy odhaduje manažment pravdepodobnosť budúceho úbytku ekonomických zdrojov a posudzuje spoľahlivosť odhadov takýchto budúcich úbytkov. Ak sú splnené podmienky pre vykázanie, rezerva je ku koncu účtovného obdobia vykázaná v sume najlepšieho odhadu výdavku, ktorý bude potrebný na vyrovnanie Tieto úsudky a odhady sa priebežne prehodnocujú na základe vývoja súdnych sporov a konaní a zohľadňuje sa pritom názor právnikov a iných odborníkov na danú problematiku, ktorí sa podieľajú na ich riešení. Okolnosti zohľadnené pre jednotlivé prípady sú popísané v Poznámkach 24 a 28.

### 2.19 Údaje za minulé účtovné obdobie

Niektoré zostatky a stavy účtov, zahrnuté v údajoch za minulé účtovné obdobie, boli upravené tak, aby boli v súlade s prezentáciou účtovnej závierky za tento rok. Tieto úpravy, v súlade so štandardom IAS 1.38, boli urobené za účelom porovnateľnosti údajov vykazaných období a zahŕňajú nasledovné podstatné zmeny:

- Jednotlivé položky v rámci výnosov (Poznámka 4) boli zmenené a porovnateľné údaje za rok 2011 upravené na základe zmeny štruktúry interného manažérskeho výkazníctva.



- b) Outsourcingové náklady v sume 11 860 tis. EUR a poštové služby v sume 4 949 tis. EUR sú vykázané v rámci zriaďovacích služieb vo výške 1 478 tis. EUR, logistiky vo výške 3 299 tis. EUR, tlače a poštovného vo výške 5 695 tis. EUR a ostatných nákladov vo výške 6 337 tis. EUR (Poznámka 7) v porovnateľných údajoch za rok 2011. V Poznámke 7 v účtovnej závierke za rok 2011 boli tieto položky vykázané v rámci outsourcingu a poštových služieb.
- c) Interne vyvinutý nehmotný majetok je vykázaný v samostatnom stĺpci nehmotného majetku (Poznámka 13) v porovnateľných údajoch za rok 2011. V Poznámke 14 v účtovnej závierke za rok 2011 bola táto položka vykázaná v rámci stĺpca softvér.
- d) Jednotlivé položky v rámci zásob (Poznámka 18) boli zmenené a porovnateľné údaje za rok 2011 upravené na základe zmeny štruktúry interného manažérskeho výkazníctva.
- e) Závazky z obchodného styku voči DT AG v sume 8 953 tis. EUR sú vykázané na samostatnom riadku (Poznámka 25) v porovnateľných údajoch za rok 2011. V Poznámke 24 v účtovnej závierke za rok 2011 bola táto položka vykázaná v záväzkoch z obchodného styku voči ostatným spriazneným osobám.
- f) Zmluvné záväzky z obstarania dlhodobého nehmotného majetku od DT AG v sume 6 150 tis. EUR a od tretích strán v sume 8 453 tis. EUR sú vykázané na samostatných riadkoch (Poznámka 27) v porovnateľných údajoch za rok 2011. V Poznámke 25 v účtovnej závierke za rok 2011 boli tieto položky vykázané v rámci Zmluvných záväzkov z nákupu dlhodobého nehmotného majetku.
- g) Zmluvné záväzky z obstarania služieb a zásob od DT AG v sume 1 330 tis. EUR, od ostatných spriaznených osôb v sume 15 341 tis. EUR a od tretích strán v sume 76 471 tis. EUR sú vykázané na samostatných riadkoch (Poznámka 27) v porovnateľných údajoch za rok 2011. V Poznámke 25 v účtovnej závierke za rok 2011 boli tieto položky vykázané v rámci Zmluvných záväzkov z nákupu služieb a zásob.

Reklasifikácie zostatkov nemali žiadny dopad na stav vo výkaze o finančnej situácii k 1. januáru 2011, preto v tejto účtovnej závierke nie je prezentovaný otvárací výkaz o finančnej situácii k 1. januáru 2011.

## 2.20 Aplikácia a zmeny IFRS počas roka

### Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie Skupiny začínajúce 1. januára 2012

Nie sú známe žiadne IFRS alebo IFRIC interpretácie, účinné pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2012 a neskôr, od ktorých by sa očakával materiálny dopad na Skupinu.

- Aktualizácia štandardu IFRS 1 Prvé uplatnenie Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. júla 2011 a neskôr

Aktualizácia zahŕňa: i) usmernenie ohľadom prezentácie účtovnej závierky pre účtovné jednotky, ktoré prvýkrát aplikujú IFRS a ktorých funkčná mena bola vystavená ťažkej hyperinflácii a ii) odstránenie fixných dátumov pre účtovné jednotky, ktoré prvýkrát aplikujú IFRS zmenou referencie k fixnému dátumu „1.1.2004“ na „dátumu prechodu k IFRS“.

Štandard ani jeho aktualizácia nie sú pre Skupinu relevantné.

- Aktualizácia štandardu IFRS 7 Finančné nástroje: Prezentácia – prevody finančného majetku, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. júla 2011 a neskôr

Aktualizácia zahŕňa požiadavku na dodatočné zverejnenia v súvislosti s rizikami pri prevode finančného majetku. Aktualizácia požaduje zverejnenie povahy, účtovnej hodnoty a popisu rizík a odmien pre jednotlivé skupiny finančného majetku, ktorý bol prevedený na tretie strany, ale napriek tomu zostáva vo výkaze o finančnej situácii prevádzajúcej účtovnej jednotky. Aktualizácia požaduje tiež zverejnenia, umožňujúce používateľom účtovnej závierky poznať prípadné pridružené záväzky a vzťah medzi finančným majetkom a pridruženými záväzkami. V prípadoch, kedy bol finančný majetok odúčtovaný, ale účtovná jednotka je stále vystavená určitým s ním spojeným rizikám a odmenám, požadujú sa dodatočné zverejnenia, umožňujúce pochopenie vplyvov uvedených rizík.

Táto aktualizácia nie je pre Skupinu relevantná.

- Aktualizácia štandardu IAS 12 Dane z príjmu, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2012 a neskôr

Aktualizácia upravuje ocenenie odloženej dane, ktorá vznikla pri majetku oceňovanom v reálnej hodnote podľa štandardu IAS 40 Investície do nehnuteľností. Aktualizácia predstavuje výnimku z existujúceho princípu oceňovania, ktorý závisí od toho, či sa zostatková hodnota takéhoto majetku zrealizuje používaním alebo predajom.

Táto aktualizácia nie je pre Skupinu relevantná.

### Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré boli vydané, nie sú však účinné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2012 a ktoré sa Skupina rozhodla k skoršiemu dátumu neprijat'

- Aktualizácia štandardu IFRS 1 Prvé uplatnenie Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr

Aktualizácia upravuje spôsob, akým účtovná jednotka, prvýkrát uplatňujúca IFRS účtuje o poskytnutých vládnych pôžičkách s úrokom nižším ako je úrok na trhu.

- Aktualizácie štandardov IFRS 10 Konsolidovaná účtovná závierka, IFRS 11 Spoločné podnikanie a IFRS 12 Zverejnenia podielov v iných podnikoch, účinné pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr (účtovné jednotky v EU)

Aktualizácie sprehľadňujú metodiku prechodu na aktualizovaný štandard IFRS 10 a poskytujú tiež dodatočné úľavy pri prechode na aktualizované štandardy IFRS 10, IFRS 11 a IFRS 12 tým, že požaduje zverejnenie upravených údajov len za predchádzajúce účtovné obdobie. Ďalej, pre zverejnenia, týkajúce sa nekonsolidovaných štruktúrovaných účtovných jednotiek sa nepožadujú zverejnenia za minulé účtovné obdobia pred prvým uplatnením upraveného štandardu IFRS 12.

- Aktualizácie v rámci projektu vylepšení IFRS 2009-2011, účinné pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr



IFRS 1 Prvé uplatnenie Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo  
IAS 1 Prezentácia účtovnej závierky  
IAS 16 Dlhodobý hmotný majetok  
IAS 32 Finančné nástroje: prezentácia  
IAS 34 Finančné vykazovanie v priebehu účtovného obdobia

Budúce implikácie štandardov, interpretácií a ich aktualizácií, ktoré sú pre Skupinu relevantné, sú kontinuálne posudzované a budú aplikované v súlade s požiadavkami, ak to bude relevantné.

### 3. RIADENIE FINANČNÉHO RIZIKA

Skupina je vystavená rôznym finančným rizikám. Vo svojom programe riadenia rizík sa Skupina sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať potenciálne negatívne dopady na finančnú situáciu Skupiny. Finančné nástroje, prostredníctvom ktorých Skupina riadi svoju likviditu, pozostávajú z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, krátkodobých vkladov, investícií držaných do splatnosti a pôžičiek.

Skupina má zároveň aj ďalší finančný majetok a záväzky vo forme pohľadávok a záväzkov z obchodného styku, ktoré vznikajú z bežnej činnosti.

Skupina používa derivátové finančné nástroje, ktorých cieľom je riadiť menové riziká vyplývajúce z aktivít Skupiny. Skupina s derivátovými finančnými nástrojmi nevykonáva špekulatívne obchody.

Hlavné riziká vyplývajúce z finančných nástrojov používaných Skupinou sú trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti a riziko likvidity. Oddelenie treasury je zodpovedné za riadenie finančného rizika na základe smerníc schválených predstavenstvom a oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Oddelenie treasury spolupracuje s prevádzkovými zložkami Skupiny a s oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Taktiež existujú interné smernice, ktoré pokrývajú špecifické oblasti ako je trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti, riziko likvidity, investovanie prebytočných prostriedkov a používanie derivátových finančných nástrojov.

#### 3.1 Trhové riziko

Trhové riziko je riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien v trhových cenách. Trhové riziko zahŕňa tri typy rizík: menové riziko, úrokové riziko a iné cenové riziko.

##### 3.1.1 Menové riziko

Menové riziko predstavuje riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien výmenných kurzov.

Skupina je vystavená menovému riziku vyplývajúceho z medzinárodného prepojenia telefónnych liniek. Okrem toho je Skupina vystavená menovému riziku vyplývajúceho z investičných a prevádzkových výdavkov denominovaných v cudzích menách.

Skupina môže používať forwardové menové kontrakty, menové swapy alebo obchodovanie na spotovom trhu s cieľom eliminovať menové riziko. Zabezpečovacie finančné nástroje musia byť v rovnakej mene ako zabezpečovaná položka. Skupina dohaduje podmienky zabezpečovacích derivátov tak, aby sa zhodovali s podmienkami zabezpečovanej položky s cieľom maximalizovať účinnosť zabezpečenia. Tieto kontrakty však

nesplňajú špecifické požiadavky pre účtovanie o zabezpečení, ktoré definuje štandard IAS 39.

Pre všetky plánované, ale zatiaľ nepotvrdené peňažné toky v cudzích menách (riziko zo zatiaľ nepotvrdených plánovaných záväzkov) na nasledujúcich 12 mesiacov (obdobie 12 mesiacov je priebežne posúvané) je aplikovaný zabezpečovací pomer minimálne 50%. Spoločnosť používa termínované vklady v cudzích menách na zabezpečenie rizík z takýchto plánovaných, ale zatiaľ nepotvrdených záväzkov (Poznámka 20).

Pre účely kvantifikácie očakávaného menového rizika Skupina na priebežnej báze pripravuje krátkodobé predpovede peňažných prostriedkov. Riadenie rizík v Skupine vyžaduje zabezpečenie každého peňažného toku denominovaného v cudzej mene, ktorého ekvivalent prevyšuje sumu 250 tis. EUR.

V roku 2011 Skupina uzatvorila forwardové menové kontrakty, aby zabezpečila svoje menové riziko vyplývajúce zo zmluvných záväzkov na budúce investičné a prevádzkové výdavky. Forwardové zmluvy boli splatné k dátumu hotovostných výdavkov v cudzej mene. Skupina je vystavená menovému riziku vyplývajúceho predovšetkým zo zmien výmenných kurzov USD, pričom riziko týkajúce sa finančného majetku a finančných záväzkov denominovaných v iných cudzích menách je nevýznamné.

V nasledovnej tabuľke je uvedená miera citlivosti zisku pred zdanením a vlastného imania Skupiny na 10% zhodnotenie alebo znehodnotenie výmenného kurzu EUR oproti USD, pričom všetky ostatné premenné zostávajú nezmenené. Zmena vo výške 10% predstavuje očakávaná manažmentu vzhľadom na možné zmeny v kurzoch a používa sa pri internom vykázaní menového rizika v súlade s platnými zásadami treasury.

v tis. EUR		2012	2011
Zisk pred zdanením	Znehodnotenie EUR o 10%	406	(106)
	Zhodnotenie EUR o 10%	(332)	87
Vlastné imanie	Znehodnotenie EUR o 10%	329	(86)
	Zhodnotenie EUR o 10%	(269)	70

##### 3.1.2 Úrokové riziko

Výnosy a prevádzkové peňažné toky Skupiny nie sú významne ovplyvňované zmenami trhových úrokových sadzieb. V októbri 2008 Skupina uzavrela s materskou spoločnosťou DT AG rámcovú zmluvu o poskytnutí pôžičiek (Poznámka 21).

Riziko zmien v trhových úrokových sadzbách sa týka najmä investícií Skupiny držaných do splatnosti. Skupina sa snaží optimalizovať úrokové riziko použitím kombinácie cenných papierov s pevnou a pohyblivou úrokovou sadzbou. Na konci roka 2012 sa portfólio cenných papierov skladalo z dlhopisov s pevnou úrokovou sadzbou a štátnej pokladničnej poukážky.

Informácie o citlivosti investícií držaných do splatnosti na zmeny úrokových sadzieb sa nachádzajú v Poznámke 19.

##### 3.1.3 Iné cenové riziko

Iné cenové riziko vzniká pri finančných nástrojoch napríklad z dôvodu zmien v cenách komodít alebo cenách akcií. Spoločnosť nie je vystavená takýmto rizikám.

#### 3.2 Riziko platobnej neschopnosti

Riziko platobnej neschopnosti predstavuje riziko, že jedna strana finančného nástroja spôsobí finančnú stratu inej strane tým, že zlyhá pri plnení záväzku.



Skupina je vystavená riziku platobnej neschopnosti vyplývajúcej z jej prevádzkových činností a určitých finančných činností. Pravidlá Skupiny v oblasti riadenia rizika platobnej neschopnosti vymedzujú produkty, splatnosť produktov a limity pre jednotlivých partnerov. Skupina eliminuje riziko platobnej neschopnosti jednotlivých finančných inštitúcií a emitentov cenných papierov určením limitov na základe ratingov týchto inštitúcií publikovaných renomovanými ratingovými agentúrami. Tieto limity sú pravidelne prehodnocované. Pre ratingy pozri Poznámky 20, 21 a 22.

Okrem toho, úverové limity na protistranu a maximálna doba splatnosti môžu byť znížené na základe odporúčania oddelenia Treasury skupiny Deutsche Telekom pre zabezpečenie riadenia celkového rizika skupiny Deutsche Telekom. Riadenie rizika platobnej neschopnosti Skupiny berie do úvahy rôzne indikátory rizík, napríklad hodnoty CDS, rating a negatívny vývoj ceny akcií.

Skupina tvorí opravnú položku z dôvodu zníženia hodnoty, ktorá predstavuje jej odhad možných strát z pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok. Tvorbou opravnej položky sú pokryté prípady individuálne významného rizika platobnej neschopnosti, ako aj všeobecná strata z pohľadávok, pri ktorých sa zníženie hodnoty neposudzuje individuálne. Medzi objektívne dôkazy o znížení hodnoty portfólia pohľadávok patria skúsenosti Skupiny s inkasom pohľadávok ako aj zmeny v internom a externom ratingu zákazníkov.

Riziko platobnej neschopnosti týkajúce sa finančného majetku, ktorý pozostáva z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, krátkodobých vkladov, investícií držaných do splatnosti, pôžičiek a pohľadávok z obchodného styku a pohľadávok z finančného prenájmu vzniká z dôvodu neplnenia záväzkov protistrany a jeho maximálna výška sa rovná účtovnej hodnote tohto finančného majetku. V apríli 2012 uzavrela Skupina s Poštovou bankou, a.s. Zmluvu o zriadení záložného práva na cenné papiere. Skupina zaistila svoje pohľadávky do maximálnej hodnoty istiny 30 000 tis. EUR. Poštová banka, a.s. zriadila záložné právo na 16 880 kusov štátnych dlhopisov SK4120006503 v celkovej nominálnej hodnote 35 000 tis. EUR. K 31. decembru 2012 neboli uzatvorené žiadne iné významné zmluvy, ktoré by znížovali maximálne riziko platobnej neschopnosti.

Skupina posudzuje ku každému dňu výkazu o finančnej situácii svoje finančné investície, aby zistila, či existuje objektívny dôkaz zníženia ich hodnoty. K zníženiu hodnoty finančnej investície dochádza vtedy, ak objektívny dôkaz naznačuje, že jedna alebo viac udalostí malo negatívny vplyv na odhadované budúce peňažné toky z tejto investície. Významné finančné investície sa testujú na zníženie hodnoty jednotlivito. Ostatné finančné investície sa posudzujú kolektívne v skupinách, ktoré majú vzhľadom na riziko platobnej neschopnosti podobné vlastnosti.

Strata zo zníženia hodnoty finančnej investície sa vypočíta ako rozdiel medzi účtovnou hodnotou finančnej investície a súčasnou hodnotou odhadovaných budúcich peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou. Všetky straty zo zníženia hodnoty sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak dané zrušenie možno objektívne prisúdiť udalosti, ktorá nastala až po vykazovaní príslušnej straty zo zníženia hodnoty. Zrušenie straty zo zníženia hodnoty sa vyказuje vo výkaze ziskov a strát.





Prehľad vekovej štruktúry pohľadávok:

v tis. EUR						
K 31. decembru 2012	V lehote splatnosti bez zníženia hodnoty	Po lehote splatnosti bez zníženia hodnotou				
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní
Pohľadávky z obchodného styku	96 695	1 102	124	60	110	232
Pohľadávky z finančného prenájmu	4 509	-	-	-	-	-
K 31. decembru 2011						
K 31. decembru 2011	V lehote splatnosti bez zníženia hodnoty	Po lehote splatnosti bez zníženia hodnotou				
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní
Pohľadávky z obchodného styku	89 760	970	306	199	600	118
Pohľadávky z finančného prenájmu	6 063	-	-	-	-	-

V rokoch 2012 a 2011 neboli tvorené žiadne opravné položky na individuálne významné pohľadávky z obchodného styku.

Pohľadávky z obchodného styku, ktoré boli ku dňu výkazu o finančnej situácii po lehote splatnosti a ich hodnota nebola znížená, sú vedené voči dôveryhodným zmluvným partnerom s dobrou platobnou disciplínou. Manažment Skupiny je na základe predchádzajúcich skúseností s platobnou disciplínou týchto zmluvných partnerov presvedčený, že nie je potrebné dodatočné zníženie hodnoty pohľadávok.

### 3.3 Riziko likvidity

Riziko likvidity predstavuje riziko, že spoločnosť bude mať ťažkosti pri plnení záväzkov súvisiacich s finančnými záväzkami, ktoré sú vysporiadané peňažnými prostriedkami alebo iným finančným aktívom.

Pravidlá Skupiny na zníženie rizika likvidity definujú úroveň peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, obchodovateľných cenných papierov a úverových zdrojov, ktoré má Skupina k dispozícii, aby jej umožnili včas a v plnej miere plniť svoje záväzky. Financovanie potrieb likvidity je založené na porovnaní výnosov z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a z investícií držaných do splatnosti s nákladmi na financovanie z úverových zdrojov, pričom vopred stanovené minimálne čiastky peňažných prostriedkov, peňažných ekvivalentov a úverových zdrojov majú byť kedykoľvek k dispozícii.

Prehľad splatností finančných záväzkov Skupiny na základe zmluvných nediskontovaných platieb:

v tis. EUR					
K 31. decembru 2012	Na požiadanie	Menej ako 3 mesiace			Spolu
		3 až 12 mesiacov	> 1 rok		
Záväzky z obchodného styku	13 007	108 216	98	250	121 571
Záväzok z put opcie	-	-	12 161	-	12 161
K 31. decembru 2011					
K 31. decembru 2011	Na požiadanie	Menej ako 3 mesiace			Spolu
		3 až 12 mesiacov	> 1 rok		
Záväzky z obchodného styku	5 178	103 690	253	-	109 121
Záväzok z podmieneného plnenia (earn-out)	-	-	2 438	-	2 438
Záväzok z put opcie	-	-	-	11 692	11 692

### 3.4 Riadenie kapitálového rizika

Skupina riadi svoj kapitál, aby bola schopná zabezpečiť podporu svojich obchodných aktív a zároveň maximalizovať hodnotu Skupiny pre akcionárov a úžitky pre iné zainteresované osoby prostredníctvom optimalizácie kapitálovej štruktúry. Zohľadňuje pritom príslušné usmernenia majoritného akcionára. V roku 2012 neboli vykonané žiadne zmeny v cieľoch, zásadách a postupoch.



Kapitálová štruktúra Skupiny sa skladá z vlastného imania akcionárov, ktoré zahŕňa základné imanie, emisné ážio, zákonný rezervný fond, nerozdelený zisk a ostatné súčasti vlastného imania (Poznámka 23). Manažment Skupiny riadi kapitál meraný vlastným imaním v hodnote 1 609 495 tis. EUR k 31. decembru 2012 (2011: 1 641 208 tis. EUR).

## 4. VÝNOSY

v tis. EUR	2012	2011
Výnosy z pevnej siete	314 899	353 766
Výnosy z mobilnej siete	397 644	432 074
Koncové zariadenia	34 147	24 400
Systémové / IT riešenia	46 601	44 802
Ostatné	44 081	36 327
	<b>837 372</b>	<b>891 369</b>

## 5. PERSONÁLNE NÁKLADY

v tis. EUR	2012	2011
Mzdové náklady	104 734	116 436
Náklady na sociálne zabezpečenie	26 132	29 527
	<b>130 866</b>	<b>145 963</b>

	2012	2011
Počet zamestnancov ku koncu obdobia	3 835	4 198

Počet zamestnancov nezahŕňa 2 expatov pracujúcich pre Skupinu k 31. decembru 2012 (2011: 3).

## 6. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2012	2011
Výnos z predaja dlhodobého hmotného majetku, netto	1 113	1 022
Výnos z predaja materiálu, netto	681	1 991
Vernostný program, netto	-	2 167
Výnosy z prenájmu priestorov	2 480	2 464
Zrušenie zníženia hodnoty dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 12)	553	289
Ostatné	6 130	5 880
	<b>10 957</b>	<b>13 813</b>

## 7. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2012	2011
Opravy a údržba	25 472	22 263
Zriaďovacie služby	3 114	1 478
Marketing	23 070	24 800
Energie	18 029	16 641
Tlač a poštovné	4 926	5 695
Logistika	3 301	3 299
Nájom a prenájmy	18 160	19 486
IT služby	8 518	12 640
Sprostredkovateľské provízie	23 832	21 759
Poplatky za frekvencie a ostatné poplatky Telekomunikačnému úradu (Poznámka 28)	3 507	7 353
Poplatky za poskytovaný obsah	13 830	11 920
Poradenstvo	9 157	9 900
Náklady na nedobytné pohľadávky	4 542	2 866
Zákaznícke riešenia	15 978	14 038
Poplatky platené DT AG	4 682	4 658
Ostatné	19 110	28 201
Aktivácia vlastných nákladov	(18 136)	(15 447)
	<b>181 092</b>	<b>191 550</b>

## 8. FINANČNÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2012	2011
Úroky z krátkodobých vkladov a bežných účtov	1 108	1 742
Úroky z pôžičiek v skupine	1 806	2 777
Úroky z investícií držaných do splatnosti	1 016	1 356
Úroky z finančného prenájmu	162	121
Ostatné	827	830
	<b>4 919</b>	<b>6 826</b>

## 9. FINANČNÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2012	2011
Navýšenie záväzku z put opcie	470	411
Čiastka vyplatená predchádzajúcemu majiteľovi spoločnosti PosAm	580	980
Zmena reálnej hodnoty záväzku z podmieneného plnenia (earn-out) (Poznámka 25)	-	60
Zníženie hodnoty investícií držaných do splatnosti	-	199
Zamestnanecké požitky – nákladové úroky	393	377
Kurzové straty, netto	88	174
Nákladové úroky k záväzkom na uvedenie majetku do pôvodného stavu	220	182
Strata z finančných nástrojov určených na obchodovanie, netto	-	52
Bankové poplatky a ostatné finančné náklady	51	88
	<b>1 802</b>	<b>2 523</b>



## 10. DANE

Hlavné zložky dane z príjmov za roky končiace 31. decembra sú:

v tis. EUR	2012	2011
Náklad zo splatnej dane	35 716	41 895
Náklad / (výnos) z odloženej dane	12 664	(12 252)
Osobitný odvod	2 118	-
<b>Daň z príjmov vykázaná vo výkaze ziskov a strát</b>	<b>50 498</b>	<b>29 643</b>

Odsúhlasenie medzi vykázanou daňou z príjmov a teoretickou sumou, ktorá by vznikla pri použití štandardnej daňovej sadzby:

v tis. EUR	2012	2011
Zisk pred zdanením	112 531	141 541
Daň z príjmov vypočítaná zákonnou sadzbou 19% (2011: 19%)	21 381	26 893
Dopad nezdaniteľných príjmov a daňovo neuznaných nákladov:		
Zúčtovanie / (tvorba) rezerv na súdne a regulačné spory	(195)	67
Zníženie hodnoty goodwillu	-	570
Ostatné daňovo neuznatelné položky, netto	723	2 015
Daňový náklad týkajúci sa minulých rokov	152	98
Osobitný odvod	2 118	
Efekt zmeny sadzby dane z príjmu	26 319	
<b>Daň z príjmov pri efektívnej sadzbe 45% (2011: 21%)</b>	<b>50 498</b>	<b>29 643</b>

Odložené daňové pohľadávky (záväzky) za rok končiaci 31. decembra možno priradiť k nasledovným položkám:

v tis. EUR	1. januára 2012	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2012
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	(148 921)	(13 422)	-	(162 343)
Opravná položka k investíciám držaným do splatnosti	1 960	412	-	2 372
Rezerva na personálne náklady	2 213	(1 156)	-	1 057
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	2 493	85	-	2 578
Rezerva na odstupné	436	208	-	644
Ostatné	2 589	1 209	373	4 171
<b>Odložený daňový záväzok, netto</b>	<b>(139 230)</b>	<b>(12 664)</b>	<b>373</b>	<b>(151 521)</b>

v tis. EUR	1. januára 2011	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2011
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	(163 099)	14 178	-	(148 921)
Opravná položka k investíciám držaným do splatnosti	1 922	38	-	1 960
Rezerva na personálne náklady	1 496	717	-	2 213
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	3 591	(1 098)	-	2 493
Rezerva na odstupné	752	(316)	-	436
Ostatné	4 483	(1 267)	(627)	2 589
<b>Odložený daňový záväzok, netto</b>	<b>(150 855)</b>	<b>12 252</b>	<b>(627)</b>	<b>(139 230)</b>



Odložená daňová pohľadávka vo výške 190 tis. EUR je vykázaná za spoločnosť PosAm a odložený daňový záväzok vo výške 151 711 tis. EUR za ostatné spoločnosti v Skupine. Skupina započítava odložené daňové pohľadávky a záväzky len vtedy, ak sa tieto týkajú daní z príjmov vybraných tým istým daňovým úradom jednej daňovej jednotky.

v tis. EUR	2012	2011
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	257	129
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	42	-
Odložený daňový záväzok ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(109)	(63)
<b>Odložená daňová pohľadávka, netto</b>	<b>190</b>	<b>66</b>

v tis. EUR	2012	2011
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	8 639	7 922
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	3 366	2 414
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný do 12 mesiacov	(969)	(144)
Odložený daňový záväzok ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(162 747)	(149 488)
<b>Odložený daňový záväzok, netto</b>	<b>(151 711)</b>	<b>(139 296)</b>

## 11. MAJETOK URČENÝ NA PREDAJ

v tis. EUR	Pozemky, budovy a príslušenstvo	
	2012	2011
K 1. januáru	-	1 134
Čistý presun do dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 12)	-	(978)
Predaný majetok	-	(156)
<b>K 31. decembru</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Skupina presunula v roku 2011 do dlhodobého hmotného majetku aktíva v sume 978 tis. EUR. Keďže Skupina neočakáva ich predaj do jedného roka, tieto aktíva prestali spĺňať podmienku klasifikácie majetku určeného na predaj. Finančný dopad tejto transakcie je nulový.



## 12. DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Pozemky a budovy	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telefónne ústredne a príslušenstvo	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedokončené investície vrátane preddavkov	Spolu
<b>K 1. januáru 2012</b>							
Obstarávacia cena	183 047	976 989	1 252 651	315 108	310 564	56 778	3 095 137
Oprávky	(75 769)	(444 223)	(1 109 410)	(260 559)	(199 682)	(1 337)	(2 090 980)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>107 278</b>	<b>532 766</b>	<b>143 241</b>	<b>54 549</b>	<b>110 882</b>	<b>55 441</b>	<b>1 004 157</b>
Prírastky	392	9 909	9 878	2 776	13 537	35 317	71 809
Odpisy	(5 042)	(32 303)	(53 614)	(32 011)	(33 558)	-	(156 528)
Zníženie hodnoty	(524)	-	(4)	-	(375)	-	(903)
Zrušenie zníženia hodnoty	80	-	8	-	89	376	553
Úbytky	(127)	(5)	(51)	(7)	(290)	(105)	(585)
Presuny	759	1 224	(12 789)	29 174	8 703	(27 071)	-
<b>K 31. decembru 2012</b>							
Obstarávacia cena	182 548	987 141	1 145 742	363 930	350 298	64 601	3 094 260
Oprávky	(79 732)	(475 550)	(1 059 073)	(309 449)	(251 310)	(643)	(2 175 757)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>102 816</b>	<b>511 591</b>	<b>86 669</b>	<b>54 481</b>	<b>98 988</b>	<b>63 958</b>	<b>918 503</b>

Dlhodobý hmotný majetok, okrem dopravných prostriedkov, je poistený do výšky 26 035 tis. EUR (2011: 25 000 tis. EUR). Každý dopravný prostriedok je poistený do výšky 5 000 tis. EUR (2011: 2 500 tis. EUR) pre prípad škody na zdraví a nákladov pri usmrtení a do výšky 1 000 tis. EUR (2011: 664 tis. EUR) pre prípad škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí a ušlého zisku.

Zníženie hodnoty sa týka najmä dlhodobého hmotného majetku, ktorý má Skupina záujem odpredať.

v tis. EUR	Pozemky a budovy	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telefónne ústredne a príslušenstvo	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedokončené investície vrátane preddavkov	Spolu
<b>K 1. januáru 2011</b>							
Obstarávacia cena	177 428	969 757	1 248 939	294 151	277 514	50 846	3 018 635
Oprávky	(69 463)	(418 165)	(1 073 248)	(215 217)	(168 892)	(725)	(1 945 710)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>107 965</b>	<b>551 592</b>	<b>175 691</b>	<b>78 934</b>	<b>108 622</b>	<b>50 121</b>	<b>1 072 925</b>
Prírastky	4 049	11 608	17 132	3 246	23 988	31 071	91 094
Odpisy	(6 695)	(31 612)	(58 185)	(25 858)	(31 012)	-	(153 362)
Zníženie hodnoty	(1 951)	(40)	(1 032)	(1 106)	(1 940)	(685)	(6 754)
Zrušenie zníženia hodnoty	135	35	12	-	40	67	289
Úbytky	(1 016)	(4)	(180)	(4)	(331)	(9)	(1 544)
Presuny	3 817	1 184	9 803	(663)	11 514	(25 124)	531
Presun do a z majetku určeného na predaj	974	3	-	-	1	-	978
<b>K 31. decembru 2011</b>							
Obstarávacia cena	183 047	976 989	1 252 651	315 108	310 564	56 778	3 095 137
Oprávky	(75 769)	(444 223)	(1 109 410)	(260 559)	(199 682)	(1 337)	(2 090 980)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>107 278</b>	<b>532 766</b>	<b>143 241</b>	<b>54 549</b>	<b>110 882</b>	<b>55 441</b>	<b>1 004 157</b>



## 13. DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Zákaznícke zmluvy	Licencie	Goodwill	Softvér	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Ostatné	Spolu
<b>K 1. januára 2012</b>							
Obstarávacia cena	423 381	133 379	84 349	427 133	3 733	35 892	1 107 867
Oprávky	(256 166)	(55 322)	(3 000)	(385 245)	(715)	(2 982)	(703 430)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>167 215</b>	<b>78 057</b>	<b>81 349</b>	<b>41 888</b>	<b>3 018</b>	<b>32 910</b>	<b>404 437</b>
Prírastky	-	1 838	-	16 324	76	14 532	32 770
Odpisy	(36 542)	(7 140)	-	(34 619)	(338)	(282)	(78 921)
Úbytky	-	-	-	(135)	-	(33)	(168)
Presuny	-	-	-	18 793	9	(18 802)	-
<b>K 31. decembru 2012</b>							
Obstarávacia cena	418 322	135 309	84 349	461 123	3 818	29 406	1 132 327
Oprávky	(287 649)	(62 554)	(3 000)	(418 872)	(1 053)	(1 081)	(774 209)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>130 673</b>	<b>72 755</b>	<b>81 349</b>	<b>42 251</b>	<b>2 765</b>	<b>28 325</b>	<b>358 118</b>

V auguste 2011 vydal Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky rozhodnutie o predĺžení licencie na poskytovanie mobilných služieb vo frekvenčných pásmach 900 MHz, 1800 MHz a 450 MHz v cene 47 767 tis. EUR (Poznámky 1, 28). Zostatková hodnota licencie k 31. decembru 2012 je 41 000 tis. EUR a licencia je platná do 31. augusta 2021.

Významná súčasť zákazníckych zmlúv bola vykázaná pri kúpe kontrolného podielu v spoločnosti T-Mobile v decembri 2004. Zostatkové hodnoty zákazníckych zmlúv k 31. decembru 2012 a zostatkové doby životnosti sú pre jednotlivé skupiny zákazníckych zmlúv nasledovné: 95 974 tis. EUR a 5 rokov pre zmluvných firemných zákazníkov, 20 888 tis. EUR a 1 rok pre zmluvných rezidenčných zákazníkov a 4 385 tis. EUR a 3 roky pre DNS zákazníkov.

Zvyšná časť zákazníckych zmlúv bola vykázaná pri kúpe spoločností PosAm, Zoznam a Zoznam Mobile. Ich zostatková hodnota k 31. decembru 2012 je 9 426 tis. EUR.

Zostatková hodnota kategórie Ostatné obsahuje dlhodobý nehmotný majetok v obstaraní v sume 28 041 tis. EUR (2011: 32 353 tis. EUR).

V Poznámke 14 sa nachádzajú bližšie informácie týkajúce sa zníženia hodnoty goodwillu a jeho zostatkovej hodnoty.

v tis. EUR	Zákaznícke zmluvy	Licencie	Goodwill	Softvér	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Ostatné	Spolu
<b>K 1. januára 2011</b>							
Obstarávacia cena	418 678	85 612	84 349	400 121	3 510	41 605	1 033 875
Oprávky	(214 966)	(49 026)	-	(359 823)	(384)	(7 273)	(631 472)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>203 712</b>	<b>36 586</b>	<b>84 349</b>	<b>40 298</b>	<b>3 126</b>	<b>34 332</b>	<b>402 403</b>
Prírastky	-	47 767	-	12 202	218	20 171	80 358
Odpisy	(36 497)	(6 296)	-	(31 213)	(331)	(416)	(74 753)
Zníženie hodnoty	-	-	(3 000)	-	-	(40)	(3 040)
Presuny	-	-	-	20 601	5	(21 137)	(531)
<b>K 31. decembru 2011</b>							
Obstarávacia cena	423 381	133 379	84 349	427 133	3 733	35 892	1 107 867
Oprávky	(256 166)	(55 322)	(3 000)	(385 245)	(715)	(2 982)	(703 430)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>167 215</b>	<b>78 057</b>	<b>81 349</b>	<b>41 888</b>	<b>3 018</b>	<b>32 910</b>	<b>404 437</b>



## 14. ZNÍŽENIE HODNOTY GOODWILLU

Pre účely testovania zníženia hodnoty bol goodwill, nadobudnutý prostredníctvom podnikových kombinácií, alokovaný na individuálne jednotky generujúce peňažné toky nasledovne:

v tis. EUR	Zoznam a Zoznam			Spolu
	Slovak Telekom	PosAm	Mobile	
Goodwill alokovaný jednotkám generujúcich peňažné toky	73 313	6 368	4 668	84 349
Zníženie hodnoty	-	-	(3 000)	(3 000)
	<b>73 313</b>	<b>6 368</b>	<b>1 668</b>	<b>81 349</b>

### Pevný a mobilný telekomunikačný biznis (Slovak Telekom)

Goodwill bol vykázaný pri kúpe kontrolného podielu v spoločnosti T-Mobile v decembri 2004. Od roku 2011, po zlúčení (Poznámka 1), je pre účely zistenia zníženia hodnoty testovaný na úrovni jednotky generujúcej peňažné toky Slovak Telekom. Spätne získateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich z desaťročných plánov, ktoré boli schválené manažmentom a sú tiež používané na interné účely. Peňažné toky plynúce po desiatom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 2% (2011: 2%) a použitá diskontná sadzba predstavovala 6,94% (2011: 6,99%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne získateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, miera odlivu zákazníkov, výška kapitálových investícií a trhoví podiel. Spätne získateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná metódou úžitkovej hodnoty, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne získateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevýši jej spätne získateľnú hodnotu.

### Biznis IT systémových riešení (PosAm)

Spätne získateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich zo štvorročných plánov, ktoré boli schválené manažmentom a sú tiež používané na interné účely. Peňažné toky plynúce po štvrtom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 2% (2011: 2%) a použitá diskontná sadzba predstavovala 7,72% (2011: 8,3%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne získateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov z predaja hardvéru a softvérových licencií, IT služieb a softvérových riešení, náklady na získanie a udržanie si zákazníka, výška kapitálových investícií a trhoví podiel. Spätne získateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná metódou úžitkovej hodnoty, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne získateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevýši jej spätne získateľnú hodnotu.

### Online biznis (Zoznam a Zoznam Mobile)

Spätne získateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich z päťročných plánov, ktoré boli schválené manažmentom a sú tiež používané na interné účely. Peňažné toky plynúce po piatom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 2% (2011: 2%) a použitá diskontná sadzba predstavovala 8,22% (2011: 10,92%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne získateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov z bannerovej reklamy, služieb priority listing, e-commerce, obsahu, vývoja nových aplikácií a produktov, ostatných IT služieb, náklady na získanie a udržanie si zákazníka, výška kapitálových investícií a trhoví podiel. V roku 2011 účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky prevýšila o 3 000 tis. EUR jej spätne získateľnú hodnotu, vypočítanú metódou úžitkovej hodnoty, a Skupina tak o rovnakú sumu znížila hodnotu goodwillu (Poznámka 14). V roku 2012 spätne získateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná metódou úžitkovej hodnoty, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne získateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevýši jej spätne získateľnú hodnotu.

## 15. POHĽADÁVKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ POHĽADÁVKY

v tis. EUR	2012	2011
<b>Dlhodobé</b>		
Pohľadávky z obchodného styku	6 228	-
Pohľadávky z finančného prenájmu (Poznámka 16)	2 907	4 509
	<b>9 135</b>	<b>4 509</b>
<b>Krátkodobé</b>		
Pohľadávky z obchodného styku voči tretím stranám	101 497	102 541
Pohľadávky z obchodného styku voči DT AG (Poznámka 28)	2 196	591
Pohľadávky z obchodného styku voči spriazneným osobám (Poznámka 28)	5 111	4 179
Iné pohľadávky voči tretím stranám	2 486	1 778
Iné pohľadávky voči DT AG (Poznámka 28)	-	1 048
Pohľadávky z finančného prenájmu (Poznámka 16)	1 602	1 554
	<b>112 892</b>	<b>111 691</b>

Pohľadávky z obchodného styku sú vykázané v hodnote poníženej o opravnú položku 22 717 tis. EUR (2011: 22 549 tis. EUR).

Pohyby opravnej položky k pohľadávkam z obchodného styku so zníženou hodnotou voči tretím stranám boli nasledovne:

v tis. EUR	2012	2011
K 1. januáru	22 549	27 284
Tvorba	12 438	6 197
Použitie	(4 697)	(9 424)
Rozpustenie	(7 573)	(1 508)
<b>K 31. decembru</b>	<b>22 717</b>	<b>22 549</b>



## 16. FINANČNÝ PRENÁJOM – SKUPINA AKO PRENAJÍMATEĽ

Prenájom je zmluva, pomocou ktorej prenajímateľ prevádza na nájomcu právo používať majetok na dohodnuté časové obdobie výmenou za platbu alebo sériu platieb. Finančný prenájom je prenájom, ktorý prevádza v podstate všetky riziká a odmeny plynúce z vlastníctva majetku. Vlastnícke právo sa môže, ale nemusí nakoniec previesť.

Skupina ako prenajímateľ uzavrela zmluvu o finančnom prenájme so začiatkom prenájmu v máji 2011. Na základe zmluvy Skupina prenajíma zákazníčkovi koncové zariadenia (PC, smerovače). Skupina posúdila podmienky nájmovej zmluvy tak, že prenájom spĺňa kritéria pre vykázanie ako finančný prenájom. Hlavnými kritériami sú:

- Vlastníctvo k zariadeniam bude prevedené na nájomcu na konci doby prenájmu v ich zostatkovej hodnote (ak nebude nulová), a to v prípade, ak nájomca požiadala o prevod vlastníctva najmenej jeden mesiac pred ukončením doby prenájmu;
- Nevypovedateľné obdobie prenájmu predstavuje podstatnú časť ekonomickej životnosti majetkov, ktoré sú predmetom prenájmu (53 mesiacov od mája 2011 do septembra 2015);
- Súčasná hodnota minimálnych splátok prenájmu sa rovná celej reálnej hodnote prenajatého majetku.

v tis. EUR	2012	2011
<b>Hrubá investícia do prenájmu</b>		
Do jedného roka	1 716	1 716
Viac ako jeden rok, ale nie viac ako päť rokov	2 987	4 703
Nerealizovaný finančný výnos	(194)	(356)
<b>Súčasná hodnota minimálnych splátok prenájmu</b>	<b>4 509</b>	<b>6 063</b>

v tis. EUR	2012	2011
<b>Súčasná hodnota minimálnych splátok prenájmu</b>		
Do jedného roka (Poznámka 15)	1 602	1 554
Viac ako jeden rok, ale nie viac ako päť rokov (Poznámka 15)	2 907	4 509
	<b>4 509</b>	<b>6 063</b>

## 17. NÁKLADY BUDÚCICH OBDOBÍ A OSTATNÉ AKTÍVA

v tis. EUR	2012	2011
<b>Dlhodobé</b>		
Vecné bremená	9 801	9 931
Časové rozlíšenie nákladov na získanie zákazníka	1 885	5 067
Ostatné	2 528	3 221
	<b>14 214</b>	<b>18 219</b>
<b>Krátkodobé</b>		
Časové rozlíšenie nákladov na získanie zákazníka	3 202	3 863
Ostatné	4 191	3 234
	<b>7 393</b>	<b>7 097</b>

## 18. ZÁSoby

v tis. EUR	2012	2011
Materiál	2 329	2 991
Tovar	11 709	8 261
	<b>14 038</b>	<b>11 252</b>

Zásoby sú vykázané v hodnote poníženej o opravnú položku 2 422 tis. EUR (2011: 2 696 tis. EUR). Tvorba opravnej položky k zásobám v sume 357 tis. EUR (2011: rozpustenie opravnej položky v sume 540 tis. EUR) je vykázaná v nákladoch na materiál a tovar.

## 19. INVESTÍCIE DRŽANÉ DO SPLATNOSTI

v tis. EUR	2012	2011
Štátne dlhopisy	41 227	54 866
Štátna pokladničná poukážka	29 979	24 738
Bankový dlhopis	3 120	3 120
	<b>74 326</b>	<b>82 724</b>

Štátne dlhopisy a štátna pokladničná poukážka boli vydané Ministerstvom financií Slovenskej republiky a sú splatné do jedného roka. Skupina je schopná a má zámer držať tieto investície do splatnosti.

Ak by boli úrokové sadzby investícií držaných do splatnosti o 15 bázičkových bodov vyššie / 20 bázičkových bodov nižšie a všetky ostatné premenné by zostali nezmenené, zisk Skupiny za rok končiaci 31. decembra 2012 a vlastné imanie k tomuto dátumu by narástli / poklesli o 50 tis. EUR / 66 tis. EUR (2011: 127 tis. EUR / 170 tis. EUR).

## 20. TERMÍNOVANÉ VKLADY S DOBOU VIAZANOSTI DLHŠOU AKO 3 Mesiace

v tis. EUR	2012	2011
Termínované vklady s dobou viazanosti dlhšou ako 3 mesiace	105 961	-
	<b>105 961</b>	-

Termínované vklady s dobou viazanosti dlhšou ako 3 mesiace pozostávajú z krátkodobých bankových vkladov s pôvodnou splatnosťou od 4 do 12 mesiacov. Kvalita termínovaných vkladov v bankách je nasledujúca: rating A2: 105 961 tis. EUR.





## 21. PÔŽIČKY

v tis. EUR	2012	2011
Pôžičky poskytnuté Deutsche Telekom AG (Poznámka 28)	-	190 000
	-	<b>190 000</b>

Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG sú nezabezpečené. Rating spoločnosti Deutsche Telekom AG je Baa1.

## 22. PEŇAŽNÉ PROSTRIEDKY A PEŇAŽNÉ EKVIVALENTY

v tis. EUR	2012	2011
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	371 488	178 633
	<b>371 488</b>	<b>178 633</b>

Peňažné prostriedky v bankách sa úročia pohyblivou úrokovou sadzbou stanovenou na základe denných bankových úrokových sadzieb z vkladov. Krátkodobé investície sa realizujú na obdobie jedného dňa až troch mesiacov, pričom sú úročené príslušnými sadzbami.

Kvalita peňažných prostriedkov v bankách je nasledujúca: rating A2: 94 652 tis. EUR, rating A3: 201 562 tis. EUR, rating Baa1: 73 893 tis. EUR, rating Baa2: 2 tis. EUR a rating Baa3: 957 tis. EUR.

## 23. VLASTNÉ IMANIE

Dňa 1. apríla 1999 sa spoločnosť Slovak Telekom stala akciovou spoločnosťou so základným imaním, ktoré tvorilo 20 717 920 kusov schválených, vydaných a v plnej výške splatených kmeňových akcií s nominálnou hodnotou jednej akcie 33,2 EUR. Spoločnosť Deutsche Telekom AG získala 51% podiel v spoločnosti Slovak Telekom na základe privatizačnej zmluvy, ktorá nadobudla účinnosť 4. augusta 2000, podľa ktorej Spoločnosť vydala 5 309 580 nových kmeňových akcií s nominálnou hodnotou jednej akcie 33,2 EUR. Emisné ážio predstavovalo 386 139 tis. EUR. Spoločnosť Deutsche Telekom AG upísala a v plnej výške splatila všetky novo emitované akcie. Privatizačná transakcia zahŕňala aj odkúpenie 7 964 445 kusov kmeňových akcií spoločnosťou Deutsche Telekom AG od Fondu národného majetku Slovenskej republiky. Kúpou 51% podielu v spoločnosti Slovak Telekom získala spoločnosť Deutsche Telekom AG 51% hlasovacích práv spojených s akciami.

K 31. decembru 2012 mal Slovak Telekom schválených a vydaných 26 027 500 kmeňových akcií (2011: 26 027 500) s menovitou hodnotou 33,2 EUR na akciu. Všetky emitované akcie boli upísané. Z dôvodu zmeny funkčnej meny Spoločnosti zo slovenskej koruny na euro k 1. januáru 2009 sa navýšilo základné imanie Spoločnosti o 158 tis. EUR, na čo boli použité prostriedky zákonného rezervného fondu.



Štruktúra akcionárov Spoločnosti k 31. decembru 2012:

Akcionár	Počet obstaraných akcií	Hodnota obstaraných akcií v EUR	Obstaraný podiel	Obstarané hlasovacie práva
Deutsche Telekom AG	13 274 025	440 697 630	51%	51%
Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky	8 849 350	293 798 420	34%	34%
Fond národného majetku Slovenskej republiky	3 904 125	129 616 950	15%	15%
	<b>26 027 500</b>	<b>864 113 000</b>		

Predstavenstvo Spoločnosti Slovak Telekom schválilo v decembri 2009 plán integrácie spoločnosti Slovak Telekom s jej 100% dcérskou spoločnosťou T-Mobile. S účinnosťou od 1. júla 2010 T-Mobile zanikol a bol zrušený bez likvidácie k 30. júnu 2010 na základe zmluvy o zlúčení uzatvorenej medzi spoločnosťami Slovak Telekom a T-Mobile (Poznámka 1).

Účtovná závierka Skupiny za rok končiaci 31. decembra 2011 bola schválená v mene predstavenstva Skupiny dňa 15. marca 2012.

Zákonný rezervný fond je tvorený v súlade so slovenskými právnymi predpismi a nie je možné ho rozdeliť. Rezervný fond sa tvorí z nerozdeleného zisku s cieľom pokryť možné budúce straty. Dňa 30. apríla 2012 riadne valné zhromaždenie schválilo rozdelenie zisku za predchádzajúci rok a rozhodlo previesť 10% zo štatutárneho zisku za predchádzajúci rok do rezervného fondu, pričom zvyšný zisk roku 2011 bol čiastočne deklarovaný pre výplatu dividend a čiastočne zostal nerozdelený.

V roku 2012 spoločnosť Slovak Telekom deklarovala a vyplatila dividendy v sume 3,53 EUR na akciu (2011: 4,99 EUR na akciu). Na základe navrhnutého rozdelenia boli v máji 2012 vyplatené celkové dividendy v sume 92 000 tis. EUR (2011: 130 000 tis. EUR).

Schválenie rozdelenia zisku za rok 2012 sa uskutoční na riadnom valnom zhromaždení, ktoré bolo naplánované na 29. apríla 2013.

## 24. REZERVY

v tis. EUR	Súdne a regulačné spory	Uvedenie majetku do pôvodného stavu	Odstupné zamestnancov	Zamestnanecké požitky	Ostatné	Spolu
K 1. januáru 2012	2 113	7 983	2 295	737	2 474	15 602
Tvorba	102	57	3 176	3 758	1 777	8 870
Rozpustenie	(568)	(98)	-	(1 210)	(343)	(2 219)
Použitie	(560)	-	(2 672)	(45)	(829)	(4 106)
Presun do krátkodobých záväzkov	-	-	-	-	(661)	(661)
Vplyv úrokov	-	220	-	375	18	613
<b>K 31. decembru 2012</b>	<b>1 087</b>	<b>8 162</b>	<b>2 799</b>	<b>3 615</b>	<b>2 436</b>	<b>18 099</b>
Dlhodobé	-	8 162	-	3 615	1 079	12 856
Krátkodobé	1 087	-	2 799	-	1 357	5 243
	<b>1 087</b>	<b>8 162</b>	<b>2 799</b>	<b>3 615</b>	<b>2 436</b>	<b>18 099</b>



**Súdne a regulačné spory**

Rezerva na súdne a regulačné spory zahŕňa sumy týkajúce sa súdnych a regulačných konaní vedených proti Skupine. Manažment Skupiny sa domnieva, že tieto súdne a regulačné spory nebudú mať za následok žiadne významné straty nad rámec zaúčtovaných rezerv k 31. decembru 2012. Podmienené záväzky sú uvedené v Poznámke 29.

**Uvedenie majetku do pôvodného stavu**

Skupina má povinnosť demontovať a odstrániť majetok a uviesť do pôvodného stavu prenajaté lokality súvisiace s umiestnením základňových staníc (Poznámka 2.18). Príslušné dohody o prenájme môžu obsahovať ustanovenia predpisujúce povinnosť obnovy prenajatej lokality na konci doby prenájmu, t.j. povinnosť uvedenia majetku do pôvodného stavu.

**Odstupné pre zamestnancov**

Reorganizácia činností Skupiny mala v roku 2012 za následok zníženie stavu o 374 zamestnancov. Skupina očakáva, že v roku 2013 prepustí ďalších 251 zamestnancov z dôvodu prebiehajúceho programu reorganizácie. Manažment stanovil a schválil podrobný formálny plán, ktorý upresňuje počet zamestnancov, ktorí budú prepustení, ich umiestnenie a pozície, a tento plán bol oznámený odborovým organizáciám. Výška odstupného, ktoré bude vyplatené za ukončenie zamestnaneckého pomeru, bola vypočítaná podľa kolektívnej zmluvy. Vyplatenie odstupného pre zamestnancov sa očakáva do 12 mesiacov odo dňa zostavenia účtovnej závierky a je vykázané v plnej výške v bežnom účtovnom období. V roku 2012 Skupina vykázala v personálnych nákladoch náklady na odstupné v sume 6 057 tis. EUR (2011: 9 487 tis. EUR).

**Odchodné a odmeny pri životných jubileách**

Skupina poskytuje programy požitkov všetkým zamestnancom. Rezerva sa tvorí na záväzky týkajúce sa odchodného a odmien pri životných jubileách. Jednorazové odchodné závisí od naplnenia stanovených podmienok zo strany zamestnancov na odchod do dôchodku a odmeny pri životných jubileách závisia od počtu odpracovaných rokov v Skupine. Výška nároku na uvedené požitky sa stanovuje z mesačnej mzdy príslušného zamestnanca alebo ako stanovená suma.

v tis. EUR	Odchodné nevykázané	Odchodné vykázané	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
<b>Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov</b>				
K 1. januáru 2012	6 470	528	209	7 207
Nákladové úroky	-	364	11	375
Amortizácia nákladov na minulé služby	(1 111)	1 111	-	-
Náklady na súčasné služby	-	455	19	474
Vyplatené požitky	-	(27)	(18)	(45)
Poistno-matematické straty	-	2 131	42	2 173
Žisk z redukcie	-	(1 210)	-	(1 210)
<b>K 31. decembru 2012</b>	<b>5 359</b>	<b>3 352</b>	<b>263</b>	<b>8 974</b>
Náklady na minulé služby nevykázané vo výkaze o finančnej situácii	(5 359)	-	-	(5 359)
<b>Rezerva vykázaná vo výkaze o finančnej situácii k 31. decembru 2012</b>	<b>-</b>	<b>3 352</b>	<b>263</b>	<b>3 615</b>



V roku 2012 nedošlo k žiadnym úpravám podmienok na vyplácanie odchodného, ktoré by si vyžadovali úpravu nákladov na minulé služby. Zisk z redukcie v sume 1 210 tis. EUR vyplýva zo zníženia počtu zamestnancov, ktorí boli zahrnutí do programu požitkov z odchodného a odmien pri životných jubileách.

Hlavné poistno-matematické predpoklady použité pri stanovovaní záväzkov súvisiacich s požitkami a efektu z redukcie zahŕňajú diskontnú sadzbu 3,2%. Očakávané náklady za rok 2012 boli stanovené na základe diskontnej sadzby platnej ku začiatku účtovného obdobia vo výške 5,21%. Priemerný vek odchodu do dôchodku je 62 rokov. Očakávaná dlhodobá miera rastu nominálnych miezd je 2,9% s nevýznamnými úpravami pre prvé štyri roky.

Kumulatívna suma poistno-matematických ziskov a strát, po zohľadnení odloženej dane, vykázaná v Ostatnom komplexnom výsledku predstavuje k 31.decembru 2012 sumu 622 tis. EUR.

Sumy za bežné účtovné obdobie a štyri predchádzajúce účtovné obdobia sú nasledovné:

v tis. EUR	2012	2011	2010	2009	2008
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov – vykázaná časť	3 615	737	2 637	1 358	1 636
Poistno-matematické zisky a (straty) vykázané v Ostatnom komplexnom výsledku	(2 131)	3 299	(616)	510	(110)

## 25. ZÁVÄZKY Z OBCHODNÉHO STYKU, INÉ ZÁVÄZKY A VÝNOSY BUDÚCICH OBDOBÍ

v tis. EUR	2012	2011
<b>Dlhodobé</b>		
Záväzky z obchodného styku voči tretím stranám	250	-
Záväzok z put opcie (Poznámka 1)	-	11 692
Iné záväzky	5	64
Časové rozlíšenie aktivačných poplatkov	2 955	5 093
Ostatné časové rozlíšenie	1 875	1 107
	<b>5 085</b>	<b>17 956</b>
<b>Krátkodobé</b>		
Záväzky z obchodného styku voči tretím stranám	108 918	97 651
Záväzky z obchodného styku voči DT AG (Poznámka 28)	8 105	8 953
Záväzky z obchodného styku voči ostatným spriazneným osobám (Poznámka 28)	4 298	2 517
Záväzky voči zamestnancom	17 760	21 317
Záväzok z podmieneného plnenia (earn-out)	-	2 438
Záväzok z put opcie (Poznámka 1)	12 161	-
Iné záväzky voči tretím stranám	2 662	2 294
Iné záväzky voči ostatným spriazneným osobám (Poznámka 28)	118	56
Predplatené služby pevnej siete	21 991	22 944
Predplatené služby mobilnej siete	8 678	9 609
Časové rozlíšenie zriaďovacích poplatkov	3 046	3 833
Daňové záväzky (okrem záväzku z dane z príjmov)	10 829	7 464
Ostatné	7 168	3 909
	<b>205 734</b>	<b>182 985</b>



Závazok z podmieneného plnenia (earn-out), týkajúci sa obstarania spoločnosti PosAm, bol vyplatený v roku 2012 predchádzajúcemu majiteľovi spoločnosti PosAm.

Suma záväzkov voči zamestnancom zahŕňa záväzky zo sociálneho fondu:

v tis. EUR	2012	2011
K 1. januáru	221	140
Tvorba	1 708	1 786
Čerpanie	(1 609)	(1 705)
<b>K 31. decembru</b>	<b>320</b>	<b>221</b>

## 26. FINANČNÝ PRENÁJOM – SKUPINA AKO NÁJOMCA

Skupina si prenajíma dopravné prostriedky a dieselové agregáty, pričom tento prenájom je klasifikovaný ako finančný prenájom. Zostatková hodnota k 31. decembru 2012 predstavuje pri dopravných prostriedkoch sumu 79 tis. EUR (2011: 210 tis. EUR) a pri agregátoch sumu 7 tis. EUR (2011: 16 tis. EUR). Priemerná doba prenájmu dopravných prostriedkov je 3,5 roka a agregátov 4 roky. Skupina má možnosť kúpy prenajímaných dopravných prostriedkov a agregátov na konci doby prenájmu za ich zostatkovú hodnotu. Záväzky Skupiny z finančného prenájmu sú zabezpečené vlastníctvom prenajímateľa k predmetu prenájmu.

Záväzky z finančného prenájmu sú úročené ročnou úrokovou mierou 10% fixne stanovenou na celú dobu prenájmu

v tis. EUR	2012	2011
Minimálne splátky prenájmu		
Do jedného roka	53	103
Viac ako jeden rok, ale nie viac ako tri roky	5	59
Viac ako tri roky, ale nie viac ako päť rokov	-	5
	<b>58</b>	<b>167</b>

## 27. ZMLUVNÉ ZÁVÄZKY

Zmluvné záväzky Skupiny vyplývajúce z nákupu dlhodobého majetku a služieb boli nasledovné:

v tis. EUR	2012	2011
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku od tretích strán	10 717	8 690
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku od tretích strán	1 311	8 453
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku od DT AG (Poznámka 28)	6 150	6 150
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku od ostatných spriaznených osôb (Poznámka 28)	7 482	-
Obstaranie služieb a zásob od tretích strán	60 871	76 471
Obstaranie služieb a zásob od DT AG (Poznámka 28)	29	1 330
Obstaranie služieb a zásob od ostatných spriaznených osôb (Poznámka 28)	13 525	15 341
	<b>100 085</b>	<b>116 435</b>

Budúce minimálne splátky operatívneho prenájmu sú nasledovné:

v tis. EUR	2012	2011
Operatívny prenájom splatný do jedného roka	10 613	6 114
Operatívny prenájom splatný o viac ako jeden rok, ale nie viac ako päť rokov	12 378	6 927
Operatívny prenájom splatný o viac ako päť rokov	5 951	111
	<b>28 942</b>	<b>13 152</b>

Skupina má zmluvné záväzky vyplývajúce z operatívnych prenájmov v sume 20 531 tis. EUR za nájom technologických priestorov, v sume 4 761 tis. EUR za nájom predaných miest v sume 2 726 tis. EUR za nájom kancelárskych priestorov.



## 28. TRANSAKCIE SO SPRIAZNENÝMI OSOBAMI

v tis. EUR	Pohľadávky		Závazky		Predaj a výnosy		Nákupy		Zmluvné záväzky	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
DT AG	2 196	191 639	8 105	8 953	5 720	5 459	6 536	10 328	6 179	7 480
Ostatné spoločnosti v skupine DT AG	5 109	4 177	4 411	2 573	13 174	11 741	13 536	11 744	21 007	15 341
Ostatní akcionári Spoločnosti	2	2	5	-	58	51	14	1	-	-
	<b>7 307</b>	<b>195 818</b>	<b>12 521</b>	<b>11 526</b>	<b>18 952</b>	<b>17 251</b>	<b>20 086</b>	<b>22 073</b>	<b>27 186</b>	<b>22 821</b>

Skupina obchoduje so svojou materskou spoločnosťou Deutsche Telekom AG a s jej dcérskymi spoločnosťami, pridruženými spoločnosťami a spoločnými podnikmi. Transakcie so spriaznenými osobami sa uskutočňujú za rovnakých podmienok ako prevládajú pri nezávislých transakciách. Obchodné transakcie sa týkajú hlavne telefónnych hovorov a inej komunikácie, ktorá prechádza sieťami spriaznených osôb. Ostatné transakcie zahŕňajú dátové služby, služby v oblasti riadenia a poradenstva, iné služby a nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku. Skupina nakúpila od spriaznených osôb dlhodobý hmotný a nehmotný majetok v sume 1 220 tis. EUR (2011: 1 852 tis. EUR).

Krátkodobá pôžička, ktorú Skupina poskytla spoločnosti Deutsche Telekom AG, bola v roku 2012 splatená (2011: 190 000 tis. EUR). Úrok viazuci sa k pôžičke predstavoval sumu 1 806 tis. EUR (2011: 2 777 tis. EUR) (Poznámky 8, 21).

Vláda Slovenskej republiky má pri rozhodovaní o finančných a operatívnych záležitostiach v Skupine podstatný vplyv prostredníctvom vlastníctva 49% akcií spoločnosti Slovak Telekom. Akcie sú vlastnené Slovenskou republikou prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (34%) a Fondom národného majetku Slovenskej republiky (15%). Na základe toho sú vláda Slovenskej republiky a všetky spoločnosti kontrolované alebo spoločne kontrolované vládou spriaznenými osobami Skupiny ("subjekty vlády Slovenskej republiky").

V roku 2011 uhradila Skupina Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky poplatok 47 767 tis. EUR za predĺženie licencie na poskytovanie mobilných služieb vo frekvenčných pásmach 900 MHz, 1800 MHz a 450 MHz (Poznámky 1, 13). Skupina taktiež vykázala náklady voči Telekomunikačnému úradu v sume 3 507 tis. EUR (2011: 7 353 tis. EUR) v súvislosti s licenciami a ostatnými poplatkami za používanie frekvencií a telekomunikačných zariadení (Poznámka 7).

V roku 2010 uzatvorila Skupina so subjektom vlády Slovenskej republiky zmluvu na obdobie piatich rokov na zriadenie a dodanie komunikačného systému, prenájom koncových zariadení (Poznámka 16), dodanie internetového pripojenia a ostatných telekomunikačných služieb. Celková hodnota zmluvy je približne 23 859 tis. EUR. V roku 2012 Skupina vykázala výnosy vyplývajúce z tejto zmluvy v sume 5 351 tis. EUR (2011: 12 426 tis. EUR).

V roku 2001 podpísala Skupina rámcovú zmluvu so subjektom vlády Slovenskej republiky na poskytovanie služieb komunikačnej infraštruktúry. Hodnota zmluvy závisí na skutočných službách, ktoré sú počas účtovného obdobia poskytnuté. V roku 2012 Skupina vykázala výnosy týkajúce sa tejto zmluvy v sume 8 940 tis. EUR (2011: 8 673 tis. EUR).



V roku 2012 obstarala Skupina od subjektov Vlády Slovenskej republiky elektrickú energiu a služby dodávky elektrickej energie v sume 8 614 tis. EUR (2011: 8 537 tis. EUR).

V roku 2012 obstarala Skupina od subjektu Vlády Slovenskej republiky poštové služby a služby výberu hotovosti v sume 5 413 tis. EUR (2011: EUR 5 535 tis. EUR) a prenájom priestorov v sume 1 938 tis. EUR (2011: 2 043 tis. EUR).

Skupina poskytuje Vláde Slovenskej republiky, ako aj jej subjektom, telekomunikačné a iné elektronické komunikačné služby, ktoré sú súčasťou bežných obchodných aktivít Skupiny. Skupina od subjektov Vlády Slovenskej republiky nakupuje služby a tovary pre svoje bežné činnosti.

Deutsche Telekom, ako materská spoločnosť kontrolujúca Slovak Telekom, je spriaznenou osobou Nemeckej spolkovej republiky. V rokoch 2012 a 2011 Skupina neuskutočnila žiadnu individuálne významnú transakciu s Nemeckou spolkovou republikou alebo spoločnosťami, ktoré by Nemecká spolková republika kontrolovala, spoločne kontrolovala alebo v nich mala podstatný vplyv.

#### Odmeny kľúčových členov manažmentu

Medzi kľúčových členov manažmentu, spolu 21 (2011: 20) patria členovia výkonného manažmentu, predstavenstva a dozornej rady.

v tis. EUR	2012	2011
Krátkodobé zamestnanecké požitky	2 180	2 495
Motivačný program vyplácaný hotovosťou	-	270
	<b>2 180</b>	<b>2 765</b>

v tis. EUR	2012	2011
Výkonný manažment	2 078	2 666
Predstavenstvo	57	55
Dozorná rada	45	44
	<b>2 180</b>	<b>2 765</b>

## 29. PODMIENENÉ ZÁVÄZKY

#### Právne a regulačné spory

Dňa 9. mája 2012 bolo Spoločnosti doručené Vyhlásenie o námietkach vydané Európskou komisiou ("Komisia"), adresované taktiež materskej spoločnosti DT AG. Vo Vyhlásení o námietkach Komisia predbežne obviňuje Spoločnosť z trvajúceho odmietnutia prístupu a stlačania marže na uvoľnených účastníckych vedeniach a na veľkoobchodnom širokopásmovom prístupe. Komisia na základe predbežných záverov tvrdí, že Spoločnosť implementovala stratégiu zameranú na vylúčenie súťažiteľov zo slovenských maloobchodných trhov širokopásmového prístupu. Ak by sa údajné obvinenia voči Spoločnosti preukázali, mohli by viesť k záveru, že Spoločnosť porušila článok 102 Zmluvy o fungovaní Európskej únie a tiež k uloženiu pokuty. Dňa 6. septembra 2012 Spoločnosť odoslala odpoveď na Vyhlásenie o námietkach vrátane niekoľkých príloh, kde vyvracia všetky obvinenia Komisie. Počas 6. a 7. novembra 2012 sa Spoločnosť zúčastnila na ústnom vypočutí. K dátumu tejto účtovnej závierky sa Komisia zatiaľ nerozhodla, či vydá rozhodnutie o porušení. Ak Komisia prijme rozhodnutie o porušení, bude možné sa proti nemu odvolať na Všeobecnom súde Európskej únie.

Manažment verí, že Spoločnosť vo svojej odpovedi na Vyhlásenie o námietkach a na ústnom vypočutí predniesla silné a relevantné argumenty, ktoré významne oslabujú a vyvracajú obvinenia Komisie voči Spoločnosti. Keby Komisia prijala rozhodnutie o porušení, pokuta by sa počítala ako percento z relevantného obratu, neprekročila by však 10% z celkového obratu Spoločnosti uskutočneného v predchádzajúcom roku. Ak však Komisia preukáže tzv. zodpovednosť materskej spoločnosti, pokuta by sa počítala na základe obratu skupiny Deutsche Telekom. Celý prípad je zložitý a existujú viaceré faktory, ktoré majú vplyv na výsledok prípadu, ktorý v dnešnom štádiu konania zostáva sporný medzi Komisiou, Spoločnosťou a DT AG. Komisia v tomto štádiu konaní nenaznačuje výšku možnej pokuty. Pokuty uložené v predchádzajúcich konaniach o zneužití dominantného postavenia vedených voči európskym telekomunikačným operátorom boli výrazne nižšie ako hore uvedený strop. Úroveň možného finančného zaťaženia Spoločnosti by z veľkej časti závisela na rôznych faktoroch, vrátane trvania a závažnosti porušenia, ako aj od prípadnej zodpovednosti materskej spoločnosti a na ďalších faktoroch, ktoré sa medzi jednotlivými prípadmi podstatne odlišujú. Vyvodit' závery z predchádzajúcich prípadov preto nie je možné. DT AG a Spoločnosť budú pred Komisiou v súvislosti s týmto prípadom spoločne a nerozdielne zodpovedné, ak Komisia rozhodne, že sa aplikuje zodpovednosť materskej spoločnosti. Po zvážení všetkého vyššie uvedeného a na základe prijatého listu od právnikov nie je možné stanoviť spoľahlivý odhad výsledku v tejto fáze konania. V tejto účtovnej závierke nebola ohľadne tohto prípadu vytvorená rezerva.

V roku 1999 sa voči Spoločnosti začal súdny spor ohľadom náhrady škody a ušlého zisku, ktoré boli údajne spôsobené vypnutím vysielania rádia CD International ("CDI") v roku 1996. Rádio CDI bol program Slovenského rozhlasu smerovaný na územie Rakúskej republiky a vysielaný Spoločnosťou. V roku 1996 bolo vysielanie rádia CDI na základe žiadosti Rady pre rozhlasové a televízne vysielanie vypnuté s odôvodnením, že vysielaním rádia CDI bol porušený zákon. V roku 2011 prvostupňový súd rozhodol, že Spoločnosť je povinná uhradiť žalobcovi sumu istiny 32 179 tis. EUR a 17.6% úrok z omeškania od 4. septembra 1996 do úplného splatenia. Spoločnosť voči tomuto rozsudku podala odvolanie, pretože je toho názoru, že prvostupňový súd sa nezaoberal niekoľkými dôkazmi a tvrdeniami predloženými Spoločnosťou. Naviac, Spoločnosť je presvedčená, že zo strany prvostupňového súdu boli ohľadom predmetu sporu urobené závažné pochybenia, na základe ktorých je možné preukázať nesprávnosť rozsudku, a tieto pochybenia sú postačujúce na to, aby sa dalo predpokladať, že prehra v tomto spore je možná, ale nie je pravdepodobná. Počas roku 2012 vydal Krajský súd rozhodnutia, ktorými zaviazal Spoločnosť nahradiť žalobcovi trovy konania vo výške 3 652 tis. EUR. Spoločnosť podala proti týmto rozhodnutiam o trovách konania odvolanie na Najvyšší súd. Takéto odvolanie má odkladný účinok, t.zn. Spoločnosť nie je povinná platiť až do rozhodnutia Najvyššieho súdu.

V roku 2007 Krajský súd v Bratislave zrušil druhostupňové rozhodnutie Protimonopolného úradu SR ("PMÚ SR"), ktorý Spoločnosti uložil pokutu vo výške 29 377 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia neposkytnutím prístupu k účastníckym vedeniam (ako k unikátnemu zariadeniu) konkurencii počas obdobia od augusta 2002 do augusta 2005. PMÚ SR následne začal proti Spoločnosti v tejto záležitosti nové konanie a opätovne uložil Spoločnosti pokutu v rovnakej výške. Spoločnosť podala proti tomuto rozhodnutiu žalobu. Krajský súd v roku 2010 zrušil spochybnené rozhodnutie PMÚ SR, voči čomu sa PMÚ SR odvolal. V roku 2011 Najvyšší súd potvrdil rozsudok Krajského súdu a vrátil prípad PMÚ SR na ďalšie konanie a odstránenie väd. Dňa 3. februára 2012 bolo Spoločnosti doručené rozhodnutie PMÚ SR o zastavení konania. Rozhodnutie je konečné. PMÚ SR pripustil, že nie sú dostatočné dôkazy, na základe ktorých by bolo preukázané zneužívanie dominantného postavenia neposkytnutím



prístupu k účastníckym vedeniam (ako k unikátnemu zariadeniu) konkurencii a nie je reálny predpoklad, že PMÚ SR by takéto dôkazy vedel získať v budúcnosti.

V roku 2009 PMÚ SR uložil Spoločnosti pokutu vo výške 17 453 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia a porušovanie zákona o ochrane hospodárskej súťaže prostredníctvom stláčania marže a viazania produktov na niekoľkých relevantných trhoch (hlasové a dátové služby a služby prístupu k sieti). Spoločnosť podala v roku 2009 proti tomuto rozhodnutiu správnu žalobu na Krajský súd. V januári 2012 Krajský súd zrušil spochybnené rozhodnutia PMÚ SR. Voči rozsudku je možné sa odvolať. Odvolanie PMÚ SR bolo podané na Najvyšší súd 26. septembra 2012. Keďže manažment je presvedčený, že je skôr možné ako pravdepodobné, že tento prípad skončí povinnosťou uhradiť pokutu, v tejto účtovnej závierke nebola vytvorená rezerva.

V roku 2007 Krajský súd v Bratislave zrušil druhostupňové rozhodnutie PMÚ SR, ktorý Spoločnosti uložil pokutu vo výške 2 656 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia vo výberovom konaní na komplexné telekomunikačné riešenie. PMÚ SR v tejto záležitosti začal voči Spoločnosti nové konanie a uložil Spoločnosti pokutu vo výške 2 423 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia vo výberovom konaní na komplexné telekomunikačné riešenie stláčaním marže na dátových službách VPN. Spoločnosť voči tomuto rozhodnutiu podala v roku 2009 žalobu na Krajský súd v Bratislave. Na základe toho Krajský súd v roku 2010 rozhodol v prospech Spoločnosti a rozhodnutia PMÚ SR boli zrušené. PMÚ SR podal odvolanie proti tomuto rozhodnutiu, Najvyšší súd však v roku 2011 potvrdil prvostupňový rozsudok a vrátil prípad PMÚ SR na ďalšie konanie a odstránenie väd. Dňa 26. marca 2012 bolo Spoločnosti doručené rozhodnutie PMÚ SR o zastavení konania v tomto prípade. Rozhodnutie je konečné.

Spoločnosť je účastníkom ďalších súdnych a regulačných konaní v rámci bežného podnikania. Manažment je presvedčený, že Spoločnosť neutrpí žiadne významné škody v dôsledku týchto konaní, výška ktorých by bola nad rámec rezerv vykázaných v účtovnej závierke (Poznámka 24).





## 30. FINANČNÝ MAJETOK A ZÁVÄZKY

Porovnanie účtovných a reálnych hodnôt hlavných kategórií finančných nástrojov vykázaných v účtovnej závierke:

v tis. EUR	Účtovná hodnota		Reálna hodnota	
	2012	2011	2012	2011
<b>Finančný majetok</b>				
<b>Dlhodobý</b>				
Pohľadávky z obchodného styku (Poznámka 15)	6 228	-	6 228	-
Pohľadávky z finančného prenájmu (Poznámka 15)	2 907	4 509	2 907	4 509
<b>Krátkodobý</b>				
Investície držané do splatnosti (Poznámka 19)	74 326	82 724	74 132	82 757
Termínované vklady s dobou viazanosti dlhšou ako 3 mesiace (Poznámka 20)	105 961	-	105 961	-
Pôžičky (Poznámka 21)	-	190 000	-	190 000
Pohľadávky z obchodného styku (Poznámka 15)	108 804	107 311	108 804	107 311
Pohľadávky z finančného prenájmu (Poznámka 15)	1 602	1 554	1 602	1 554
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 22)	371 488	178 633	371 488	178 633
<b>Finančné záväzky</b>				
<b>Dlhodobé</b>				
Záväzky z obchodného styku (Poznámka 25)	250	-	250	-
Záväzok z put opcie (Poznámka 25)	-	11 692	-	11 692
<b>Krátkodobé</b>				
Záväzky z obchodného styku (Poznámka 25)	121 321	109 121	121 321	109 121
Záväzok z put opcie (Poznámka 25)	12 161	-	12 161	-
Záväzok z podmieneného plnenia (earn-out) (Poznámka 26)	-	2 438	-	2 438

Reálna hodnota investícií držaných do splatnosti bola stanovená na základe trhových hodnôt poskytnutých bankami, ktoré plnia funkciu depozitára cenných papierov.

Reálne hodnoty ostatného finančného majetku a záväzkov sa ku dňu závierky blížia k ich účtovnej hodnote.

## 31. POPLATKY AUDÍTOROM

V roku 2012 boli Spoločnosti poskytnuté služby štatutárneho auditu audítorskou spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. v sume 195 tis. EUR (2011: 169 tis. EUR), ostatné uistovacie služby v sume 145 tis. EUR (2011: 120 tis. EUR) a ostatné služby v sume 7 tis. EUR (2011: 24 tis. EUR).

## 32. UDALOSTI PO SÚVAHOVOM DNI

Po 31. decembri 2012 nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by mali významný vplyv na účtovnú závierku.



Slovak Telekom, a.s.

# INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo (IFRS) a Správa audítora

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA 2012

## OBSAH

- 83 SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
- 85 VÝKAZ ZISKOV A STRÁT
- 86 VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU
- 87 VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII
- 88 VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ
- 89 VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV
- 90 POZNÁMKY K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE



# SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



## SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovak Telekom, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Slovak Telekom, a.s. („Spoločnosť“), ktorá pozostáva z výkazu o finančnej situácii k 31. decembru 2012 za Spoločnosť ako samostatnú účtovnú jednotku a výkazov ziskov a strát, komplexného výsledku, zmien vo vlastnom imaní a peňažných tokov za rok, ktorý sa u uvedenému dátumu skončil, a zo súhrnu významných účtovných postupov a ďalších vysvetľujúcich informácií.

### Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie účtovnej závierky a jej objektívnu prezentáciu v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii a za internú kontrolu, ktorú štatutárny orgán považuje za potrebnú pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

### Zodpovednosť audítora

Našu zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku, ktorý vychádza z výsledkov nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od rozhodnutia audítora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy internú kontrolu relevantnú pre zostavenie a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky, aby mohol navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť internej kontroly účtovnej jednotky. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti významných účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

### Názor

Podľa nášho názoru vyjadruje účtovná závierka objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu Spoločnosti ako samostatnej účtovnej jednotky k 31. decembru 2012, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii.

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, Slovak Republic  
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, [www.pwc.com/sk](http://www.pwc.com/sk)

The company's ID (IČO) No. 35739347.  
Tax Identification No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (DIČ) 2020270021.  
VAT Reg. No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (IČ DPH) SK2020270021.  
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, pod vložkou č. 16611/B, oddiel: Sro.  
The company is registered in the Commercial Register of Bratislava 1 District Court, ref. No. 16611/B, Section: Sro.





#### Zdôraznenie skutočnosti

Bez toho, aby sme podmieňovali náš názor, upozorňujeme na Poznámku 29 účtovnej závierky, ktorá popisuje prebiehajúce konanie iniciované Európskou komisiou voči Spoločnosti a jeho možné dopady. Konečný výsledok konania sa v súčasnosti nedá určiť a v účtovnej závierke nebola vytvorená žiadna rezerva na záväzok, ktorý by prípadne mohol vzniknúť. Náš názor nie je v tejto súvislosti podmienený.

  
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.  
Licencia SKAU č. 161

v Bratislave, 14. marca 2013



  
Ing. Štefan Čupil  
Licencia UDVA č. 1088



# VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2012	2011
<b>Výnosy</b>	<b>4</b>	<b>807 725</b>	<b>861 756</b>
Personálne náklady	5	(119 141)	(134 389)
Materiál a tovar		(97 396)	(76 643)
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	12,13	(233 785)	(232 111)
Prepojovacie a iné poplatky operátorom		(87 342)	(108 214)
Ostatné prevádzkové výnosy	6	11 028	13 786
Ostatné prevádzkové náklady	7	(173 762)	(185 281)
<b>Prevádzkový zisk</b>		<b>107 327</b>	<b>138 904</b>
Finančné výnosy	8	5 517	7 826
Finančné náklady	9	(736)	(3 609)
<b>Zisk pred zdanením</b>		<b>112 108</b>	<b>143 121</b>
Daň z príjmov	10	(49 890)	(29 188)
<b>Zisk za účtovné obdobie</b>		<b>62 218</b>	<b>113 933</b>

Účtovná závierka na stranách 82 až 118 bola schválená dňa 14. marca 2013 v mene predstavenstva Spoločnosti:



Ing. Miroslav Majoroš  
Predseda predstavenstva  
a Generálny riaditeľ



Dr. Robert Hauber  
Člen predstavenstva  
a Výkonný riaditeľ pre financie

Osoba zodpovedná za vedenie účtovníctva:



Mgr. Marek Šilhár  
Senior manažér účtovníctva a daní

Osoba zodpovedná za zostavenie účtovnej závierky:



Ing. Miroslava Solárová  
Manažér finančných transakcií,  
reportingu a daní



# VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2012	2011
<b>Zisk za účtovné obdobie</b>		<b>62 218</b>	<b>113 933</b>
<b>Ostatný komplexný výsledok</b>			
Poistno-matematické (straty) / zisky z definovaných plánov požitkov	25	(2 131)	3 299
Odložený daňový výnos / (náklad)	10	373	(627)
<b>Ostatný komplexný výsledok za účtovné obdobie, po zohľadnení dane</b>		<b>(1 758)</b>	<b>2 672</b>
<b>Komplexný výsledok za účtovné obdobie celkom, po zohľadnení dane</b>		<b>60 460</b>	<b>116 605</b>



## VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII

K 31. DECEMBRU

v tis. EUR	Poznámky	2012	2011
<b>AKTÍVA</b>			
<b>Dlhodobý majetok</b>			
Dlhodobý hmotný majetok	12	916 908	1 002 447
Dlhodobý nehmotný majetok	13	339 076	384 457
Podiely v dcérskych spoločnostiach	15	16 731	16 731
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	16	8 892	4 509
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	18	13 700	17 847
		<b>1 295 307</b>	<b>1 425 991</b>
<b>Krátkodobý majetok</b>			
Zásoby	19	13 831	11 192
Investície držané do splatnosti	20	74 326	82 724
Termínované vklady s dobou viazanosti dlhšou ako 3 mesiace	21	105 961	-
Pôžičky	22	-	190 000
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	16	104 975	104 478
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	18	6 436	6 533
Pohľadávka z dane z príjmov		3 992	-
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	23	365 592	172 414
		<b>675 113</b>	<b>567 341</b>
<b>AKTÍVA SPOLU</b>		<b>1 970 420</b>	<b>1 993 332</b>
<b>VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY</b>			
<b>Vlastné imanie</b>			
Základné imanie	24	864 113	864 113
Emisné ážio	24	386 139	386 139
Zákonný rezervný fond		170 634	159 240
Ostatné		634	2 380
Nerozdelený zisk a zisk za účtovné obdobie		191 158	232 334
		<b>1 612 678</b>	<b>1 644 206</b>
<b>Dlhodobé záväzky</b>			
Odložená daň	10	149 638	137 239
Rezervy	25	12 673	9 912
Výnosy budúcich období	26	4 326	5 943
		<b>166 637</b>	<b>153 094</b>
<b>Krátkodobé záväzky</b>			
Rezervy	25	4 873	5 414
Záväzky z obchodného styku, iné záväzky a výnosy budúcich období	26	186 232	174 677
Záväzok z dane z príjmov		-	15 941
		<b>191 105</b>	<b>196 032</b>
<b>Záväzky spolu</b>		<b>357 742</b>	<b>349 126</b>
<b>VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU</b>		<b>1 970 420</b>	<b>1 993 332</b>



## VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	Základné imanie	Emisné ážio	Zákonný rezervný fond	Ostatné	Nerozdelený zisk	Vlastné imanie celkom
<b>Rok končiaci 31. decembra 2011</b>							
		864 113	386 139	130 629	(292)	286 481	1 667 070
		-	-	-	-	113 933	113 933
		-	-	-	2 672	-	2 672
		-	-	-	<b>2 672</b>	<b>113 933</b>	<b>116 605</b>
	24	-	-	28 611	-	(28 611)	-
		-	-	-	-	(9 469)	(9 469)
	24	-	-	-	-	(130 000)	(130 000)
		<b>864 113</b>	<b>386 139</b>	<b>159 240</b>	<b>2 380</b>	<b>232 334</b>	<b>1 644 206</b>
<b>Rok končiaci 31. decembra 2012</b>							
		864 113	386 139	159 240	2 380	232 334	1 644 206
		-	-	-	-	62 218	62 218
		-	-	-	(1 758)	-	(1 758)
		-	-	-	<b>(1 758)</b>	<b>62 218</b>	<b>60 460</b>
	24	-	-	11 394	-	(11 394)	-
		-	-	-	12	-	12
	24	-	-	-	-	(92 000)	(92 000)
		<b>864 113</b>	<b>386 139</b>	<b>170 634</b>	<b>634</b>	<b>191 158</b>	<b>1 612 678</b>





## VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2012	2011
<b>Zisk za účtovné obdobie</b>		<b>62 218</b>	<b>113 933</b>
Úpravy o:			
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	12,13	233 785	232 111
Úrokové výnosy, netto		(4 878)	(6 683)
Daň z príjmov	10	49 890	29 188
Zisk z predaja dlhodobého hmotného majetku	6	(1 071)	(996)
Straty zo zníženia hodnoty podielov v dcérskych spoločnostiach	9,15	-	2 500
Výnosy z dividend od dcérskych spoločností	8,28	(603)	(1 020)
Ostatné nepeňažné položky		(573)	(4 073)
Zmena stavu rezerv		(581)	(3 378)
Zmeny stavu pracovného kapitálu:			
Zmena stavu pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok		(1 948)	11 382
Zmena stavu zásob		(2 404)	4 366
Zmena stavu záväzkov z obchodného styku a iných záväzkov		13 455	(8 384)
<b>Peňažné toky z prevádzkových činností</b>		<b>347 290</b>	<b>368 946</b>
Daň z príjmov zaplatená		(57 052)	(19 463)
<b>Čisté peňažné toky z prevádzkových činností</b>		<b>290 238</b>	<b>349 483</b>
<b>Investičné činnosti</b>			
Výdavky na nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		(102 451)	(173 200)
Príjmy z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		1 778	1 845
Nadobudnutie podielu v dcérskej spoločnosti		(2 438)	-
Prijaté dividendy	8,28	603	1 020
Obstaranie investícií držaných do splatnosti		(70 582)	(39 273)
Príjmy z investícií držaných do splatnosti		78 094	39 559
Poskytnuté pôžičky		(140 000)	(170 000)
Splátky pôžičiek		330 000	65 059
Obstaranie krátkodobých bankových vkladov		(136 029)	-
Splatenie krátkodobých bankových vkladov		30 000	60 000
Prijaté úroky		5 971	4 624
<b>Čisté peňažné prostriedky použité na investičné činnosti</b>		<b>(5 054)</b>	<b>(210 366)</b>
<b>Finančné činnosti</b>			
Vyplatené dividendy	24	(92 000)	(130 000)
Ostatné poplatky		(6)	(1)
<b>Čisté peňažné prostriedky použité na finančné činnosti</b>		<b>(92 006)</b>	<b>(130 001)</b>
Čisté zvýšenie peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov		193 178	9 116
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru	23	172 414	163 298
<b>Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru</b>	23	<b>365 592</b>	<b>172 414</b>



# POZNÁMKY K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

## INDEX K POZNÁMKAM K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

1. Všeobecné informácie	91
2. Účtovné postupy	91
3. Riadenie finančného rizika	99
4. Výnosy	102
5. Personálne náklady	103
6. Ostatné prevádzkové výnosy	103
7. Ostatné prevádzkové náklady	103
8. Finančné výnosy	103
9. Finančné náklady	103
10. Dane	103
11. Majetok určený na predaj	105
12. Dlhodobý hmotný majetok	105
13. Dlhodobý nehmotný majetok	106
14. Zníženie hodnoty goodwillu	107
15. Podiely v dcérskych spoločnostiach	108
16. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	109
17. Finančný prenájom – Spoločnosť ako prenajímateľ	109
18. Náklady budúcich období a ostatné aktíva	109
19. Zásoby	109
20. Investície držané do splatnosti	110
21. Termínované vklady s dobou viazanosti dlhšou ako 3 mesiace	110
22. Pôžičky	110
23. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	110
24. Vlastné imanie	110
25. Rezervy	111
26. Závazky z obchodného styku, iné záväzky a výnosy budúcich období	113
27. Zmluvné záväzky	114
28. Transakcie so spriaznenými osobami	115
29. Podmienené záväzky	116
30. Finančný majetok a záväzky	118
31. Poplatky audítorom	118
32. Udalosti po súvahovom dni	118



## 1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Slovak Telekom, a.s. („Spoločnosť“ alebo „Slovak Telekom“), je akciová spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Slovenskej republiky 1. apríla 1999. Sídlo Spoločnosti sa nachádza na Karadžičovej ulici 10, 825 13 Bratislava. Identifikačné číslo (IČO) Spoločnosti je 35 763 469 a jej daňové identifikačné číslo (DIČ) je 202 027 3893. Dňa 4. augusta 2000 získala spoločnosť Deutsche Telekom AG („Deutsche Telekom“ alebo „DT AG“) kontrolu nad Spoločnosťou prostredníctvom kúpy 51% podielu akcií spoločnosti Slovak Telekom. Transakcia pozostávala z odkúpenia existujúcich akcií od Fondu národného majetku Slovenskej republiky a emisie nových akcií. Slovenská republika má v Spoločnosti 34% podiel, a to prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Fond národného majetku Slovenskej republiky vlastní 15% akcií Spoločnosti.

S účinnosťou od 1. júla 2010 boli spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a T-Mobile Slovensko, a.s. („T-Mobile“) zlúčené. Následne bol T-Mobile zrušený bez likvidácie formou zlúčenia a všetok jeho majetok, práva a záväzky, boli k 1. júlu 2010 prevedené na spoločnosť Slovak Telekom ako jeho právneho nástupcu. Od októbra 2011 Spoločnosť pôsobí na trhu pod jednu spoločnú značkou Telekom namiesto dvoch značiek T-Com a T-Mobile.

Spoločnosť je najväčší univerzálny multimediálny operátor ponúkajúci jednotlivcom, domácnostiam i firemným zákazníkom výhodu komplexných riešení poskytovaných z jedného miesta. Slovak Telekom ponúka komplexné portfólio dátových a hlasových služieb, vlastní a prevádzkuje rozsiahlu pevnú i mobilnú telekomunikačnú sieť, ktorá pokrýva takmer celé územie Slovenskej republiky. V oblasti pevnej siete systematicky investuje do najmodernejšej optickej infraštruktúry, prevádzkuje sieť novej generácie (NGN) a je najväčším poskytovateľom širokopásmového internetu v krajine. Ako prvý multimediálny operátor ponúka IPTV (Magio TV) prostredníctvom pevných sietí a satelitnú TV (Magio SAT) prostredníctvom satelitnej technológie DVB-S2. V oblasti mobilnej komunikácie poskytuje ako jediný operátor prístup na internet prostredníctvom štyroch technológií vysokorychlostného prenosu dát - GPRS/EDGE, Wireless LAN (Wi-Fi), UMTS FDD/HSDPA/HSUPA a FLASH-OFDM. Spoločnosť poskytuje služby mobilnej komunikácie v nasledujúcich frekvenčných pásmach: 900 MHz a 1800 MHz podľa štandardu GSM (globálneho systému mobilnej komunikácie - Global System for Mobile Communications), 2100 MHz podľa štandardu UMTS (univerzálného systému pre mobilnú komunikáciu - Universal Mobile Telecommunications System), 450 MHz na poskytovanie bezdrôtového širokopásmového pripojenia na internet a manažovanej dátovej siete (Managed Data Network Services) založeného na štandarde Flash-OFDM a 26 GHz/28 GHz na službu pevného bezdrôtového pripojenia (Fixed Wireless Access, FWA).

Licencia udelená Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky na prevádzkovanie služieb mobilnej komunikácie vo frekvenčných pásmach 900 MHz, 1800 MHz a 450 MHz je platná do 31. augusta 2021. UMTS licencia na frekvenčné pásmo 2100 MHz (vrátané frekvencií v pásme 28/29 GHz pre vnútro sieťové spoje) je platná do 31. augusta 2026. Licencie na frekvenčné pásma 26 GHz/28 GHz boli udelené Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky a majú platnosť do 21. decembra 2017.

## Členovia štatutárnych orgánov k 31. decembru 2012

### Predstavenstvo

Predseda:	Ing. Miroslav Majoroš
Podpredseda:	Ing. Michal Vaverka
Člen:	Dr. Robert Hauber
Člen:	Kerstin Günther
Člen:	Dr. Ralph Rentschler
Člen:	Ing. Miloš Šujanský, PhD., M.B.A.
Člen:	Ing. Martin Mác

### Dozorná rada

Predseda:	Dr. Hans-Peter Schultz
Podpredseda:	Ing. Michal Lukačovič
Člen:	Ing. Július Maličský
Člen:	Milan Brlej
Člen:	Ing. Peter Weber
Člen:	Ing. Ján Hláčik
Člen:	Mgr. Martin Habán
Člen:	Cornelia Elisabeth Sonntag
Člen:	Tanja Wehrhahn

Počas roka 2012 boli do Obchodného registra zapísané nasledovné zmeny: p. Albert Pott a p. Róbert Sándor ukončili členstvo v predstavenstve v septembri 2012 a nahradili ich p. Kerstin Günther a p. Michal Vaverka. P. Michal Vaverka nahradil v pozícii podpredsedu predstavenstva p. Martina Máca. Okrem toho podpredsedníčka dozornej rady p. Katarína Lešková ukončila členstvo v dozornej rade v septembri 2012 a nahradil ju p. Michal Lukačovič. Členov dozornej rady p. Jána Vozára a p. Miroslava Galamboša nahradili p. Peter Weber a p. Martin Habán.

Deutsche Telekom AG so sídlom na Friedrich Ebert Allee 140, Bonn, Nemecko je materská spoločnosť skupiny, ktorej je Spoločnosť členom, a za ktorú sa zostavuje účtovná závierka skupiny. Konsolidovaná účtovná závierka materskej spoločnosti je sprístupnená v jej sídle, resp. na Okresnom súde Bonn HRB 6794, Nemecko.

## 2. ÚČTOVNÉ POSTUPY

Táto časť popisuje základné účtovné postupy použité pri zostavovaní tejto účtovnej závierky. Pokiaľ nie je uvedené inak, tieto postupy boli konzistentne použité pre všetky vykázané roky.

### 2.1 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená na základe princípu historických obstarávacích cien okrem prípadov, keď je uvedené inak.

Funkčnou menou Spoločnosti je euro („EUR“), účtovná závierka je zostavená v eurách a všetky vykázané hodnoty sú zaokrúhlené na tisíce, ak nie je uvedené inak.

Účtovná závierka bola zostavená na základe predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti.



Zostavenie účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo vyžaduje aplikovanie istých zásadných účtovných odhadov. Zároveň sú pre jej zostavenie v súvislosti s aplikáciou účtovných postupov potrebné posúdenia manažmentu. Oblasť, ktoré vyžadujú vyšší stupeň posúdenia alebo sú komplexné, alebo oblasti, pri ktorých sú posúdenia a odhady významné pre individuálnu účtovnú závierku, sú popísané v Poznámke 2.19.

#### Vyhľadanie o zhode

Táto účtovná závierka je riadnou individuálnou účtovnou závierkou Spoločnosti a bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo ("IFRS") a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou. Aby čitateľ získal kompletne informácie o finančnej situácii, o výsledkoch transakcií a o zmenách finančnej situácie v Spoločnosti a v jej dcérskych spoločnostiach, je potrebné čítať túto účtovnú závierku spolu s konsolidovanou účtovnou závierkou.

Konsolidovaná účtovná závierka pre rok končiaci 31. decembra 2012 bola pripravená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo ("IFRS") a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou. Konsolidovaná účtovná závierka je prístupná k nahliadnutiu v sídle Spoločnosti, na Registrovom súde, spravujúcom Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Slovenská republika a v informačnom systéme verejnej správy („registri“) spravovanom Ministerstvom financií Slovenskej republiky.

#### 2.2 Dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý hmotný majetok, okrem pozemkov, je prvotne ocenený v obstarávacej cene bez výdavkov na bežné opravy. Dlhodobý hmotný majetok, obstaraný prostredníctvom podnikovej kombinácie je ocenený v reálnej hodnote k dátumu obstarania. Po prvotnom vykázaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované opravy a opravnú položku vytvorenú z titulu zníženia hodnoty majetku. Obstarávacia cena zahŕňa aj odhadovanú výšku nákladov na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, ak príslušný záväzok spĺňa podmienky na vykázanie rezervy podľa IAS 37.

Obstarávacia cena zahŕňa všetky náklady, priamo vynaložené na dosiahnutie prevádzky schopného stavu majetku vzhľadom na jeho zamýšľané použitie manažmentom. Obstarávacia cena v prípade telekomunikačných sietí zahŕňa všetky výdavky vrátane interných nákladov priamo súvisiacich s výstavbou siete a zahŕňa platby dodávateľom, materiál a priame mzdy. Náklady na technické zhodnotenie majetku sú zahrnuté do obstarávacej ceny príslušného majetku alebo zaúčtované ako osobitný majetok v prípade, že je pravdepodobné, že Spoločnosť získa z tohto majetku budúce ekonomické úžitky a zároveň vie obstarávaciu cenu daného majetku spoľahlivo oceniť. Opravy a údržba dlhodobého hmotného majetku vrátane nákladov na menšie úpravy sa účtujú do nákladov vo výkaze ziskov a strát v čase ich vzniku.

Položka dlhodobého hmotného majetku sa odúčtuje pri jej vyradení alebo v momente, ak sa z jej použitia alebo predaja neočakávajú žiadne budúce ekonomické úžitky. Zisk alebo strata vznikajúca pri vyradení majetku (vypočítaná ako rozdiel medzi čistými výnosmi z predaja a účtovnou hodnotou majetku) sa vykazuje v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom sa majetok vyradil. Čistý výnos z predaja pozostáva tak z peňažnej odmeny ako aj z reálnej hodnoty nepeňažnej odmeny.

Majetok sa odpisuje rovnomerne od jeho zaradenia do používania. Každá významná časť položky dlhodobého hmotného majetku sa odpisuje samostatne.

Doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého hmotného majetku nasledovné:

Budovy a stožiare	50 rokov
Ostatné stavby	8 až 30 rokov
Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	8 až 50 rokov
Telefónne ústredne a súvisiace príslušenstvo	4 až 30 rokov
Rádiové a prenosové zariadenia	5 až 8 rokov
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	13 mesiacov až 30 rokov

Pozemky a nedokončené investície sa neodpisujú.

Zostatkové hodnoty a doby životnosti dlhodobého hmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.19.

Zníženie hodnoty dlhodobého hmotného majetku sa posudzuje vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť spätne získateľná. Spoločnosť vykáže stratu zo zníženia hodnoty majetku v sume, o ktorú účtovná hodnota majetku prevyšuje jeho spätne získateľnú hodnotu. Spätne získateľná hodnota je určená buď ako reálna hodnota majetku, znížená o náklady na predaj, alebo ako úžitková hodnota majetku, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak už dôvody na jej vykázanie neplatia.

Dlhodobý hmotný majetok sa klasifikuje ako majetok určený na predaj vtedy, keď sa jeho účtovná hodnota zrealizuje primárne prostredníctvom predaja, ktorý je zároveň považovaný za vysoko pravdepodobný. Dlhodobý hmotný majetok, ktorý spĺňa tieto kritériá, sa vykazuje v účtovnej hodnote alebo v reálnej hodnote, zníženej o náklady na predaj v závislosti od toho, ktorá z nich je nižšia a preklasifikuje sa z dlhodobého majetku do krátkodobého majetku. Dlhodobý hmotný majetok klasifikovaný ako majetok určený na predaj sa neodpisuje.

#### 2.3 Dlhodobý nehmotný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný samostatne sa vykáže vtedy, keď nad ním Spoločnosť prevezme kontrolu, pričom prvotne je ocenený v obstarávacej cene. Dlhodobý nehmotný majetok, obstaraný prostredníctvom podnikovej kombinácie je ocenený v reálnej hodnote k dátumu obstarania. Po prvotnom vykázaní sa nehmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene, zníženej o zaúčtované opravy a opravnú položku, vytvorenú v dôsledku zníženia hodnoty. Dlhodobý nehmotný majetok je testovaný na zníženie hodnoty vždy, keď existuje indikátor, že mohlo dôjsť k zníženiu hodnoty. S výnimkou goodwillu má dlhodobý nehmotný majetok konečnú ekonomickú životnosť a odpisuje sa rovnomerne počas doby životnosti. Zostatkové hodnoty a doby životnosti nehmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú v Poznámke 2.19.



Predpokladané doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého nehmotného majetku nasledovné:

Softvér	2 až 16 rokov
Licencie	5 až 16 rokov
Zákaznícke zmluvy	8 až 13 rokov

Zisky alebo straty z vyradenia dlhodobého nehmotného majetku sa oceňujú ako rozdiel medzi čistým výnosom z predaja a účtovnou hodnotou majetku a vykazujú sa v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, kedy bol majetok vyradený.

#### Softvér a licencie

Náklady na vývoj, ktoré priamo súvisia s dizajnom a testovaním jedinečných softvérových produktov, ktoré sú kontrolované Spoločnosťou, sa vykážu ako dlhodobý nehmotný majetok, ak sú splnené nasledovné kritériá:

- a) je technicky možné zabezpečiť vytvorenie použiteľného softvérového produktu;
- b) manažment má v úmysle dokončiť vytvorenie softvérového produktu a následne plánuje jeho interné využitie alebo predaj;
- c) existuje možnosť interného využitia alebo predaja softvérového produktu;
- d) je preukázateľné akým spôsobom bude softvérový produkt generovať pravdepodobné budúce ekonomické úžitky;
- e) existujú adekvátne technické, finančné a ostatné zdroje na dokončenie vývoja a na zabezpečenie interného využitia alebo predaja softvérového produktu; a
- f) náklady vynaložené na vývoj softvérového produktu je možné spoľahlivo oceniť.

Priamo súvisiace náklady, ktoré sa kapitalizujú v súvislosti s vývojom softvérových produktov, zahŕňajú aj personálne náklady. Ostatné náklady, ktoré súvisia s vývojom softvéru, ale nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu alebo ide o náklady na údržbu softvéru, sa vykážu ako prevádzkové náklady v čase, kedy vzniknú.

Pri obstarávaných softvérových licenciách sa kapitalizujú všetky priamo priraditeľné náklady, ktoré boli vynaložené na ich získanie a uvedenie do prevádzky. Ide o náklady na vytvorenie, výrobu a ostatnú prípravu softvéru, vrátane nákladov na technické zhodnotenie používaných aplikácií tak, aby bol softvér spôsobilý na použitie spôsobom, aký bol zamýšľaný manažmentom.

Náklady vynaložené na získanie dlhodobých frekvenčných licencií sa kapitalizujú. Životnosti koncesíí a licencií sa určujú na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby koncesie alebo do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Pri stanovení doby životnosti sa neberú do úvahy možnosti predĺženia koncesnej alebo licenčnej zmluvy.

#### Goodwill

Goodwill nadobudnutý v podnikovej kombinácii predstavuje prebytok vynaloženej protihodnoty nad získaným podielom Spoločnosti na čistej reálnej hodnote identifikovateľného majetku, prevzatých záväzkov a podmienených záväzkov a podielom na reálnej hodnote nekontrolného podielu v nadobudnutej účtovnej jednotke. Po prvotnom vykázaní sa goodwill oceňuje v účtovnej hodnote zníženej o kumulované straty zo zníženia hodnoty majetku. Goodwill sa neodpisuje, avšak každoročne alebo aj viackrát za rok sa posudzuje zníženie jeho hodnoty, ak udalosti alebo zmenené okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota môže byť znížená (Poznámka 14). Účtovná hodnota goodwillu sa porovnáva s jeho

spätne získateľnou hodnotou, ktorou je úžitková hodnota goodwillu alebo reálna hodnota znížená o náklady na predaj, v závislosti toho, ktorá je vyššia. Zníženie hodnoty sa vykáže okamžite ako náklad vo výkaze ziskov a strát a následne sa už nezruší.

#### 2.4 Podiely v dcérskych spoločnostiach

Podiely v dcérskych spoločnostiach sa vykazujú v obstarávacej cene, upravenej o zníženie hodnoty. Obstarávacia cena investície v dcérskej spoločnosti je vykázaná v reálnej hodnote poskytnutej protihodnoty. Príjem z dividend je vykázaný ako výnos v čase, kedy vznikne právo na tento príjem.

#### 2.5 Zníženie hodnoty nefinančného majetku

Strata zo zníženia majetku predstavuje rozdiel, o ktorý účtovná hodnota majetku alebo účtovná hodnota jednotky, generujúcej peňažné toky prevyšuje ich spätne získateľnú hodnotu. Spoločnosť posudzuje odpisovaný majetok pre účely možného zníženia hodnoty vždy, keď existujú indikátory, že jeho účtovná hodnota nebude spätne získateľná. Majetok, ktorý nemá konečnú ekonomickú životnosť, sa každoročne testuje pre účely možného zníženia hodnoty. Straty zo zníženia hodnoty sú pre všetky skupiny majetku vykázané v odpisoch a stratách zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát. Zrušenie zníženia hodnoty majetku je vykázané v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Pre účely stanovenia rozsahu zníženia hodnoty sa majetok zoskupí do najmenších skupín, pre ktoré existujú jednotlivo identifikovateľné peňažné toky významne nezávislé od peňažných tokov generovaných inými majetkami alebo skupinami majetkov - ide o tzv. jednotky generujúce peňažné toky. Spoločnosť určuje spätne získateľnú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky na základe očakávanej úžitkovej hodnoty, ktorá vychádza z kalkulácie diskontovaných peňažných tokov. Diskontované peňažné toky sa stanovujú na základe rozpočtov, zvyčajne päťročných, ktoré boli schválené manažmentom. Peňažné toky nad rámec detailne plánovaného obdobia sa stanovujú na základe extrapolácie, a to použitím primeranej miery rastu. Medzi hlavné predpoklady, na základe ktorých manažment určuje úžitkovú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky patrí: priemerný výnos na užívateľa, náklady na získanie a udržanie zákazníkov, miera odlivu zákazníkov, investičné výdavky, podiel na trhu, miera rastu a diskontná sadzba. Použitá diskontná sadzba zohľadňuje riziko špecifické pre príslušnú jednotku generujúcu peňažné toky. Použitie peňažné toky zohľadňujú predpoklady manažmentu a sú podložené externými zdrojmi informácií.

Investície v dcérskych spoločnostiach sa testujú na zníženie hodnoty vždy, keď existujú indikátory, že mohlo dôjsť k zníženiu hodnoty. Spoločnosť berie do úvahy nasledujúce základné indikátory zníženia hodnoty: účtovná hodnota investície v individuálnej účtovnej závierke prevyšuje účtovnú hodnotu netto aktív dcérskej spoločnosti, vrátane súvisiaceho goodwillu; alebo dividendy prevyšujú celkový komplexný výsledok dcérskej spoločnosti v období, kedy boli priznané.

Popri testovaní zníženia hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky testuje Spoločnosť aj jednotlivé aktíva, ak sa ich účel zmení z aktív držaných a používaných na aktíva určené na predaj alebo vyradenie. V tomto prípade sa spätne získateľná hodnota určuje ako reálna hodnota znížená o náklady na predaj.

#### 2.6 Zásoby

Zásoby sú vykázané v obstarávacej cene alebo čistej realizovateľnej hodnote podľa toho, ktorá je nižšia. Obstarávacia cena sa vypočítava metódou váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota



je odhadovaná predajná cena v bežnom obchodnom styku, znížená o odhadované náklady na predaj. Na pomaly obrátkové a zastarané zásoby sa tvorí opravná položka.

Telefóny sa často predávajú za cenu, ktorá je nižšia ako je ich obstarávacia cena, predovšetkým v súvislosti s akciami na získanie nových zákazníkov so stanovenou minimálnou dobou viazanosti. Strata z predaja dotovaných telefónov sa zaúčtuje len vtedy, ak je bežná predajná cena týchto zariadení vyššia ako obstarávacia cena. Ak je bežná predajná cena nižšia ako obstarávacia cena, zodpovedajúci rozdiel sa ihneď sa vykáže ako zníženie hodnoty zásob.

### 2.7 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty predstavujú peniaze v banke a v pokladni a krátkodobé vklady s pôvodnou dobou viazanosti kratšou ako tri mesiace.

Pre účely zostavenia výkazu peňažných tokov sú peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty očistené o kreditné zostatky na kontokorentných účtoch. Vo výkaze o finančnej situácii sa kreditné zostatky na kontokorentných účtoch vykazujú ako prijaté úvery v krátkodobých záväzkoch.

### 2.8 Finančný majetok

Spoločnosť eviduje nasledovné kategórie finančného majetku: poskytnuté pôžičky, pohľadávky z obchodného styku a z finančného prenájmu, finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát, termínované vklady s dobou viazanosti dlhšou ako 3 mesiace a investície držané do splatnosti. Klasifikácia finančného majetku závisí od účelu, na ktorý bol obstaraný. Spoločnosť stanovuje klasifikáciu finančného majetku pri prvotnom vykázaní, pričom ak je to povolené a vhodné, prehodnocuje ju ku koncu každého účtovného obdobia. Bežné nákupy a predaje finančného majetku sa vykazujú v deň uskutočnenia obchodu, ktorý predstavuje dátum, ku ktorému sa Spoločnosť zaviazala k predaju alebo nákupu. Finančný majetok sa pri prvotnom vykázaní oceňuje v reálnej hodnote a v prípade investícií ocenených inak ako v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát vrátane priamo súvisiacich transakčných nákladov. Investície ocenené v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sa prvotne vykážu v reálnej hodnote, pričom priamo súvisiace transakčné náklady sa vykážu ako náklad vo výkaze ziskov a strát.

Finančný majetok (alebo v prípade, ak je to aplikovateľné, časť finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov) sa odúčtuje v momente, keď uplynú práva získavať peňažné toky z tohto majetku alebo vtedy, keď Spoločnosť prevedie tieto práva ako aj podstatné riziká a odmeny prináležiace vlastníčkovi finančného majetku.

Finančný majetok a záväzky sa navzájom započítavajú a vo výkaze o finančnej situácii sa vykazuje netto čiastka len vtedy, keď existuje zákonne vymožitelné právo ich vzájomného započítania a Spoločnosť má úmysel ich započítať alebo simultánne zrealizovať majetok a vyrovnať záväzok.

### Pôžičky a pohľadávky

Pôžičky a pohľadávky sú nederivátové finančné nástroje s fixnými alebo inak stanovenými platbami, ktoré nie sú obchodované na aktívnom trhu. Spoločnosť eviduje „Pôžičky“ a „Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky“.

Pohľadávky z obchodného styku sú pohľadávky, ktorých zaplatenie sa

očakáva od zákazníkov za poskytnuté služby alebo za predaný tovar z bežnej obchodnej činnosti. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky, s výnimkou tých, ktorých doba splatnosti je nad 12 mesiacov od konca účtovného obdobia, sú zahrnuté v krátkodobom majetku. Pohľadávky so splatnosťou nad 12 mesiacov sú vykázané v dlhodobom majetku. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky sa prvotne vykážu v reálnej hodnote a následne sa oceňujú v amortizovanej hodnote prostredníctvom použitia metódy efektívnej úrokovej miery ponížené o opravnú položku. Pre účely testovania zníženia hodnoty sú peňažné toky z pohľadávok odhadované na základe minulých skúseností s vymožitelnosťou pohľadávok po splatnosti. Opravná položka odráža odhadované riziko vymožitelnosti pohľadávok.

V prípade, že sa pohľadávka z obchodného styku, na ktorú sa vykázala opravná položka, stane nedobytnou alebo sa predá, odpíše sa oproti účtu opravných položiek. Následné prijaté úhrady takto odpísaných pohľadávok sa vykážu v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Záväzky a pohľadávky voči rovnakému medzinárodnému telekomunikačnému operátorovi sú vykázané vo výkaze o finančnej situácii netto, ak existuje právo ich vzájomne započítať a Spoločnosť plánuje ich vyrovnanie zápočtom.

### Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát

Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát zahŕňa finančný majetok určený na obchodovanie a finančný majetok klasifikovaný pri prvotnom vykázaní „v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát“. Finančný majetok určený na obchodovanie sa nachádza v danej kategórii, ak je primárne určený na predaj v krátkodobom horizonte. Majetok v danej kategórii je klasifikovaný ako krátkodobý vtedy, ak sa očakáva jeho zobchodovanie v horizonte do 12 mesiacov, v opačnom prípade je klasifikovaný ako dlhodobý. Zisky a straty zo zmien reálnej hodnoty finančného majetku v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sú vykázané vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch vo výkaze ziskov a strát v čase, kedy vznikli.

Deriváty sa tiež klasifikujú ako určené na obchodovanie. Zisky a straty z majetku určeného na obchodovanie sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch.

Keďže Spoločnosť na finančné nástroje neaplikuje zabezpečovacie účtovanie podľa IAS 39, vykazujú sa všetky zisky a straty z nich plynúce vo výkaze ziskov a strát vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch.

### Investície držané do splatnosti

Nederivátový finančný majetok s fixnými alebo inak stanovenými platbami a fixnou splatnosťou sa klasifikuje ako držaný do splatnosti, keď ho Spoločnosť plánuje a je schopná držať do splatnosti. Po prvotnom vykázaní sa investície držané do splatnosti oceňujú amortizovanými nákladmi metódou efektívnej úrokovej miery. Výpočet zohľadňuje prémie alebo zľavy, poskytnuté pri nadobudnutí a zahŕňa transakčné náklady a poplatky, ktoré predstavujú neoddeliteľnú súčasť efektívnej úrokovej miery. Zisky a straty sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v období, keď sú investície odúčtované alebo sa zníži ich hodnota.

### 2.9 Zníženie hodnoty finančného majetku

Spoločnosť ku dňu účtovnej závierky prehodnocuje, či existuje objektívny dôkaz o tom, že nastalo zníženie hodnoty finančného majetku. Zníženie hodnoty finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov nastane a strata zo zníženia hodnoty sa vykáže, len ak existuje objektívny dôkaz



o znížení hodnoty v dôsledku jednej alebo viacerých udalostí, ktoré nastali po prvotnom vykázaní finančného majetku (tzv. stratová udalosť) a táto stratová udalosť (alebo udalosti) má dopad na budúce odhadované peňažné toky z finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov, ktoré sa dajú spoľahlivo oceniť.

Straty zo zníženia hodnoty finančného majetku ponížujú jeho účtovnú hodnotu a vykazujú sa vo výkaze ziskov a strát oproti účtu opravnej položky. Pri odúčtovaní finančného majetku sa odúčtuje zostatková hodnota finančného majetku vrátane opravnej položky k nemu. Zisky a straty, ktoré vzniknú pri odúčtovaní finančného majetku, predstavujú vypočítaný rozdiel medzi výnosom z jeho vyradenia resp. predaja a zostatkovou účtovnou hodnotou a sú prezentované vo výkaze ziskov a strát.

Ak sa v nasledujúcom období výška straty zo zníženia hodnoty zníži a tento pokles je objektívne priraditeľný k udalosti, ktorá nastala po vykázaní straty (napríklad zlepšenie kredibility dlžníka), zrušenie pôvodne vykázanej straty zo zníženia hodnoty sa vykáže vo výkaze ziskov a strát.

## 2.10 Finančné záväzky

Spoločnosť používa dve kategórie oceňovania finančných záväzkov: finančné záväzky v amortizovanej hodnote, ktoré predstavujú záväzky z obchodného styku a iné záväzky a finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát. Finančný záväzok sa odúčtuje, keď sa záväzok z neho vyplývajúci splatí, zruší alebo vyprší.

### Záväzky z obchodného styku a iné záväzky

Záväzky z obchodného styku predstavujú záväzky zaplatiť za tovary alebo služby obstarané od dodávateľov v rámci bežnej obchodnej činnosti. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky sa prvotne oceňujú v reálnej hodnote. Po prvotnom vykázaní sa záväzky z obchodného styku a iné záväzky vykazujú v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

### Finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát

Finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát zahŕňajú finančné záväzky určené na obchodovanie a finančné záväzky ocenené pri prvotnom vykázaní „v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát“. Deriváty, pokiaľ nie sú označené ako efektívne zabezpečovacie nástroje, sa tiež klasifikujú ako určené na obchodovanie. Zisky alebo straty zo záväzkov určených na obchodovanie sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

Keďže Spoločnosť na finančné nástroje neaplikuje zabezpečovacie účtovanie podľa IAS 39, vykazujú sa všetky zisky a straty z nich vo výkaze ziskov a strát v rámci finančných výnosov alebo finančných nákladov.

## 2.11 Náklady budúcich období

Spoločnosť vlastní práva na používanie a prístup k technologickým zariadeniam, ktoré sú umiestnené v budovách vlastnených tretími stranami. Tieto vecné bremená sú prezentované v rámci nákladov budúcich období vo výkaze o finančnej situácii. Vecné bremená sa prvotne vykazujú v čistej súčasnej hodnote a následne sa odpisujú počas ich očakávanej doby trvania. Odpisy vecných bremien sú vykázané v rámci ostatných prevádzkových nákladov vo výkaze ziskov a strát.

## 2.12 Rezervy a podmienené záväzky

Spoločnosť vytvára rezervy na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, na reštrukturalizáciu a súdne a regulačné spory iba vtedy, keď existuje súčasný zákonný alebo mimozmluvný záväzok, ktorý je dôsledkom minulých udalostí, je

pravdepodobné, že na vyrovnanie záväzku bude potrebné vynaloženie zdrojov a výška záväzku sa dá spoľahlivo odhadnúť.

Ak je vplyv časovej hodnoty peňazí významný, rezervy sa diskontujú použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža riziká špecifické pre príslušnú rezervu. Ak sa použije diskontovanie, navyšovanie rezervy o úrok v dôsledku plynutia času sa vyказuje ako finančný náklad.

K podmieneným záväzkom sa netvorí rezerva. Podmienený záväzok je možný záväzok, ktorý vznikne ako výsledok minulých udalostí, a ktorého existencia bude potvrdená len nastaním alebo nenastaním jednej alebo viacerých budúcich neistých udalostí, ktoré nie sú úplne pod kontrolou Spoločnosti; alebo ide o súčasnú povinnosť, ktorá vznikla ako dôsledok minulých udalostí, ale nie je vykázaná ako záväzok, pretože nie je pravdepodobné, že na jeho vyrovnanie bude potrebný odliv zdrojov, ktoré reprezentujú ekonomické požitky; alebo výšku záväzku nie je možné dostatočne spoľahlivo oceniť.

### Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu sa týka budúcich nákladov, spojených s uvedením dlhodobého majetku do pôvodného stavu (demontáž a odstránenie z užívania). Rezerva je vykázaná v období, v ktorom záväzok vznikol a považuje sa za súčasť obstarávacej ceny príslušného dlhodobého majetku v súlade s IAS 16. Záväzok sa vyказuje v súčasnej hodnote a odpisuje sa počas odhadovanej doby životnosti príslušného dlhodobého majetku. Pri splnení záväzku Spoločnosť buď vyrovná záväzok vo výške, v akej je zaúčtovaný, alebo vykáže zisk alebo stratu z vyrovnania.

## 2.13 Zamestnanecké požitky

### Záväzky súvisiace so zamestnaneckými požitkami

Spoločnosť poskytuje dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky v rámci programov so stanovenými príspevkami a so stanovenými požitkami.

V prípade programov so stanovenými príspevkami, platí Spoločnosť v povinnej, zmluvnej alebo dobrovoľnej báze fixne stanovené príspevky do samostatných, verejne alebo súkromne spravovaných dôchodkových programov. Po zaplatení týchto príspevkov už Spoločnosť nemá žiadne platobné záväzky. Výška príspevku sa odvodzuje od výšky hrubej mzdy. Náklady na tieto platby sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát v rovnakom období ako príslušná mzda.

V rámci programov so stanovenými požitkami Spoločnosť poskytuje odchodné pri odchode do dôchodku a odmeny pri životných jubileách, ktorých výška závisí od faktorov ako sú vek, počet odpracovaných rokov a výška mzdy. Na tieto požitky neboli vyčlenené samostatné finančné zdroje.

Záväzok z programov so stanovenými požitkami na odchodné, vykázany vo výkaze o finančnej situácii predstavuje súčasnú hodnotu záväzku na konci účtovného obdobia, zníženú o ešte nevykázané náklady na minulé služby. Záväzok z programov so stanovenými požitkami je počítaný každoročne nezávislým poistným matematikom prírastkovou poistno-matematickou oceňovacou metódou. Posledná kalkulácia bola pripravená k 31. decembru 2012. Súčasná hodnota záväzku je určená diskontovaním odhadovaných budúcich peňažných tokov. Diskontná sadzba sa stanovuje na základe vážených priemerov z výnosov vysoko kvalitných korporátnych dlhopisov (Bloomberg Aa\*), ktoré sú nezrušiteľné a neobsahujú právo predaja. Mena a obdobie týchto dlhopisov sa zhoduje s menou a predpokladanou dobou trvania záväzkov súvisiacich s požitkami. Náklady na minulé služby sa vykazujú v nákladoch rovnomerne počas priemerného obdobia, až kým nevznikne nárok na dané požitky. Ak nárok na požitky



vznikne ihneď po zavedení alebo zmene programu požitkov, náklady na minulé služby sú vykázané okamžite.

Poistno-matematické zisky a straty, vyplývajúce z úprav založených na skúsenostiach a zo zmien v poisťno-matematických predpokladoch sa vykazujú v období, v ktorom nastanú. V prípade záväzkov z odchodného sa vykazujú vo výkaze komplexného výsledku a v prípade odmien pri životných jubileách vo výkaze ziskov a strát. Náklady na súčasné služby, náklady na minulé služby a zisk z redukcie sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v rámci riadku mzdové náklady v personálnych nákladoch a úrokové náklady sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v rámci riadku zamestnanecké požitky – nákladové úroky vo finančných nákladoch.

### Odstupné

Odstupné vyplácané zamestnancom sa vykazuje v období, v ktorom je Spoločnosť preukázateľne zaviazaná k ukončeniu pracovného pomeru zamestnancov bez možnosti stiahnutia tohto záväzku, t.j. manažment stanoví a schváli podrobný plán obsahujúci počet a štruktúru prepúšťaných zamestnancov a oznámi ho odborovým organizáciám. Náklady na odstupné sú vykázané v personálnych nákladoch vo výkaze ziskov a strát.

### 2.14 Vykazovanie výnosov

Výnosy za poskytnuté služby a dodanie tovaru, ak sú akceptované zákazníkom, sa vykazujú ak: je pravdepodobné, že Spoločnosti budú plynúť ekonomické úžitky; je ich možné spoľahlivo oceniť; a sú splnené špecifické kritériá uvedené nižšie. Výnosy za poskytnutie služieb a predaj zariadení sú vykázané po zohľadnení zliav bez dane z pridanej hodnoty. Výnosy sú oceňované v reálnej hodnote prijatého peňažného plnenia alebo plnenia, ktoré bude prijaté v budúcnosti.

Spoločnosť vykazuje výnosy nasledovným spôsobom:

Spoločnosť poskytuje svojim zákazníkom úzkopásmový a širokopásmový prístup k svojej fixnej, mobilnej a TV distribučnej sieti. Výnosy za poskytnuté služby sú vykázané v čase, keď sú tieto služby poskytnuté v súlade so zmluvnými podmienkami. Výnosy zo služieb bezdrôtového prenosu sú vykázané podľa množstva využitých minút a podľa zmluvného mesačného paušálu a sú znížené o poskytnuté dopropisy a zľavy. Výnosy za prístup a výnosy za služby s neobmedzeným paušálom sa vykazujú vždy v období, ku ktorému sa vzťahujú.

Výnosy z predplatených kariet sa vykazujú v čase, kedy ich použije zákazník alebo v čase, keď ich nevyužitá prevádzka expiruje.

Výnosy z prepojavacích poplatkov za hovory a ostatnú prevádzku, ktorá vznikla v sieťach iných operátorov sa vykážu ako výnos v momente, kedy je hovor prijatý v sieti Spoločnosti. Spoločnosť uhrádza iným operátorom časť výnosov, ktoré získava od svojich zákazníkov za hovory a inú prevádzku, vznikajúce v sieti Spoločnosti, ale využívajúce siete týchto iných operátorov. Výnosy z prepojavacích poplatkov sú vykazované brutto.

Výnosy za poskytovaný obsah sú vykazované brutto alebo netto po odpočítaní čiastky, ktorá má byť zaplatená poskytovateľovi obsahu. Podľa vzťahu k poskytovateľovi obsahu sa brutto prezentácia používa vtedy, keď je Spoločnosť zodpovedná za obsah služby a vystupuje tak aj voči koncovému zákazníkovi. Výnosy za poskytovaný obsah sa vykazujú netto vtedy, keď Spoločnosť vystupuje ako agent, t.j. poskytovateľ obsahu je zodpovedný za obsah služby a Spoločnosť na seba nepreberá riziká a odmeny spojené s vlastníctvom.

Výnosy z balíkových riešení sa posudzujú podľa toho, či obsahujú

identifikovateľné a oddeliteľné komponenty, pre ktoré je možné individuálne aplikovať pravidlá pre vykazovanie výnosov. Mnohé balíky služieb tvoria dve zložky - tovar a služba. Ak sú v balíku služby samostatne oddeliteľné komponenty, celková protihodnota prijatá od zákazníka sa rozdelí medzi tieto komponenty na základe ich reálnych hodnôt. Suma výnosu, priraditeľná k dodanému komponentu(om) balíka je limitovaná do výšky výnosu, ktorého vykázanie nie je závislé od dodania ostatných položiek balíka alebo od splnenia iných podmienok (nepodmienená suma).

Výnosy z predaja zariadení sa vykazujú pri dodaní a ukončení inštalácie, pričom ukončenie inštalácie je nevyhnutným predpokladom pre vykázanie výnosu z predaja tých zariadení, kde je inštalácia komplexná a funkčne predstavuje významný komponent celej predajnej transakcie.

Výnosy z operatívneho prenájmu zariadení sa vykazujú rovnomerne počas doby prenájmu.

### Poplatky za aktiváciu služieb a náklady na získanie zákazníka

Poplatky za aktiváciu služby sa časovo rozlišujú počas očakávanej doby trvania zákazníckeho vzťahu. Toto obdobie sa odhaduje na základe očakávanej doby trvania zákazníckeho vzťahu zo zmluvy, ku ktorej sa aktivačný poplatok vzťahuje. Náklady na získanie zákazníka obsahujú najmä stratu z predaja dotovaných zariadení a poplatky platené zmluvným partnerom (agentom), ktorí získavajú nových zákazníkov. Náklady na získanie zákazníka sú vykázané v nákladoch pri ich vzniku.

### IT výnosy

Zmluvy na služby súvisiace s inštaláciou a následným využívaním zákazníckych sietí, majú priemernú dĺžku trvania 2 až 3 roky. Výnosy z hlasových a dátových služieb sa vykazujú v čase, keď sú spotrebované zákazníkom. Výnosy zo zmlúv na systémovú integráciu vyžadujúce dodanie na mieru prispôbovaných produktov a / alebo služieb sa vykážu v čase, kedy je takéto komplexné riešenie na mieru dodané a akceptované zákazníkom. Takéto zmluvy sú zvyčajne rozdelené do samostatných etáp (míľnikov), ktoré sú naviazané na ukončenie, dodanie a akceptáciu určitej projektovej fázy. Po ukončení míľnika je Spoločnosť oprávnená fakturovať a obdržať platbu.

Výnosy z údržby IT riešení (zvyčajne určené fixnou mesačnou čiastkou) sa vykazujú počas doby trvania zmluvy alebo v čase, keď sú poskytnuté príslušné služby. Výnosy z opráv, ktoré nie sú súčasťou zmlúv na údržbu, ale sú fakturované na základe odpracovaného času a použitého materiálu, sú vykázané v čase, keď sú poskytnuté.

Výnosy z predaja hardvéru a softvéru alebo z predajných prenájmov sú vykázané v čase, keď je riziko vlastníctva podstatne prevedené na zákazníka a za predpokladu, že neexistujú nespĺnené záväzky, ktoré by ovplyvnili finálnu akceptáciu zákazníkom. Súvisiace náklady sú vykázané v rovnakom čase ako príslušné výnosy.

### Úrokové výnosy a dividendy

Úrokový výnos je vykázaný na základe použitia efektívnej úrokovej miery. V prípade zníženia hodnoty poskytnutých pôžičiek alebo pohľadávok, zníži Spoločnosť ich účtovné hodnoty na späťne získateľné hodnoty. Späťne získateľná hodnota je stanovená na základe odhadu budúcich peňažných tokov, diskontovaných pri použití pôvodnej úrokovej miery finančného nástroja. Diskont sa vykazuje ako úrokový výnos. Príjem z dividend je vykázaný v čase, kedy vznikne právo získať platbu.

### 2.15 Prenájmy

Stanovenie, či ide o zmluvu o prenájme alebo či je v zmluve obsiahnutý prenájom, závisí od podstaty transakcie a vyžaduje posúdenie, či plnenie





zmluvy závisí od použitia špecifického majetku alebo majetkov a či zmluva poskytuje právo na jeho užívanie.

Prenájom majetku, pri ktorom významná časť rizík a odmien súvisiacich s vlastníctvom daného majetku ostáva u prenajímateľa, sa klasifikuje ako operatívny prenájom. Platby za operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas celej doby prenájmu.

Pri predčasnom ukončení operatívneho prenájmu je penále v prospech prenajímateľa zúčtované do nákladov v období, v ktorom došlo k ukončeniu nájomného vzťahu.

Zmluvy sú predmetom analýzy podľa požiadaviek IFRIC 4 a v prípade, že obsahujú skryté prvky prenájmu, sa výnosy z nich vykazujú v súlade s IAS 17.

#### Operatívny prenájom – Spoločnosť ako prenajímateľ

Majetok, prenášaný zákazníkom formou operatívneho prenájmu, je súčasťou dlhodobého hmotného majetku vo výkaze o finančnej situácii. Tieto majetky sú odpisované počas doby ich predpokladanej životnosti, konzistentne s podobnými majetkami. Výnos z prenájmu je vykazovaný vo výnosoch rovnomerne, počas doby prenájmu.

#### Finančný prenájom – Spoločnosť ako prenajímateľ

Prenájmy majetkov, pri ktorých Spoločnosť preniesla významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom na nájomcu, sú vykázané vo výnosoch s podvojným zápisom voči pohľadávke z finančného prenájmu. Výnos je vykázaný v očakávanej súčasnej hodnote budúcich minimálnych platieb prenájmu, vrátane akejkoľvek negarantovanej zostatkovej hodnoty (čistá investícia do prenájmu). Náklady na predaný majetok v rámci finančného prenájmu, sa vykážu v čase začatia prenájmu. Každé prijatie platby z prenájmu sa rozdeľuje medzi splátku istiny a úrokový výnos.

#### Operatívny prenájom – Spoločnosť ako nájomca

Náklady na operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne, počas doby prenájmu.

### 2.16 Prevádzkový zisk

Prevádzkový zisk je definovaný ako výsledok pred daňou z príjmu a finančnými výnosmi a nákladmi. Pre informáciu o finančných výnosoch a nákladoch viď Poznámky 8 a 9.

### 2.17 Prepočet cudzích mien

Transakcie v cudzích menách sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň uskutočnenia transakcie. Peňažné aktíva a pasíva v cudzej mene sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň výkazu o finančnej situácii. Všetky kurzové rozdiely sa vykazujú vo finančných výnosoch alebo nákladoch v účtovnom období, v ktorom vznikli.

### 2.18 Dane

Daňový náklad v účtovnom období zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa vykazuje vo výkaze ziskov a strát, s výnimkou položiek, ktoré sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní. Vtedy je aj daň k týmto položkám vykázaná v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní.

### Splatná daň

Pri výpočte splatnej dane sa použijú daňové sadzby a daňové zákony platné v deň výkazu o finančnej situácii. Splatná daň zahŕňa aj dodatočný odvod povinný pre regulované odvetvia, ktorý im bol uložený vládou Slovenskej republiky s účinnosťou od 1. septembra 2012. Sadzba odvodu 4,356% ročne (resp. 1,452% za obdobie september – december 2012) sa aplikuje na základ, ktorým je zisk pred zdanením, vypočítaný v súlade so slovenskými účtovnými postupmi, znížený o paušálnu čiastku 3 000 tis. EUR.

Pohľadávky a záväzky zo splatnej dane za bežné obdobie a za predchádzajúce obdobia sú ocenené v čiastke, ktorá sa očakáva, že sa spätne získa od daňového úradu alebo sa daňovému úradu zaplatí.

### Odložená daň

O odloženej dani z príjmov sa účtuje použitím záväzkovej metódy pri dočasných rozdieloch medzi daňovou základňou majetku a záväzkov a ich účtovnou hodnotou ku dňu výkazu o finančnej situácii.

O odložených daňových záväzkoch sa účtuje pri všetkých zdaniteľných dočasných rozdieloch okrem prípadov, keď odložený daňový záväzok vznikne z prvotného vykázania goodwillu alebo majetku či záväzku v transakcii, ktorá nie je podnikovou kombináciou a v čase transakcie neovplyvní účtovný zisk ani zdaniteľný zisk alebo stratu.

O odložených daňových pohľadávkach sa účtuje len vtedy, keď je pravdepodobné, že bude existovať budúci zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné použiť dočasné rozdiely.

Zmena sadzby dane z príjmu z 19% na 23%, účinná od 1. januára 2013, má v tejto účtovnej závierke vplyv na zvýšenie záväzku z odloženej dane 26 024 tis. EUR s efektom vykázania vo výkaze ziskov a strát v sume 25 992 tis. EUR a s efektom v ostatnom komplexnom výsledku v sume 32 tis. EUR.

### 2.19 Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Pri príprave účtovnej závierky Spoločnosti sa od manažmentu vyžaduje, aby posúdil a vypracoval odhady a predpoklady, ktoré ovplyvnia vykazovanú výšku majetku a záväzkov a zverejnenie podmienených záväzkov, vykázaných na konci príslušného účtovného obdobia, ako aj vykázané sumy výnosov a nákladov za účtovné obdobie. Skutočné výsledky sa od týchto odhadov môžu odlišovať.

Pri uplatňovaní účtovných zásad Spoločnosti prijal manažment nasledovné rozhodnutia a vypracoval nasledovné odhady a predpoklady s najvýznamnejším vplyvom na sumy vykázané v účtovnej závierke:

#### Životnosť dlhodobého majetku

Odhad životnosti dlhodobého majetku je vecou posúdenia, ktoré sa zakladá na skúsenostiach Spoločnosti s podobným majetkom. Spoločnosť každoročne posudzuje predpokladanú zostávajúcu dobu životnosti dlhodobého majetku. Zmeny očakávanej životnosti alebo očakávaného tempa spotreby budúcich ekonomických úžitkov, vyplývajúcich z majetku, sa účtovne prejavujú zmenou doby odpisovania a účtuje sa o nich ako o zmenách v účtovných odhadoch. Odhady a posúdenia manažmentu sú vystavené riziku nepresnosti pri majetku, s ktorým manažment nemá predchádzajúce skúsenosti.



Spoločnosť počas roku 2012 posúdila životnosti dlhodobého majetku a zmenila ich podľa potreby. Tabuľka nižšie sumarizuje netto nárast alebo (zníženie) odpisov pre nasledovné kategórie dlhodobého majetku:

v tis. EUR	2012	2013	2014	2015	Po 2015
Softvér	501	165	(500)	(215)	(3)
Budovy	244	(33)	(33)	(32)	(54)
Prepojovacie zariadenia	9 900	1 462	(4 374)	(3 260)	(3 858)
Rádiové zariadenia	2 866	1 478	(668)	(1 885)	(1 473)
Ostatné telekomunikačné zariadenia	169	(227)	(98)	(37)	(9)
Ostatné technické zariadenia a stroje	461	(55)	(97)	(67)	(86)
Ostatné (motorové vozidlá, kancelárske zariadenie, PC)	761	(329)	(68)	(134)	(109)

### Zákaznícke vzťahy

Spoločnosť udržiava záznamy o zákazníckych vzťahoch, nadobudnutých pri získaní kontroly v spoločnosti T-Mobile a vykázaných pri zlúčení (Poznámky 1, 13) a pravidelne posudzuje opodstatnenosť dôb životností, počas ktorých sa amortizujú tieto nehmotné majetky, a to na základe odľahu príslušných zákazníkov získaných podnikovou kombináciou.

### Doba trvania zákaznickeho vzťahu

Skupina časovo rozlišuje aktivačné, nevratné poplatky, platené vopred v prípadoch, kedy dodanie produktov alebo poskytnutie služieb nereprezentuje samostatný proces generovania výnosov, a keď aktivačné poplatky nie sú započítané s dodávkou produktov alebo s poskytnutím služieb. Výnosy sa časovo rozlišujú počas odhadovanej doby trvania zákaznickeho vzťahu, ktorá sa každoročne prehodnocuje. V roku 2012 viedlo prehodnotenie k skráteniu doby o 1 - 4 roky s nasledovným finančným nárastom alebo (poklesom):

v tis. EUR	2012	2013	2014	2015	Po 2015
Výnosy	2 494	(59)	(425)	(871)	(1 139)
Ostatné prevádzkové náklady	2 378	(185)	(551)	(535)	(1 107)
Zisk pred zdanením	116	126	126	(336)	(32)

### Vecné bremená

Pri predaji určitého majetku, súčasťou ktorého je technologické zariadenie, potrebné na výkon bežnej činnosti Spoločnosti, uzatvára Spoločnosť dohody, na základe ktorých získava dlhodobé právo používania a prístupu príslušnému zariadeniu. Na základe vyhodnotenia podmienok v týchto predajných zmluvách, dospel manažment k záveru, že Spoločnosť si neoponcháva významné riziká a odmeny súvisiace s vlastníctvom majetku, a preto o vecných bremenách účtuje ako o nákladoch budúcich období.

### Zníženie hodnoty goodwillu

Právne zlúčenie so spoločnosťou T-Mobile v roku 2010 viedlo k vykázaniu goodwillu. Goodwill sa každoročne testuje na zníženie hodnoty ako je bližšie popísané v Poznámke 2.5, použitím odhadov popísaných v Poznámke 14.

### Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Spoločnosť uzatvára zmluvy o prenájme pozemkov a priestorov, v ktorých umiestňuje zariadenia mobilnej komunikačnej siete (stožiare). Tieto zmluvy zaväzujú Spoločnosť demontovať zariadenia a uviesť pozemky a priestory do ich pôvodného stavu. Manažment očakáva, že vysporiadanie týchto

záväzkoch nastane po uplynutí životnosti súvisiacich majetkov, ktorá je odhadovaná na 50 rokov. K 31. decembru 2012 je zostatková doba životnosti stožiarov 31 až 50 rokov. Manažment pri stanovení výšky rezervy na uvedenie majetku do pôvodného stavu (Poznámka 25) používa, okrem očakávanej doby vysporiadania záväzkov, nasledovné predpoklady:

- vhodnú diskontnú sadzbu pred zdanením, ktorá odráža relevantné riziká a zodpovedá úverovému postaveniu Spoločnosti;
- sumy, ktoré budú potrebné na vysporiadanie budúcich záväzkov;
- mieru inflácie.

### Rezervy a podmienené záväzky

Ako je uvedené v Poznámkach 25 a 29, Spoločnosť je účastníkom niekoľkých súdnych sporov a regulačných konaní. Pri vytváraní rezervy odhaduje manažment pravdepodobnosť budúceho úbytku ekonomických zdrojov a posudzuje spoľahlivosť odhadov takýchto budúcich úbytkov. Ak sú splnené podmienky pre vykázanie, rezerva je ku koncu účtovného obdobia vykázaná v sume najlepšieho odhadu výdavku, ktorý bude potrebný na vyrovnanie záväzku. Tieto úsudky a odhady sa priebežne prehodnocujú na základe vývoja súdnych sporov a konaní a zohľadňuje sa pritom názor právnikov a iných odborníkov na danú problematiku, ktorí sa podieľajú na ich riešení. Okolnosti zohľadnené pre jednotlivé prípady sú popísané v Poznámkach 25 a 29.

### 2.20 Údaje za minulé účtovné obdobie

Niektoré zostatky a stavy účtov, zahrnuté v údajoch za minulé účtovné obdobie boli upravené tak, aby boli v súlade s prezentáciou účtovnej závierky za tento rok. Tieto úpravy, v súlade so štandardom IAS 1.38, boli urobené za účelom porovnateľnosti údajov, vykázaných období a zahŕňajú nasledovné podstatné zmeny:

- Jednotlivé položky v rámci výnosov (Poznámka 4) boli zmenené a porovnateľné údaje za rok 2011 upravené na základe zmeny štruktúry interného manažérskeho výkazníctva.
- Outsourcingové náklady v sume 11 752 tis. EUR a poštové služby v sume 4 934 tis. EUR sú vykázané v rámci zriaďovacích služieb vo výške 1 478 tis. EUR, logistiky vo výške 3 299 tis. EUR, tlače a poštového vo výške 5 680 tis. EUR a ostatných nákladov vo výške 6 229 tis. EUR (Poznámka 7) v porovnateľných údajoch za rok 2011. V Poznámke 7 v účtovnej závierke za rok 2011 boli tieto položky vykázané v rámci outsourcingu a poštových služieb.
- Interne vyvinutý nehmotný majetok je vykázaný v samostatnom stĺpci nehmotného majetku (Poznámka 13) v porovnateľných údajoch za rok 2011. V Poznámke 14 v účtovnej závierke za rok 2011 bola táto položka vykázaná v rámci stĺpca softvéru.
- Jednotlivé položky v rámci zásob (Poznámka 19) boli zmenené a porovnateľné údaje za rok 2011 upravené na základe zmeny štruktúry interného manažérskeho výkazníctva.
- Záväzky z obchodného styku voči DT AG v sume 8 953 tis. EUR sú vykázané na samostatnom riadku (Poznámka 26) v porovnateľných údajoch za rok 2011. V Poznámke 24 v účtovnej závierke za rok 2011 bola táto položka vykázaná v záväzkoch z obchodného styku voči ostatným spriazneným osobám.



f) Zmluvné záväzky z obstarania dlhodobého nehmotného majetku od DT AG v sume 6 150 tis. EUR a od tretích strán v sume 8 453 tis. EUR sú vykazané na samostatných riadkoch (Poznámka 27 v porovnateľných údajoch za rok 2011. V Poznámke 26 v účtovnej závierke za rok 2011 boli tieto položky vykazané v rámci Zmluvných záväzkov z nákupu dlhodobého nehmotného majetku.

g) Zmluvné záväzky z obstarania služieb a zásob od DT AG v sume 1 330 tis. EUR, od ostatných spriaznených osôb v sume 15 341 tis. EUR a od tretích strán v sume 76 471 tis. EUR sú vykazané na samostatných riadkoch (Poznámka 27) v porovnateľných údajoch za rok 2011. V Poznámke 26 v účtovnej závierke za rok 2011 boli tieto položky vykazané v rámci Zmluvných záväzkov z nákupu služieb a zásob.

Reklasifikácie zostatkov nemali žiadny dopad na stav vo výkaze o finančnej situácii k 1. januáru 2011, preto v tejto účtovnej závierke nie je prezentovaný otvárací výkaz o finančnej situácii k 1. januáru 2011.

## 2.21 Aplikácia a zmeny IFRS počas roka

### Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie Spoločnosti začínajúce 1. januára 2012

Nie sú známe žiadne IFRS alebo IFRIC interpretácie, účinné pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2012 a neskôr, od ktorých by sa očakával materiálny dopad na Spoločnosť.

- Aktualizácia štandardu IFRS 1 Prvé uplatnenie Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. júla 2011 a neskôr

Aktualizácia zahŕňa: i) usmernenie ohľadom prezentácie účtovnej závierky pre účtovné jednotky, ktoré prvýkrát aplikujú IFRS a ktorých funkčná mena bola vystavená ťažkej hyperinflácii a ii) odstránenie fixných dátumov pre účtovné jednotky, ktoré prvýkrát aplikujú IFRS zmenou referencie k fixnému dátumu „1.1.2004“ na „dátumu prechodu k IFRS“.

Štandard ani jeho aktualizácia nie sú pre Spoločnosť relevantné.

- Aktualizácia štandardu IFRS 7 Finančné nástroje: Prezentácia – prevody finančného majetku, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. júla 2011 a neskôr

Aktualizácia zahŕňa požiadavku na dodatočné zverejnenia v súvislosti s rizikami pri prevode finančného majetku. Aktualizácia požaduje zverejnenie povahy, účtovnej hodnoty a popisu rizík a odmien pre jednotlivé skupiny finančného majetku, ktorý bol prevedený na tretie strany, ale napriek tomu zostáva vo výkaze o finančnej situácii prevádzajúcej účtovnej jednotky. Aktualizácia požaduje tiež zverejnenia, umožňujúce používateľom účtovnej závierky poznať prípadné pridružené záväzky a vzťah medzi finančným majetkom a pridruženými záväzkami. V prípadoch, kedy bol finančný majetok odúčtovaný, ale účtovná jednotka je stále vystavená určitým, s ním spojeným rizikám a odmenám, požadujú sa dodatočné zverejnenia, umožňujúce pochopenie vplyvov uvedených rizík.

Táto aktualizácia nie je pre Spoločnosť relevantná.

- Aktualizácia štandardu IAS 12 Dane z príjmu, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2012 a neskôr

Aktualizácia upravuje ocenenie odloženej dane, ktorá vznikla pri majetku oceňovanom v reálnej hodnote podľa štandardu IAS 40 Investície do nehnuteľností. Aktualizácia predstavuje výnimku z existujúceho princípu oceňovania, ktorý závisí od toho, či sa zostatková hodnota takéhoto majetku zrealizuje používaním alebo predajom.

Táto aktualizácia nie je pre Spoločnosť relevantná.

### Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré boli vydané, nie sú však účinné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2012 a ktoré sa Spoločnosť rozhodla k skoršiemu dátumu neprijať

- Aktualizácia štandardu IFRS 1 Prvé uplatnenie Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr

Aktualizácia upravuje spôsob, akým účtovná jednotka, prvýkrát uplatňujúca IFRS účtuje o poskytnutých vládnych pôžičkách s úrokom nižším ako je úrok na trhu.

- Aktualizácie štandardov IFRS 10 Konsolidovaná účtovná závierka, IFRS 11 Spoločné podnikanie a IFRS 12 Zverejnenia podielov v iných podnikoch, účinné pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr (účtovné jednotky v Európskej únii)

Aktualizácie sprehľadňujú metodiku prechodu na aktualizovaný štandard IFRS 10 a poskytujú tiež dodatočné úľavy pri prechode na aktualizované štandardy IFRS 10, IFRS 11 a IFRS 12 tým, že požaduje zverejnenie upravených údajov len za predchádzajúce účtovné obdobie. Ďalej, pre zverejnenia, týkajúce sa nekonsolidovaných štruktúrovaných účtovných jednotiek sa nepožadujú zverejnenia za minulé účtovné obdobia pred prvým uplatnením upraveného štandardu IFRS 12.

- Aktualizácie v rámci projektu vylepšení IFRS 2009-2011, účinné pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr

IFRS 1 Prvé uplatnenie Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo  
IAS 1 Prezentácia účtovnej závierky  
IAS 16 Dlhodobý hmotný majetok  
IAS 32 Finančné nástroje: prezentácia  
IAS 34 Finančné vykazovanie v priebehu účtovného obdobia

Budúce implikácie štandardov, interpretácií a ich aktualizácií, ktoré sú pre Spoločnosť relevantné, sú kontinuálne posudzované a budú aplikované v súlade s požiadavkami, ak to bude relevantné.

## 3. RIADENIE FINANČNÉHO RIZIKA

Spoločnosť je vystavená rôznym finančným rizikám. Vo svojom programe riadenia rizík sa Spoločnosť sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať potenciálne negatívne dopady na finančnú situáciu Spoločnosti.

Finančné nástroje, prostredníctvom ktorých Spoločnosť riadi svoju likviditu, pozostávajú z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, krátkodobých vkladov, investícií držaných do splatnosti a pôžičiek. Spoločnosť má zároveň finančný majetok vo forme podielov v dcérskych spoločnostiach, ktoré majú dlhodobý charakter.



Spoločnosť má aj ďalší finančný majetok a záväzky vo forme obchodných pohľadávok a záväzkov, ktoré vznikajú z bežnej činnosti Spoločnosti.

Spoločnosť používa derivátové finančné nástroje, ktorých cieľom je riadiť menové riziká vyplývajúce z aktivít Spoločnosti. Spoločnosť s derivátovými finančnými nástrojmi nevykonáva špekulatívne obchody.

Hlavné riziká vyplývajúce z finančných nástrojov používaných Spoločnosťou sú trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti a riziko likvidity. Oddelenie treasury je zodpovedné za riadenie finančného rizika na základe smerníc schválených predstavenstvom a oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Oddelenie treasury spolupracuje s prevádzkovými zložkami Spoločnosti a s oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Taktiež existujú interné smernice, ktoré pokrývajú špecifické oblasti ako je trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti, riziko likvidity, investovanie prebytočných prostriedkov a využívanie derivátových finančných nástrojov.

### 3.1 Trhové riziko

Trhové riziko je riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien v trhových cenách. Trhové riziko zahŕňa tri typy rizík: menové riziko, úrokové riziko a iné cenové riziko.

#### 3.1.1 Menové riziko

Menové riziko predstavuje riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien výmenných kurzov.

Spoločnosť je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z medzinárodného prepojenia telefónnych línií. Okrem toho je Spoločnosť vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z investičných a prevádzkových výdavkov denominovaných v cudzích menách.

Spoločnosť môže používať forwardové menové kontrakty, menové swapy alebo obchodovanie na spotovom trhu s cieľom eliminovať menové riziko. Zabezpečovacie finančné nástroje musia byť v rovnakej mene ako zabezpečovaná položka. Spoločnosť dohaduje podmienky zabezpečovacích derivátov tak, aby sa zhodovali s podmienkami zabezpečovanej položky s cieľom maximalizovať účinnosť zabezpečenia. Tieto kontrakty však nespĺňajú špecifické požiadavky pre účtovanie o zabezpečení, ktoré definuje štandard IAS 39.

Pre všetky plánované, ale zatiaľ nepotvrdené peňažné toky v cudzích menách (riziko zo zatiaľ nepotvrdených plánovaných záväzkov) na nasledujúcich 12 mesiacov (obdobie 12 mesiacov je priebežne posúvané) je aplikovaný zabezpečovací pomer minimálne 50%. Spoločnosť používa termínované vklady v cudzích menách na zabezpečenie rizík z takýchto plánovaných, ale zatiaľ nepotvrdených záväzkov (Poznámka 21).

Pre účely kvantifikácie očakávaného menového rizika Spoločnosť na priebežnej báze pripravuje krátkodobé predpovede peňažných prostriedkov. Riadenie rizík v Spoločnosti vyžaduje zabezpečenie každého peňažného toku denominovaného v cudzej mene, ktorého ekvivalent prevyšuje sumu 250 tis. EUR.

V roku 2011 Spoločnosť uzatvorila forwardové menové kontrakty, aby zabezpečila svoje menové riziko vyplývajúce zo zmluvných záväzkov na budúce investičné a prevádzkové výdavky. Forwardové zmluvy boli splatné k dátumu hotovostných výdavkov v cudzej mene. Spoločnosť je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu predovšetkým zo zmien výmenných kurzov USD, pričom riziko týkajúce sa finančného majetku a finančných záväzkov denominovaných v iných cudzích menách je nevýznamné.

V nasledovnej tabuľke je uvedená miera citlivosti zisku pred zdanením a vlastného imania Spoločnosti na 10% zhodnotenie alebo znehodnotenie výmenného kurzu EUR oproti USD, pričom všetky ostatné premenné zostávajú nezmenené. Zmena vo výške 10% predstavuje očakávanie manažmentu vzhľadom na možné zmeny v kurzoch a používa sa pri internom vykázaní menového rizika v súlade s platnými zásadami treasury.

v tis. EUR		2012	2011
Zisk pred zdanením	Znehodnotenie EUR o 10%	403	(117)
	Zhodnotenie EUR o 10%	(330)	96
Vlastné imanie	Znehodnotenie EUR o 10%	327	(95)
	Zhodnotenie EUR o 10%	(267)	78

#### 3.1.2 Úrokové riziko

Výnosy a prevádzkové peňažné toky Spoločnosti nie sú významne ovplyvňované zmenami trhových úrokových sadzieb. V októbri 2008 Spoločnosť uzavrela rámcovú zmluvu o poskytnutí pôžičiek materskej spoločnosti DT AG (Poznámka 22).

Riziko zmeny trhových úrokových sadzieb súvisí najmä s investíciami Spoločnosti držanými do splatnosti. Spoločnosť sa snaží optimalizovať úrokové riziko použitím kombinácie cenných papierov s pevnou a pohyblivou úrokovou sadzbou. Na konci roka 2012 sa portfólio cenných papierov skladalo z dlhopisov s pevnou úrokovou sadzbou a zo štátnej pokladničnej poukážky.

Informácie o citlivosti investícií držaných do splatnosti na zmeny úrokových sadzieb sa nachádzajú v Poznámke 20.

#### 3.1.3 Iné cenové riziko

Iné cenové riziko vzniká pri finančných nástrojoch napríklad z dôvodu zmien v cenách komodít alebo cenách akcií. Spoločnosť nie je vystavená takýmto rizikám.

### 3.2 Riziko platobnej neschopnosti

Riziko platobnej neschopnosti predstavuje riziko, že jedna strana finančného nástroja spôsobí finančnú stratu inej strane tým, že zlyhá pri plnení záväzku.

Spoločnosť je vystavená riziku platobnej neschopnosti vyplývajúcemu z jej prevádzkových činností a určitých finančných činností. Pravidlá Spoločnosti v oblasti riadenia rizika platobnej neschopnosti vymedzujú produkty, splatnosť produktov a limity pre jednotlivých partnerov. Spoločnosť eliminuje riziko platobnej neschopnosti jednotlivých finančných inštitúcií a emitentov cenných papierov určením limitov na základe ratingov týchto inštitúcií publikovaných renomovanými ratingovými agentúrami. Tieto limity sú pravidelne prehodnocované. Pre ratingy pozri Poznámky 21, 22 a 23.

Okrem toho, úverové limity na protistranu a maximálna doba splatnosti môžu byť znížené na základe odporúčania oddelenia Treasury skupiny Deutsche Telekom pre zabezpečenie riadenia celkového rizika skupiny Deutsche Telekom. Riadenie rizika platobnej neschopnosti Skupiny berie do úvahy rôzne indikátory rizík, napríklad hodnoty CDS, rating a negatívny vývoj ceny akcií.

Spoločnosť tvorí opravnú položku z dôvodu zníženia hodnoty, ktorá predstavuje jej odhad možných strát z pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok. Tvorbou opravnej položky sú pokryté prípady



individuálne významného rizika platobnej neschopnosti, ako aj všeobecná strata z pohľadávok, pri ktorých sa zníženie hodnoty neposudzuje individuálne. Medzi objektívne dôkazy o znížení hodnoty portfólia pohľadávok patria skúsenosti Spoločnosti s inkasom pohľadávok ako aj zmeny v internom a externom ratingu zákazníkov.

Riziko platobnej neschopnosti týkajúce sa finančného majetku, ktorý pozostáva z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, krátkodobých vkladov, investícií držaných do splatnosti, pôžičiek a pohľadávok z obchodného styku a pohľadávok z finančného prenájmu vzniká z dôvodu neplnenia záväzkov protistrany a jeho maximálna výška sa rovná účtovnej hodnote tohto finančného majetku. V apríli 2012 uzavrela Spoločnosť s Poštovou bankou, a.s. Zmluvu o zriadení záložného práva na cenné papiere. Spoločnosť zaistila svoje pohľadávky do maximálnej hodnoty istiny 30 000 tis. EUR. Poštová banka, a.s. zriadila záložné právo na 35 000 000 kusov štátnych dlhopisov SK4120006503 v celkovej nominálnej hodnote 35 000 tis. EUR. K 31. decembru 2012 neboli uzatvorené žiadne iné významné zmluvy, ktoré by znižovali maximálne riziko platobnej neschopnosti.

Spoločnosť posudzuje ku každému dňu výkazu o finančnej situácii svoje finančné investície, aby zistila, či existuje objektívny dôkaz zníženia ich hodnoty. K zníženiu hodnoty finančnej investície dochádza vtedy, ak objektívny dôkaz naznačuje, že jedna alebo viac udalostí malo negatívny vplyv na odhadované budúce peňažné toky z tejto investície. Významné finančné investície sa testujú na zníženie hodnoty jednotlivito. Ostatné finančné investície sa posudzujú kolektívne v skupinách, ktoré majú vzhľadom na riziko platobnej neschopnosti podobné vlastnosti.

Strata zo zníženia hodnoty finančnej investície sa vypočíta ako rozdiel medzi účtovnou hodnotou finančnej investície a súčasnou hodnotou odhadovaných budúcich peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou. Všetky straty zo zníženia hodnoty sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak dané zrušenie možno objektívne prisúdiť udalosti, ktorá nastala až po vykázaní príslušnej straty zo zníženia hodnoty. Zrušenie straty zo zníženia hodnoty sa vykazuje vo výkaze ziskov a strát.

Prehľad vekovej štruktúry pohľadávok:

v tis. EUR						
K 31. decembru 2012	V lehote splatnosti bez zníženia hodnoty	Po lehote splatnosti bez zníženia hodnoty				
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní
Pohľadávky z obchodného styku	89 978	672	93	34	108	232
Pohľadávky z finančného prenájmu	4 509	-	-	-	-	-
K 31. decembru 2011						
K 31. decembru 2011	V lehote splatnosti bez zníženia hodnoty	Po lehote splatnosti bez zníženia hodnoty				
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní
Pohľadávky z obchodného styku	83 263	388	268	151	581	116
Pohľadávky z finančného prenájmu	6 063	-	-	-	-	-

V rokoch 2012 a 2011 neboli tvorené žiadne opravné položky na individuálne významné pohľadávky z obchodného styku.

Pohľadávky z obchodného styku, ktoré boli ku dňu výkazu o finančnej situácii po lehote splatnosti a ich hodnota nebola znížená, sú vedené voči dôveryhodným zmluvným partnerom s dobrou platobnou disciplínou. Manažment Spoločnosti je na základe predchádzajúcich skúseností s platobnou disciplínou týchto zmluvných partnerov presvedčený, že nie je potrebné dodatočné zníženie hodnoty pohľadávok.



### 3.3 Riziko likvidity

Riziko likvidity predstavuje riziko, že spoločnosť bude mať ťažkosti pri plnení záväzkov súvisiacich s finančnými záväzkami, ktoré sú vysporiadané peňažnými prostriedkami alebo iným finančným aktívom.

Pravidlá Spoločnosti na zníženie rizika likvidity definujú úroveň peňažných prostriedkov, peňažných ekvivalentov, obchodovateľných cenných papierov a úverových zdrojov, ktoré má Spoločnosť k dispozícii, aby jej umožnili včas a v plnej miere plniť svoje záväzky. Financovanie potrieb likvidity je založené na porovnaní výnosov z peňažných prostriedkov, peňažných ekvivalentov a investícií držaných do splatnosti s nákladmi na financovanie z úverových zdrojov, pričom vopred stanovené minimálne čiastky peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a úverových zdrojov majú byť kedykoľvek k dispozícii.

Prehľad splatností finančných záväzkov Spoločnosti (vrátane vydaných finančných záruk) na základe zmluvných nediskontovaných platieb:

v tis. EUR

	Na požiadanie	Menej ako 3 mesiace	3 až 12 mesiacov	> 1 rok	Spolu
<b>K 31 . decembru 2012</b>					
Záväzky z obchodného styku	12 320	105 745	98	-	118 163
Podmieneny záväzok z finančnej záruky	-	250	-	250	500
<b>K 31 . decembru 2011</b>					
Záväzky z obchodného styku	4 057	99 986	253	-	104 296
Záväzok z podmieneného plnenia (earn-out)	-	-	2 438	-	2 438

### 3.4 Riadenie kapitálového rizika

Spoločnosť riadi svoj kapitál, aby bola schopná zabezpečiť podporu svojich obchodných aktivít a zároveň maximalizovať hodnotu spoločnosti pre akcionárov a úžitky pre iné zainteresované osoby prostredníctvom optimalizácie kapitálovej štruktúry. Zohľadňuje pritom príslušné usmernenia majoritného akcionára. V roku 2012 neboli vykonané žiadne zmeny v cieľoch, zásadách a postupoch.

Kapitálová štruktúra Spoločnosti sa skladá z vlastného imania akcionárov, ktoré zahŕňa základné imanie, emisné ážio, zákonný rezervný fond, nerozdelený zisk a ostatné súčasti vlastného imania (Poznámka 24). Manažment Spoločnosti riadi kapitál meraný vlastným imaním v hodnote 1 612 678 tis. EUR k 31 . decembru 2012 (2011: 1 644 206 tis. EUR).

## 4. VÝNOSY

v tis. EUR

	2012	2011
Výnosy z pevnej siete	315 112	353 944
Výnosy z mobilnej siete	397 786	432 294
Koncové zariadenia	34 162	24 400
Systémové / IT riešenia	22 143	14 772
Ostatné	38 522	36 346
	<b>807 725</b>	<b>861 756</b>



## 5. PERSONÁLNE NÁKLADY

v tis. EUR	2012	2011
Mzdové náklady	95 693	107 574
Náklady na sociálne zabezpečenie	23 448	26 815
	<b>119 141</b>	<b>134 389</b>

v tis. EUR	2012	2011
Počet zamestnancov ku koncu obdobia	3 514	3 871

Počet zamestnancov nezahŕňa 2 expatov pracujúcich pre Spoločnosť k 31. decembru 2012 (2011: 3).

## 6. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2012	2011
Zisk z predaja dlhodobého hmotného majetku, netto	1 071	996
Výnosy z predaného materiálu, netto	681	1 990
Vernostný program, netto	-	2 167
Výnosy z prenájmu priestorov	2 593	2 464
Zrušenie zníženia hodnoty dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 12)	553	290
Ostatné	6 130	5 879
	<b>11 028</b>	<b>13 786</b>

## 7. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2012	2011
Opravy a údržba	25 339	22 183
Zriaďovacie služby	3 114	1 478
Marketing	21 774	23 538
Energie	17 871	16 509
Tlač a poštovné	4 915	5 680
Logistika	3 301	3 299
Nájmy a prenájmy	17 257	18 612
IT služby	8 492	12 584
Sprostredkovateľské provízie	22 751	20 746
Poplatky za frekvencie a ostatné poplatky		
Telekomunikačnému úradu (Poznámka 28)	3 507	7 353
Poplatky za poskytovaný obsah	13 800	11 897
Poradenstvo	8 911	10 038
Náklady na nedobytné pohľadávky	4 542	2 908
Zákaznícke riešenia	11 994	9 732
Poplatky platené DT AG	4 682	4 658
Ostatné	16 804	27 060
Aktivácia vlastných nákladov	(15 292)	(12 994)
	<b>173 762</b>	<b>185 281</b>

## 8. FINANČNÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2012	2011
Dividendy od dcérskych spoločností (Poznámka 28)	603	1 020
Úroky z krátkodobých vkladov a bankových účtov	1 103	1 726
Úroky z pôžičiek (Poznámka 28)	1 806	2 777
Úroky z investícií držaných do splatnosti	1 016	1 352
Úroky z finančného prenájmu	162	121
Ostatné	827	830
	<b>5 517</b>	<b>7 826</b>

## 9. FINANČNÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2012	2011
Zníženie hodnoty podielu v dcérskych spoločnostiach (Poznámka 15)	-	2 500
Zníženie hodnoty investícií držaných do splatnosti	-	199
Zmena reálnej hodnoty záväzku z podmieneného plnenia (earn-out) (Poznámka 26)	-	60
Zamestnanecké požitky – nákladové úroky	393	377
Kurzové straty, netto	87	173
Strata z finančných nástrojov určených na obchodovanie, netto	-	53
Nákladové úroky k záväzkom na uvedenie majetku do pôvodného stavu	220	182
Bankové poplatky a ostatné finančné náklady	36	65
	<b>736</b>	<b>3 609</b>

## 10. DANE

Hlavné zložky dane z príjmov za roky končiacie 31. decembra sú:

v tis. EUR	2012	2011
Náklad zo splatnej dane	35 000	41 210
Náklad / (výnos) z odloženej dane	12 772	(12 022)
Osobitný odvod	2 118	-
<b>Daň z príjmov vykázaná vo výkaze ziskov a strát</b>	<b>49 890</b>	<b>29 188</b>



Odsúhlasenie medzi vykazanou daňou z príjmov a teoretickou sumou, ktorá by vznikla pri použití štandardnej daňovej sadzby:

v tis. EUR	2012	2011
Zisk pred zdanením	112 108	143 121
Daň z príjmov vypočítaná zákonnou sadzbou 19% (2011: 19%)	21 301	27 193
Dopad nezdaniteľných príjmov a daňovo neuznaných nákladov:		
Dividendy	(115)	(194)
Zúčtovanie / (tvorba) rezerv na súdne a regulačné spory	(195)	67
Ostatné daňovo neuznatelné položky, netto	637	2 024
Daňový náklad týkajúci sa minulých rokov	152	98
Osobitný odvod	2 118	-
Dopad zmeny sadzby dane z príjmu	25 992	-
<b>Daň z príjmov pri efektívnej sadzbe 45% (2011: 20%)</b>	<b>49 890</b>	<b>29 188</b>

Odložené daňové pohľadávky (záväzky) za rok končiaci 31. decembra možno priradiť k nasledovným položkám:

v tis. EUR	1. januára 2012	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2012
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	(146 793)	(13 363)	-	(160 156)
Opravná položka k investíciám držaným do splatnosti	1 960	413	-	2 373
Rezerva na personálne náklady	2 132	(1 244)	-	888
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	2 484	89	-	2 573
Rezerva na odstupné	436	208	-	644
Ostatné	2 542	1 125	373	4 040
<b>Odložený daňový záväzok, netto</b>	<b>(137 239)</b>	<b>(12 772)</b>	<b>373</b>	<b>(149 638)</b>

v tis. EUR	1. januára 2011	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2011
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	(160 786)	13 993	-	(146 793)
Opravná položka k investíciám držaným do splatnosti	1 922	38	-	1 960
Rezerva na personálne náklady	1 496	636	-	2 132
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	3 531	(1 047)	-	2 484
Rezerva na odstupné	752	(316)	-	436
Ostatné	4 451	(1 282)	(627)	2 542
<b>Odložený daňový záväzok, netto</b>	<b>(148 634)</b>	<b>12 022</b>	<b>(627)</b>	<b>(137 239)</b>

v tis. EUR	2012	2011
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	8 636	7 914
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	3 365	2 415
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný do 12 mesiacov	(969)	(144)
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(160 670)	(147 424)
<b>Odložený daňový záväzok, netto</b>	<b>(149 638)</b>	<b>(137 239)</b>





## 11. MAJETOK URČENÝ NA PREDAJ

v tis. EUR	Pozemky, budovy a príslušenstvo	
	2012	2011
K 1. januáru	-	1 134
Čistý presun do dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 12)	-	(978)
Predaný majetok	-	(156)
<b>K 31. decembru</b>	-	-

Spoločnosť presunula v roku 2011 do dlhodobého hmotného majetku aktíva v sume 978 tis. EUR. Keďže Spoločnosť neočakáva ich predaj do jedného roka, tieto aktíva prestali spĺňať podmienku klasifikácie majetku určeného na predaj. Finančný dopad tejto transakcie je nulový.

## 12. DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Pozemky a budovy	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telefónne ústredne a príslušenstvo	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedokončené investície vrátane preddavkov	Spolu
<b>K 1. januáru 2012</b>							
Obstarávacia cena	183 028	976 989	1 252 728	315 109	306 152	57 128	3 091 134
Oprávky	(75 750)	(444 223)	(1 109 424)	(260 559)	(197 393)	(1 338)	(2 088 687)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>107 278</b>	<b>532 766</b>	<b>143 304</b>	<b>54 550</b>	<b>108 759</b>	<b>55 790</b>	<b>1 002 447</b>
Prírastky	392	9 909	9 878	2 776	12 691	35 378	71 024
Odpisy	(5 042)	(32 303)	(53 614)	(32 011)	(32 693)	-	(155 663)
Zníženie hodnoty	(524)	-	(4)	-	(375)	-	(903)
Zrušenie zníženia hodnoty	80	-	8	-	89	376	553
Úbytky	(127)	(5)	(51)	(7)	(256)	(104)	(550)
Presuny	759	1 224	(12 851)	29 174	9 149	(27 455)	-
<b>K 31. decembru 2012</b>							
Obstarávacia cena	182 529	987 141	1 145 742	363 931	346 312	64 629	3 090 284
Oprávky	(79 713)	(475 550)	(1 059 072)	(309 449)	(248 948)	(644)	(2 173 376)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>102 816</b>	<b>511 591</b>	<b>86 670</b>	<b>54 482</b>	<b>97 364</b>	<b>63 985</b>	<b>916 908</b>

Dlhodobý hmotný majetok, okrem dopravných prostriedkov, je poistený do výšky 25 000 tis. EUR (2011: 25 000 tis. EUR). Každý dopravný prostriedok je poistený do výšky 5 000 tis. EUR (2011: 2 500 tis. EUR) pre prípad škody na zdraví a nákladov pri usmrtení a do výšky 1 000 tis. EUR (2011: 664 tis. EUR) pre prípad škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí a ušlého zisku.



Zníženie hodnoty sa týka najmä dlhodobého hmotného majetku, ktorý má Spoločnosť záujem odpredať.

v tis. EUR	Pozemky a budovy	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telefónne ústredne a príslušenstvo	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedokončené investície vrátane preddavkov	Spolu
<b>K 1. januára 2011</b>							
Obstarávacia cena	177 406	969 757	1 248 939	294 151	274 303	51 435	3 015 991
Oprávky	(69 443)	(418 166)	(1 073 248)	(215 217)	(167 342)	(726)	(1 944 142)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>107 963</b>	<b>551 591</b>	<b>175 691</b>	<b>78 934</b>	<b>106 961</b>	<b>50 709</b>	<b>1 071 849</b>
Prírastky	4 049	11 608	17 168	3 246	22 705	31 393	90 169
Odpisy	(6 692)	(31 613)	(58 199)	(25 858)	(30 175)	-	(152 537)
Zníženie hodnoty	(1 951)	(40)	(1 032)	(1 106)	(1 939)	(685)	(6 753)
Zrušenie zníženia hodnoty	135	36	12	-	40	67	290
Úbytky	(1 017)	(2)	(181)	(4)	(328)	-	(1 532)
Presuny	3 816	1 184	9 845	(662)	11 494	(25 694)	(17)
Presuny z majetku určeného na predaj	975	2	-	-	1	-	978
<b>K 31. decembru 2011</b>							
Obstarávacia cena	183 028	976 989	1 252 728	315 109	306 152	57 128	3 091 134
Oprávky	(75 750)	(444 223)	(1 109 424)	(260 559)	(197 393)	(1 338)	(2 088 687)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>107 278</b>	<b>532 766</b>	<b>143 304</b>	<b>54 550</b>	<b>108 759</b>	<b>55 790</b>	<b>1 002 447</b>

### 13. DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Softvér	Licencie	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Zákaznícke zmluvy	Nedokončené investície	Spolu
<b>K 1. januára 2012</b>							
Obstarávacia cena	424 906	133 379	3 437	73 313	406 622	32 223	1 073 880
Oprávky	(383 765)	(55 322)	(633)	-	(249 703)	-	(689 423)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>41 141</b>	<b>78 057</b>	<b>2 804</b>	<b>73 313</b>	<b>156 919</b>	<b>32 223</b>	<b>384 457</b>
Prírastky	15 996	1 838	40	-	-	14 131	32 005
Odpisy	(34 134)	(7 140)	(273)	-	(35 672)	-	(77 219)
Úbytky	(133)	-	-	-	-	(34)	(167)
Presuny	18 819	-	9	-	-	(18 828)	-
<b>K 31. decembru 2012</b>							
Obstarávacia cena	458 700	135 309	3 486	73 313	406 622	27 492	1 104 922
Oprávky	(417 011)	(62 554)	(906)	-	(285 375)	-	(765 846)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>41 689</b>	<b>72 755</b>	<b>2 580</b>	<b>73 313</b>	<b>121 247</b>	<b>27 492</b>	<b>339 076</b>

V auguste 2011 vydal Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky rozhodnutie o predĺžení licencie na poskytovanie mobilných služieb vo frekvenčných pásmach 900 MHz, 1800 MHz a 450 MHz v cene 47 767 tis. EUR (Poznámky 1, 28). Zostatková hodnota licencie k 31. decembru 2012 predstavuje 41 000 tis. EUR a licencia je platná do 31. augusta 2021.

Zlúčením spoločností Slovak Telekom a T-Mobile boli k 1. júlu 2010 do výkazu o finančnej situácii prevzaté účtovné hodnoty položiek goodwill a zákaznícke zmluvy v sume 73 313 tis. EUR a 210 427 tis. EUR. Goodwill a zákaznícke zmluvy boli prvotne vykázané pri kúpe kontrolného podielu spoločnosťou Slovak Telekom v spoločnosti T-Mobile k 31. decembru 2004. Zostatkové hodnoty zákazníckych zmlúv k 31. decembru 2012 a zostatkové doby životnosti sú pre jednotlivé skupiny zákazníckych zmlúv nasledovné: 95 974 tis. EUR a 5 rokov pre zmluvných firemných zákazníkov, 20 888 tis. EUR a 1 rok pre zmluvných rezidenčných zákazníkov a 4 385 tis. EUR a 3 roky pre DNS zákazníkov.



v tis. EUR	Softvér	Licencie	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Zákaznícke zmluvy	Nedokončené investície	Spolu
<b>K 1. januáru 2011</b>							
Obstarávacia cena	398 182	85 612	3 264	73 313	411 329	32 746	1 004 446
Oprávky	(358 764)	(49 026)	(359)	-	(218 738)	(218)	(627 105)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>39 418</b>	<b>36 586</b>	<b>2 905</b>	<b>73 313</b>	<b>192 591</b>	<b>32 528</b>	<b>377 341</b>
Prírastky	11 990	47 767	168	-	-	19 995	79 920
Odpisy	(30 579)	(6 296)	(274)	-	(35 672)	-	(72 821)
Presuny	20 312	-	5	-	-	(20 300)	17
<b>K 31. decembru 2011</b>							
Obstarávacia cena	424 906	133 379	3 437	73 313	406 622	32 223	1 073 880
Oprávky	(383 765)	(55 322)	(633)	-	(249 703)	-	(689 423)
<b>Zostatková hodnota</b>	<b>41 141</b>	<b>78 057</b>	<b>2 804</b>	<b>73 313</b>	<b>156 919</b>	<b>32 223</b>	<b>384 457</b>

## 14. ZNÍŽENIE HODNOTY GOODWILLU

v tis. EUR	2012	2011
Slovak Telekom	73 313	73 313
	<b>73 313</b>	<b>73 313</b>

Goodwill vykázaný pri obstaraní spoločnosti T-Mobile bol pri zlúčení k 1. júlu 2010 prevzatý do výkazu o finančnej situácii Spoločnosti. Goodwill je pre účely zistenia zníženia hodnoty od roku 2011 testovaný na úrovni jednotky generujúcej peňažné toky Slovak Telekom. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich z desaťročných plánov, ktoré boli schválené manažmentom a sú tiež používané na interné účely. Peňažné toky plynúce po desiatom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 2% (2011: 2%) a použitá diskontná sadzba predstavovala 6,94% (2011: 6,99%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, miera odlivu zákazníkov, výška kapitálových investícií a trhoví podiel. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná metódou úžitkovej hodnoty, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevýši jej spätne ziskateľnú hodnotu.



## 15. PODIELY V DCÉRSKYCH SPOLOČNOSTIACH

K 31. decembru 2012 mala Spoločnosť tieto podiely v dcérskych spoločnostiach:

v tis. EUR		Obstarávacia cena investície 2012	Obstarávacia cena investície 2011	Zisk 2012	Zisk 2011	Čisté aktíva 2012	Čisté aktíva 2011
Názov a sídlo	Činnosť						
PosAm, spol. s r.o. ("PosAm") Odborárska 21, 831 02 Bratislava	IT služby, aplikácie a business riešenia	12 968	12 968	2 444	2 366	8 501	7 240
Zoznam, s.r.o. ("Zoznam") Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Internetový portál	2 346	2 346	343	123	2 114	1 771
Zoznam Mobile, s.r.o. ("Zoznam Mobile") Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Poskytovateľ obsahu pre mobilnú komunikáciu	1 410	1 410	15	60	383	368
Telekom Sec, s.r.o. ("Telekom Sec") Kukučínova 52, 831 03 Bratislava	Bezpečnostné služby	7	7	(3)	(3)	-	3
		<b>16 731</b>	<b>16 731</b>				

Finančné údaje za dcérske spoločnosti sú získané z ich individuálnych účtovných závierok. K dátumu schválenia tejto individuálnej účtovnej závierky neboli k dispozícii auditované účtovné závierky spoločností PosAm a Zoznam k 31. decembru 2012. Tabuľka je vypracovaná na základe ich predbežných neauditovaných účtovných závierok.

Všetky dcérske spoločnosti sú registrované v Slovenskej republike a s výnimkou spoločnosti PosAm je Spoločnosť ich 100% vlastníkom. Spoločnosť nadobudla 51% vlastnícky podiel a podiel na hlasovacích právach v spoločnosti PosAm. Podiely v dcérskych spoločnostiach nie sú verejne obchodovateľné. Obstarávacia cena investície v spoločnostiach Zoznam a Zoznam Mobile je v rokoch 2012 a 2011 upravená o zníženie hodnoty v sumách 1 562 tis. EUR a 938 tis. EUR (Poznámka 9), pretože účtovná hodnota spoločností prevýšila ich spätne ziskateľnú hodnotu, určenú prostredníctvom súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov spoločností.

Predstavenstvo spoločnosti Slovak Telekom dňa 11. februára 2010 schválilo likvidáciu spoločnosti Institute of Next Generation Networks. Likvidácia bola ukončená v novembri 2010 a spoločnosť zanikla v júli 2011.



## 16. POHLADÁVKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ POHLADÁVKY

v tis. EUR	2012	2011
<b>Dlhodobé</b>		
Pohľadávky z obchodného styku	5 985	-
Pohľadávky z finančného prenájmu (Poznámka 17)	2 907	4 509
	<b>8 892</b>	<b>4 509</b>
<b>Krátkodobé</b>		
Pohľadávky z obchodného styku voči tretím stranám	93 581	95 155
Pohľadávky z obchodného styku voči dcérskym spoločnostiam (Poznámka 28)	31	57
Pohľadávky z obchodného styku voči DT AG (Poznámka 28)	2 196	591
Pohľadávky z obchodného styku voči ostatným spriazneným osobám (Poznámka 28)	5 092	4 179
Iné pohľadávky voči tretím stranám	2 473	1 765
Iné pohľadávky voči dcérskym spoločnostiam (Poznámka 28)	-	129
Iné pohľadávky voči DT AG (Poznámka 28)	-	1 048
Pohľadávky z finančného prenájmu (Poznámka 17)	1 602	1 554
	<b>104 975</b>	<b>104 478</b>

Pohľadávky z obchodného styku sú vykázané v hodnote poníženej o opravnú položku vo výške 22 563 tis. EUR (2011: 22 316 tis. EUR).

Pohyby opravnej položky k pohľadávkam z obchodného styku voči tretím stranám boli nasledovné:

v tis. EUR	2012	2011
K 1. januáru	22 316	26 969
Tvorba	12 421	6 169
Použitie	(4 633)	(9 405)
Rozpustenie	(7 541)	(1 417)
<b>K 31. decembru</b>	<b>22 563</b>	<b>22 316</b>

## 17. FINANČNÝ PRENÁJOM – SPOLOČNOSŤ AKO PRENAJÍMATEĽ

Prenájom je zmluva, pomocou ktorej prenajímateľ prevádza na nájomcu právo používať majetok na dohodnuté časové obdobie výmenou za platbu alebo sériu platieb. Finančný prenájom je prenájom, ktorý prevádza v podstate všetky riziká a odmeny plynúce z vlastníctva majetku. Vlastnícke právo sa môže, ale nemusí nakoniec previesť.

Spoločnosť ako prenajímateľ uzavrela zmluvu o finančnom prenájme so začiatkom prenájmu v máji 2011. Na základe zmluvy Spoločnosť prenajíma zákazníčkovi koncové zariadenia (PC, smerovače). Spoločnosť posúdila podmienky nájomnej zmluvy tak, že prenájom spĺňa kritéria pre vykázanie ako finančný prenájom. Hlavnými kritériami sú:

- Vlastníctvo k zariadeniam bude prevedené na nájomcu na konci doby prenájmu v ich zostatkovej hodnote (ak nebude nulová), a to v prípade, ak nájomca požiada o prevod vlastníctva najmenej jeden mesiac pred ukončením doby prenájmu;

- Nevypovedateľné obdobie prenájmu predstavuje podstatnú časť ekonomickej životnosti majetkov, ktoré sú predmetom prenájmu (53 mesiacov od mája 2011 do septembra 2015);
- Súčasná hodnota minimálnych splátok prenájmu sa rovná celej reálnej hodnote prenajatého majetku.

v tis. EUR	2012	2011
<b>Hrubá investícia do prenájmu</b>		
Do jedného roka	1 716	1 716
Viac ako jeden rok, ale nie viac ako päť rokov	2 987	4 703
Nerealizovaný finančný výnos	(194)	(356)
<b>Súčasná hodnota minimálnych splátok prenájmu</b>	<b>4 509</b>	<b>6 063</b>

v tis. EUR	2012	2011
<b>Súčasná hodnota minimálnych splátok prenájmu</b>		
Do jedného roka (Poznámka 16)	1 602	1 554
Viac ako jeden rok, ale nie viac ako päť rokov (Poznámka 16)	2 907	4 509
	<b>4 509</b>	<b>6 063</b>

## 18. NÁKLADY BUDÚCICH OBDOBÍ A OSTATNÉ AKTÍVA

v tis. EUR	2012	2011
<b>Dlhodobé</b>		
Vecné bremená	9 801	9 931
Časové rozlíšenie nákladov na získanie zákazníka	1 885	5 067
Ostatné	2 014	2 849
	<b>13 700</b>	<b>17 847</b>
<b>Krátkodobé</b>		
Časové rozlíšenie nákladov na získanie zákazníka	3 202	3 863
Ostatné	3 234	2 670
	<b>6 436</b>	<b>6 533</b>

## 19. ZÁSObY

v tis. EUR	2012	2011
Materiál	2 313	2 982
Tovar	11 518	8 210
	<b>13 831</b>	<b>11 192</b>

Zásoby sú vykázané v hodnote poníženej o opravnú položku vo výške 2 411 tis. EUR (2011: 2 646 tis. EUR). Tvorba opravnej položky na zásoby v sume 396 tis. EUR (2011: rozpustenie opravnej položky v sume 541 tis. EUR), je vykázaná v nákladoch na materiál a tovar.



## 20. INVESTÍCIE DRŽANÉ DO SPLATNOSTI

v tis. EUR	2012	2011
Štátne dlhopisy	41 227	54 866
Štátna pokladničná poukážka	29 979	24 738
Bankový dlhopis	3 120	3 120
	<b>74 326</b>	<b>82 724</b>

Štátne dlhopisy a štátna pokladničná poukážka boli vydané Ministerstvom financií Slovenskej republiky a sú splatné do 1 roka. Spoločnosť je schopná a má zámer držať tieto investície do splatnosti.

Ak by boli úrokové sadzby investícií držaných do splatnosti o 15 bazických bodov vyššie / 20 bazických bodov nižšie a všetky ostatné premenné by zostali nezmenené, zisk Spoločnosti za rok končiaci 31. decembra 2012 a vlastné imanie k tomuto dátumu by narástli / poklesli o 50 tis. EUR / 66 tis. EUR (2011: 127 tis. EUR / 170 tis. EUR).

## 21. TERMÍNOVANÉ VKLADY S DOBOU VIAZANOSTI DLHŠOU AKO 3 MESIACE

v tis. EUR	2012	2011
Termínované vklady s dobou viazanosti dlhšou ako 3 mesiace	105 961	-
	<b>105 961</b>	<b>-</b>

Termínované vklady s dobou viazanosti dlhšou ako 3 mesiace pozostávajú z krátkodobých bankových vkladov s pôvodnou splatnosťou od 4 do 12 mesiacov. Kvalita termínovaných vkladov v bankách je nasledujúca: rating A2: 105 961 tis. EUR.

## 22. PÔŽIČKY

v tis. EUR	2012	2011
Pôžičky poskytnuté Deutsche Telekom AG (Poznámka 28)	-	190 000
	<b>-</b>	<b>190 000</b>

Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG sú nezabezpečené. Rating spoločnosti Deutsche Telekom AG je Baa1.

## 23. PEŇAŽNÉ PROSTRIEDKY A PEŇAŽNÉ EKVIVALENTY

v tis. EUR	2012	2011
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	365 592	172 414
	<b>365 592</b>	<b>172 414</b>

Peňažné prostriedky v bankách sa určujú pohyblivou úrokovou sadzbou stanovenou na základe denných bankových úrokových sadzieb z vkladov. Krátkodobé investície sa realizujú na obdobie jedného dňa až troch mesiacov, pričom sú úročené príslušnými sadzbami.

Kvalita peňažných prostriedkov v bankách je nasledujúca: rating A2: 94 652 tis. EUR, rating A3: 195 675 tis. EUR, rating Baa1: 73 891 tis. EUR, rating Baa2: 2 tis. EUR a rating Baa3: 957 tis. EUR.

## 24. VLASTNÉ IMANIE

Dňa 1. apríla 1999 sa spoločnosť Slovak Telekom stala akciovou spoločnosťou so základným imaním, ktoré tvorilo 20 717 920 kusov schválených, vydaných a v plnej výške splatených kmeňových akcií s nominálnou hodnotou jednej akcie 33,2 EUR. Spoločnosť Deutsche Telekom AG získala 51% podiel v spoločnosti Slovak Telekom na základe privatizačnej zmluvy ktorá nadobudla účinnosť 4. augusta 2000, podľa ktorej Spoločnosť vydala 5 309 580 nových kmeňových akcií s nominálnou hodnotou jednej akcie 33,2 EUR. Emisné ážio predstavovalo 386 139 tis. EUR. Spoločnosť Deutsche Telekom AG upísala a v plnej výške splatila všetky novo emitované akcie. Privatizačná transakcia zahŕňala aj odkúpenie 7 964 445 kusov kmeňových akcií spoločnosťou Deutsche Telekom AG od Fondu národného majetku Slovenskej republiky. Kúpou 51% podielu v spoločnosti Slovak Telekom získala spoločnosť Deutsche Telekom AG 51% hlasovacích práv spojených s akciami.

K 31. decembru 2012 mal Slovak Telekom schválených a vydaných 26 027 500 kmeňových akcií (2011: 26 027 500) s menovitou hodnotou 33,2 EUR na akciu. Všetky emitované akcie boli upísané. Z dôvodu zmeny funkčnej meny Spoločnosti zo slovenskej koruny na euro k 1. januáru 2009 sa navýšilo základné imanie Spoločnosti o 158 tis. EUR, na čo boli použité prostriedky zákonného rezervného fondu.



Štruktúra akcionárov Spoločnosti k 31. decembru 2012:

Akcionár	Počet obstaraných akcií	Hodnota obstaraných akcií v EUR	Obstaraný podiel	Obstarané hlasovacie práva
Deutsche Telekom AG	13 274 025	440 697 630	51%	51%
Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky	8 849 350	293 798 420	34%	34%
Fond národného majetku Slovenskej republiky	3 904 125	129 616 950	15%	15%
	<b>26 027 500</b>	<b>864 113 000</b>		

Predstavenstvo spoločnosti Slovak Telekom schválilo v decembri 2009 plán integrácie spoločnosti Slovak Telekom s jej 100% dcérskou spoločnosťou T-Mobile. S účinnosťou od 1. júla 2010 T-Mobile zanikol a bol zrušený bez likvidácie k 30. júnu 2010 na základe zmluvy o zlúčení uzatvorenej medzi Slovak Telekom a T-Mobile (Poznámka 1).

Účtovná závierka Spoločnosti za rok končiaci 31. decembra 2011 bola schválená v mene predstavenstva Spoločnosti dňa 15. marca 2012.

Zákonný rezervný fond je tvorený v súlade so slovenskými právnymi predpismi a nie je možné ho rozdeliť. Rezervný fond sa tvorí z nerozdeleného zisku s cieľom pokryť možné budúce straty. Dňa 30. apríla 2012 riadne valné zhromaždenie schválilo rozdelenie zisku za predchádzajúci rok a rozhodlo previesť 10% zo štatutárneho zisku za predchádzajúci rok do rezervného fondu, pričom zvyšný zisk roku 2011 bol čiastočne deklarovaný pre výplatu dividend a čiastočne zostal nerozdelený.

V roku 2012 spoločnosť Slovak Telekom deklarovala a vyplatila dividendy v sume 3,53 EUR na akciu (2011: 4,99 EUR na akciu). Na základe navrhnutého rozdelenia boli v máji 2012 vyplatené celkové dividendy v sume 92 000 tis. EUR (2011: 130 000 tis. EUR).

Schválenie rozdelenia zisku za rok 2012 sa uskutoční na riadnom valnom zhromaždení, ktoré bolo naplánované na 29. apríla 2013.

## 25. REZERVY

v tis. EUR	Súdne a regulačné spory	Uvedenie majetku do pôvodného stavu	Odstupné zamestnancov	Zamestnanecké požitky	Ostatné	Spolu
K 1. januáru 2012	2 113	7 983	2 295	737	2 198	15 326
Tvorba	102	57	3 176	3 758	1 374	8 467
Rozpustenie	(568)	(98)	-	(1 210)	(341)	(2 217)
Použitie	(560)	-	(2 672)	(45)	(705)	(3 982)
Presun do krátkodobých záväzkov	-	-	-	-	(661)	(661)
Vplyv úrokov	-	220	-	375	18	613
<b>K 31. decembru 2012</b>	<b>1 087</b>	<b>8 162</b>	<b>2 799</b>	<b>3 615</b>	<b>1 883</b>	<b>17 546</b>
Dlhodobé	-	8 162	-	3 615	896	12 673
Krátkodobé	1 087	-	2 799	-	987	4 873
	<b>1 087</b>	<b>8 162</b>	<b>2 799</b>	<b>3 615</b>	<b>1 883</b>	<b>17 546</b>



**Súdne a regulačné spory**

Rezerva na súdne a regulačné spory zahŕňa sumy týkajúce sa súdnych a regulačných konaní vedených proti Spoločnosti. Manažment Spoločnosti sa domnieva, že tieto súdne a regulačné spory nebudú mať za následok žiadne významné straty nad rámec zaúčtovaných rezerv k 31. decembru 2012. Podmienené záväzky sú uvedené v Poznámke 29.

**Uvedenie majetku do pôvodného stavu**

Spoločnosť má povinnosť demontovať a odstrániť majetok a uviesť do pôvodného stavu prenajaté lokality súvisiace s umiestnením základňových staníc (Poznámka 2.19). Príslušné dohody o prenájme môžu obsahovať ustanovenia predpisujúce povinnosť obnovy prenajatej lokality na konci doby prenájmu, t.j. povinnosť uvedenia majetku do pôvodného stavu.

**Odstupné pre zamestnancov**

Reorganizácia činností Spoločnosti mala v roku 2012 za následok zníženie stavu zamestnancov o 374. Spoločnosť očakáva, že v roku 2013 prepustí ďalších 251 zamestnancov z dôvodu prebiehajúceho programu reorganizácie. Manažment stanovil a schválil podrobný formálny plán, ktorý upresňuje počet zamestnancov, ktorí budú prepustení, ich umiestnenie a pozície, a tento plán bol oznámený odborovým organizáciám. Výška odstupného, ktoré bude vyplatené za ukončenie zamestnaneckého pomeru, bola vypočítaná podľa kolektívnej zmluvy. Vyplatenie odstupného pre zamestnancov sa očakáva do 12 mesiacov odo dňa zostavenia účtovnej závierky a je vykázané v plnej výške v bežnom účtovnom období. V roku 2012 Spoločnosť vykázala v personálnych nákladoch náklady na odstupné vo výške 6 047 tis. EUR (2011: 9 459 tis. EUR).

**Odchodné a odmeny pri životných jubileách**

Spoločnosť poskytuje programy požitkov všetkým zamestnancom. Rezerva sa tvorí na záväzky týkajúce sa odchodného a odmien pri životných jubileách. Jednorazové odchodné závisí od naplnenia stanovených podmienok zo strany zamestnancov na odchod do dôchodku a odmeny pri životných jubileách závisia od počtu odpracovaných rokov v Spoločnosti. Výška nároku na uvedené požitky sa stanovuje z mesačnej mzdy príslušného zamestnanca alebo ako stanovená suma.

v tis. EUR	Odchodné nevykázané	Odchodné vykázané	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
<b>Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov</b>				
K 1. januáru 2012	6 470	528	209	7 207
Nákladové úroky	-	364	11	375
Amortizácia nákladov na minulé služby	(1 111)	1 111	-	-
Náklady na súčasné služby	-	455	19	474
Vyplatené požitky	-	(27)	(18)	(45)
Poistno-matematické straty	-	2 131	42	2 173
Zisk z redukcie	-	(1 210)	-	(1 210)
<b>K 31. decembru 2012</b>	<b>5 359</b>	<b>3 352</b>	<b>263</b>	<b>8 974</b>
Náklady na minulé služby nevykázané vo výkaze o finančnej situácii	(5 359)	-	-	(5 359)
<b>Rezerva vykázaná vo výkaze o finančnej situácii k 31. decembru 2012</b>	<b>-</b>	<b>3 352</b>	<b>263</b>	<b>3 615</b>





V roku 2012 nedošlo k žiadnym úpravám podmienok na vyplácanie odchodného, ktoré by si vyžadovali úpravu nákladov na minulé služby. Zisk z redukcie v sume 1 210 tis. EUR vyplýva zo zníženia počtu zamestnancov, ktorí boli zahrnutí do programu požitkov z odchodného a odmien pri životných jubileách.

Hlavné poistno-matematické predpoklady použité pri stanovovaní záväzkov súvisiacich s požitkami a efektu z redukcie zahŕňajú diskontnú sadzbu 3,2%. Očakávané náklady za rok 2012 boli stanovené na základe diskontnej sadzby platnej ku začiatku účtovného obdobia vo výške 5,21%. Priemerný vek odchodu do dôchodku je 62 rokov. Očakávaná dlhodobá miera rastu nominálnych miezd je 2,9% s nevýznamnými úpravami pre prvé štyri roky.

Kumulatívna suma poistno-matematických ziskov a strát, po zohľadnení odloženej dane, vykázaná v Ostatnom komplexnom výsledku predstavuje k 31.decembru 2012 sumu 622 tis. EUR.

Sumy za bežné účtovné obdobie a štyri predchádzajúce účtovné obdobia sú nasledovné:

v tis. EUR	2012	2011	2010	2009	2008
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov – vykázaná časť	3 615	737	2 637	1 358	1 636
Poistno-matematické zisky a (straty) vykázané v Ostatnom komplexnom výsledku	(2 131)	3 299	(616)	510	(110)

## 26. ZÁVÄZKY Z OBCHODNÉHO STYKU, INÉ ZÁVÄZKY A VÝNOSY BUDÚCICH OBDOBÍ

v tis. EUR	2012	2011
<b>Dlhodobé</b>		
Časové rozlíšenie zriaďovacích poplatkov	2 955	5 093
Ostatné časové rozlíšenie	1 371	850
	<b>4 326</b>	<b>5 943</b>
<b>Krátkodobé</b>		
Záväzky z obchodného styku voči tretím stranám	100 679	86 487
Záväzky z obchodného styku voči dcérskym spoločnostiam (Poznámka 28)	5 081	6 339
Záväzky z obchodného styku voči DT AG (Poznámka 28)	8 105	8 953
Záväzky z obchodného styku voči ostatným spriazneným osobám (Poznámka 28)	4 298	2 517
Záväzky voči zamestnancom	16 137	19 817
Záväzok z podmieneného plnenia (earn-out)	-	2 438
Iné záväzky voči tretím stranám	2 608	2 191
Iné záväzky voči ostatným spriazneným osobám (Poznámka 28)	118	56
Predplatené služby pevnej siete	21 991	22 944
Predplatené služby mobilnej siete	8 678	9 609
Časové rozlíšenie zriaďovacích poplatkov	3 046	3 833
Daňové záväzky (okrem záväzku z dane z príjmov)	9 828	6 572
Ostatné	5 663	2 921
	<b>186 232</b>	<b>174 677</b>

Záväzok z podmieneného plnenia (earn-out), týkajúci sa obstarania spoločnosti PosAm, bol vyplatený v roku 2012 predchádzajúcemu majiteľovi spoločnosti PosAm.



Suma záväzkov voči zamestnancom zahŕňa záväzky zo sociálneho fondu:

v tis. EUR	2012	2011
K 1. januáru	198	111
Tvorba	1 661	1 740
Čerpanie	(1 559)	(1 653)
<b>K 31. decembru</b>	<b>300</b>	<b>198</b>

Budúce minimálne splátky operatívneho prenájmu sú nasledovné:

v tis. EUR	2012	2011
Operatívny prenájom splatný do jedného roka	9 780	5 281
Operatívny prenájom splatný o viac ako jeden rok, ale nie viac ako päť rokov	11 527	5 243
Operatívny prenájom splatný o viac ako päť rokov	5 952	111
	<b>27 259</b>	<b>10 635</b>

## 27. ZMLUVNÉ ZÁVÄZKY

Zmluvné záväzky Spoločnosti vyplývajúce z nákupu dlhodobého majetku a služieb boli nasledovné:

v tis. EUR	2012	2011
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku od tretích strán	10 717	8 690
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku od dcérskych spoločností (Poznámka 28)	178	-
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku od tretích strán	1 311	8 453
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku od dcérskych spoločností (Poznámka 28)	25	-
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku od DT AG (Poznámka 28)	6 150	6 150
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku od ostatných spriaznených osôb (Poznámka 28)	7 482	-
Obstaranie služieb a zásob od tretích strán	60 871	76 471
Obstaranie služieb a zásob od dcérskych spoločností (Poznámka 28)	164	-
Obstaranie služieb a zásob od DT AG (Poznámka 28)	29	1 330
Obstaranie služieb a zásob od ostatných spriaznených osôb (Poznámka 28)	13 525	15 341
Záruka za dcérsku spoločnosť (Poznámka 28)	500	-
	<b>100 952</b>	<b>116 435</b>

V decembri 2012 Spoločnosť poskytla finančnú záruku dcérskej spoločnosti PosAm do výšky 639 tisíc EUR. Záruka môže byť uplatnená a platba môže byť vyžiadaná na pokrytie straty držiteľa záruky, spoločnosti IBM Slovensko, s.r.o., v prípade, ak PosAm nebude schopný uhradiť záväzkov v dobe splatnosti v súlade s podmienkami zmluvy uzavretej medzi spoločnosťami PosAm a IBM Slovensko, s.r.o. Hodnota záväzku PosAmu a výška záruky Spoločnosti je k 31. decembru 2012 vo výške 500 tis. EUR. Záruka je vykázaná ako zmluvný záväzok, nie ako záväzok, na základe podmienok stanovených v ručiteľskom vyhlásení. Analýza splatnosti sa nachádza v Poznámke 3.

Spoločnosť má zmluvné záväzky vyplývajúce z operatívnych prenájomov v sume 20 531 tis. EUR za nájom technologických priestorov, v sume 4 761 tis. EUR za nájom predajných miest a v sume 1 042 tis. EUR za nájom kancelárskych priestorov.



## 28. TRANSAKCIE SO SPRIAZNENÝMI OSOBAMI

v tis. EUR	Pohľadávky		Závazky		Predaj a výnosy		Nákup		Zmluvné záväzky	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
DT AG	2 196	191 639	8 105	8 953	5 720	5 459	6 536	10 328	6 179	7 480
Dcérske spoločnosti	31	186	5 081	6 339	1 167	1 642	6 738	11 434	867	-
Ostatné spoločnosti v skupine DT AG	5 090	4 177	4 411	2 573	13 171	11 675	13 536	11 745	21 007	15 341
Ostatní akcionári Spoločnosti	2	2	5	-	58	51	14	1	-	-
	<b>7 319</b>	<b>196 004</b>	<b>17 602</b>	<b>17 865</b>	<b>20 116</b>	<b>18 827</b>	<b>26 824</b>	<b>33 508</b>	<b>28 053</b>	<b>22 821</b>

Spoločnosť obchoduje so svojimi dcérskymi spoločnosťami (PosAm, Zoznam, Zoznam Mobile, Telekom Sec), so svojou materskou spoločnosťou Deutsche Telekom AG a s jej dcérskymi spoločnosťami, pridruženými spoločnosťami a spoločnými podnikmi. Transakcie so spriaznenými osobami sa uskutočňujú za rovnakých podmienok ako prevládajú pri nezávislých transakciách. Obchodné transakcie sa týkajú hlavne telefónnych hovorov a inej komunikácie, ktorá prechádza sieťami spriaznených osôb. Ostatné transakcie zahŕňajú dátové služby, služby v oblasti riadenia a poradenstva, iné služby a nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku. Spoločnosť nakúpila od spriaznených osôb dlhodobý hmotný a nehmotný majetok v sume 6 507 tis. EUR (2011: 9 062 tis. EUR).

Krátkodobá pôžička, ktorú Spoločnosť poskytla spoločnosti Deutsche Telekom AG, bola v roku 2012 splatená (2011: 190 000 tis. EUR). Úrok viažuci sa k pôžičke predstavoval sumu 1 806 tis. EUR (2011: 2 777 tis. EUR) (Poznámky 8, 22).

Riadne valné zhromaždenie spoločnosti PosAm schválilo v apríli 2012 dividendy vo výške 603 tis. EUR (2011: 1 020 tis. EUR), ktoré boli vyplatené v roku 2012. Ostatné dcérske spoločnosti neschválili v rokoch 2012 a 2011 vyplatenie dividend (Poznámka 8).

Zmluvné záväzky voči spriazneným osobám sú uvedené v Poznámke 27.

Vláda Slovenskej republiky má pri rozhodovaní o finančných a operatívnych záležitostiach v Spoločnosti podstatný vplyv prostredníctvom vlastníctva 49% akcií Spoločnosti. Akcie sú vlastnené Slovenskou republikou prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (34%) a Fondom národného majetku Slovenskej republiky (15%). Na základe toho sú Vláda Slovenskej republiky a všetky spoločnosti kontrolované alebo spoločne kontrolované Vládou spriaznenými osobami Spoločnosti ("subjekty Vlády Slovenskej republiky").

V roku 2011 uhradila Spoločnosť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky poplatok 47 767 tis. EUR za predĺženie licencie na poskytovanie mobilných služieb vo frekvenčných pásmach 900 MHz, 1800 MHz a 450 MHz (Poznámky 1, 13). Spoločnosť taktiež vykázala náklady voči Telekomunikačnému úradu v sume 3 507 tis. EUR (2011: 7 353 tis. EUR) v súvislosti s licenciami a ostatnými poplatkami za používanie frekvencií a telekomunikačných zariadení (Poznámka 7).



V roku 2010 uzatvorila Spoločnosť so subjektom Vlády Slovenskej republiky zmluvu na obdobie piatich rokov na zriadenie a dodanie komunikačného systému, prenájom koncových zariadení (Poznámka 17), dodanie internetového pripojenia a ostatných telekomunikačných služieb. Celková hodnota zmluvy je približne 23 859 tis. EUR. V roku 2012 Spoločnosť vykázala výnosy vyplývajúce z tejto zmluvy v sume 5 351 tis. EUR (2011: 12 426 tis. EUR).

V roku 2001 podpísala Spoločnosť rámcovú zmluvu so subjektom Vlády Slovenskej republiky na poskytovanie služieb komunikačnej infraštruktúry. Hodnota zmluvy závisí na skutočných službách, ktoré sú počas účtovného obdobia poskytnuté. V roku 2012 Spoločnosť vykázala výnosy týkajúce sa tejto zmluvy v sume 8 940 tis. EUR (2011: 8 673 tis. EUR).

V roku 2012 obstarala Spoločnosť od subjektov Vlády Slovenskej republiky elektrickú energiu a služby dodávky elektrickej energie v sume 8 614 tis. EUR (2011: 8 537 tis. EUR).

V roku 2012 obstarala Spoločnosť od subjektu Vlády Slovenskej republiky poštové služby a služby výberu hotovosti v sume 5 405 tis. EUR (2011: EUR 5 524 tis. EUR) a prenájom priestorov v sume 1 938 tis. EUR (2011: 2 043 tis. EUR).

Spoločnosť poskytuje Vláde Slovenskej republiky, ako aj jej subjektom, telekomunikačné a iné elektronické komunikačné služby, ktoré sú súčasťou bežných obchodných aktivít Spoločnosti. Spoločnosť od subjektov Vlády Slovenskej republiky nakupuje služby a tovary pre svoje bežné činnosti.

Deutsche Telekom, ako materská spoločnosť kontrolujúca Slovak Telekom, je spriaznenou osobou Nemeckej spolkovkej republiky. V rokoch 2012 a 2011 Spoločnosť neuskutočnila žiadnu individuálne významnú transakciu s Nemeckou spolkovou republikou alebo spoločnosťami, ktoré by Nemecká spolková republika kontrolovala, spoločne kontrolovala alebo v nich mala podstatný vplyv.

### Odmeny kľúčových členov manažmentu

Medzi kľúčových členov manažmentu, spolu 21 (2011: 20) patria členovia výkonného manažmentu, predstavenstva a dozornej rady.

## 29. PODMIENENÉ ZÁVÄZKY

### Právne a regulačné spory

Dňa 9. mája 2012 bolo Spoločnosti doručené Vyhlásenie o námietkach vydané Európskou komisiou ("Komisia"), adresované taktiež materskej spoločnosti DT AG. Vo Vyhlásení o námietkach Komisia predbežne obviňuje Spoločnosť z trvajúceho odmietnutia prístupu a stláčania marže na uvoľnených účastníckych vedeniach a na veľkoobchodnom širokopásmovom prístupe. Komisia na základe predbežných záverov tvrdí, že Spoločnosť implementovala stratégiu zameranú na vylúčenie súťažiteľov zo slovenských maloobchodných trhov širokopásmového prístupu. Ak by sa údajné obvinenia voči Spoločnosti preukázali, mohli by viesť k záveru, že Spoločnosť porušila článok 102 Zmluvy o fungovaní Európskej Únie a tiež k uloženiu pokuty. Dňa 6. septembra 2012 Spoločnosť odoslala odpoveď na Vyhlásenie o námietkach vrátane niekoľkých príloh, kde vyvracia všetky obvinenia Komisie. Počas 6. a 7. novembra 2012 sa Spoločnosť zúčastnila na ústnom vypočutí. K dátumu tejto účtovnej závierky sa Komisia zatiaľ nerozhodla, či vydá rozhodnutie o porušení. Ak Komisia prijme rozhodnutie o porušení, bude možné sa proti nemu odvolať na Všeobecnom súde Európskej únie. Manažment verí, že Spoločnosť vo svojej odpovedi na Vyhlásenie o námietkach a na ústnom vypočutí predniesla silné a relevantné argumenty, ktoré významne oslabujú a vyvracajú obvinenia Komisie voči Spoločnosti. Keby Komisia prijala rozhodnutie o porušení, pokuta by sa počítala ako percento z relevantného obratu, neprekročila by však 10% z celkového obratu Spoločnosti uskutočneného v predchádzajúcom roku. Ak však Komisia preukáže tzv. zodpovednosť materskej spoločnosti, pokuta by sa počítala na základe obratu skupiny Deutsche Telekom. Celý prípad je zložitý a existujú viaceré faktory, ktoré majú vplyv na výsledok prípadu, ktorý v dnešnom štádiu konania zostáva sporný medzi Komisiou, Spoločnosťou a DT AG. Komisia v tomto štádiu konaní nenaznačuje výšku možnej pokuty. Pokuty uložené v predchádzajúcich konaniach o zneužití dominantného postavenia vedených voči európskym telekomunikačným operátorom boli výrazne nižšie ako hore uvedený strop. Úroveň možného finančného zataženia Spoločnosti by z veľkej časti závisela na rôznych faktoroch, vrátane trvania a závažnosti porušenia, ako aj od prípadnej zodpovednosti materskej spoločnosti a na ďalších faktoroch, ktoré sa medzi jednotlivými prípadmi podstatne odlišujú. Vyvodit' závery z predchádzajúcich prípadov preto nie je možné. DT AG a Spoločnosť budú pred Komisiou v súvislosti s týmto prípadom spoločne a nerozdielne zodpovedné, ak Komisia rozhodne, že sa aplikuje zodpovednosť materskej spoločnosti. Po zvážení všetkého vyššie uvedeného a na základe prijatého listu od právnikov nie je možné stanoviť spoľahlivý odhad výsledku v tejto fáze konania. V tejto účtovnej závierke nebola ohľadne tohto prípadu vytvorená rezerva.

V roku 1999 sa voči Spoločnosti začal súdny spor ohľadom náhrady škody a ušlého zisku, ktoré boli údajne spôsobené vypnutím vysielania rádia CD International ("CDI") v roku 1996. Rádio CDI bol program Slovenského rozhlasu smerovaný na územie Rakúskej republiky a vysielaný Spoločnosťou. V roku 1996 bolo vysielanie rádia CDI na základe žiadosti Rady pre rozhlasové a televízne vysielanie vypnuté s odôvodnením, že vysielaním rádia CDI bol porušený zákon. V roku 2011 prvostupňový súd rozhodol, že Spoločnosť je povinná uhradiť žalobcovi sumu istiny 32 179 tis. EUR a 17.6% úrok z omeškania od 4. septembra 1996 do úplného splatenia. Spoločnosť voči tomuto rozsudku podala odvolanie, pretože je toho názoru, že prvostupňový súd sa nezaoberal niekoľkými dôkazmi a tvrdeniami predloženými Spoločnosťou. Naviac, Spoločnosť je presvedčená, že zo strany prvostupňového súdu boli ohľadom predmetu sporu urobené závažné pochybenia, na základe ktorých je možné preukázať nesprávnosť rozsudku, a tieto pochybenia sú postačujúce na to, aby sa dalo predpokladať, že prehra v tomto spore je možná, ale nie je pravdepodobná.

v tis. EUR	2012	2011
Krátkodobé zamestnanecké požitky	2 180	2 495
Motivačný program vyplácaný hotovostne	-	270
	<b>2 180</b>	<b>2 765</b>

v tis. EUR	2012	2011
Výkonný manažment	2 078	2 666
Predstavenstvo	57	55
Dozorná rada	45	44
	<b>2 180</b>	<b>2 765</b>



Počas roku 2012 vydal Krajský súd rozhodnutia, ktorými zaviazal Spoločnosť nahradiť žalobcovi trovy konania vo výške 3 652 tis. EUR. Spoločnosť podala proti týmto rozhodnutiam o trovách konania odvolanie na Najvyšší súd. Takéto odvolanie má odkladný účinok, t.zn. Spoločnosť nie je povinná platiť až do rozhodnutia Najvyššieho súdu.

V roku 2007 Krajský súd v Bratislave zrušil druhostupňové rozhodnutie Protimonopolného úradu SR („PMÚ SR“), ktorý Spoločnosti uložil pokutu vo výške 29 377 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia neposkytnutím prístupu k účastníckym vedeniam (ako k unikátnemu zariadeniu) konkurencii počas obdobia od augusta 2002 do augusta 2005. PMÚ SR následne začal proti Spoločnosti v tejto záležitosti nové konanie a opätovne uložil Spoločnosti pokutu v rovnakej výške. Spoločnosť podala proti tomuto rozhodnutiu žalobu. Krajský súd v roku 2010 zrušil spochybnené rozhodnutia PMÚ SR, voči čomu sa PMÚ SR odvolal. V roku 2011 Najvyšší súd potvrdil rozsudok Krajského súdu a vrátil prípad PMÚ SR na ďalšie konanie a odstránenie väd. Dňa 3. februára 2012 bolo Spoločnosti doručené rozhodnutie PMÚ SR o zastavení konania. Rozhodnutie je konečné. PMÚ SR pripustil, že nie sú dostatočné dôkazy, na základe ktorých by bolo preukázané zneužívanie dominantného postavenia neposkytnutím prístupu k účastníckym vedeniam (ako k unikátnemu zariadeniu) konkurencii a nie je reálny predpoklad, že PMÚ SR by takéto dôkazy vedel získať v budúcnosti.

V roku 2009 PMÚ SR uložil Spoločnosti pokutu vo výške 17 453 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia a porušovanie zákona o ochrane hospodárskej súťaže prostredníctvom stláčania marže a viazania produktov na niekoľkých relevantných trhoch (hlasové a dátové služby a služby prístupu k sieti). Spoločnosť podala v roku 2009 proti tomuto rozhodnutiu správnu žalobu na Krajský súd. V januári 2012 Krajský súd zrušil spochybnené rozhodnutia PMÚ SR. Voči rozsudku je možné sa odvolať. Odvolanie PMÚ SR bolo podané na Najvyšší súd 26. septembra 2012. Keďže manažment je presvedčený, že je skôr možné ako pravdepodobné, že tento prípad skončí povinnosťou uhradiť pokutu, v tejto účtovnej závierke nebola vytvorená rezerva.

V roku 2007 Krajský súd v Bratislave zrušil druhostupňové rozhodnutie PMÚ SR, ktorý Spoločnosti uložil pokutu vo výške 2 656 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia vo výberovom konaní na komplexné telekomunikačné riešenie. PMÚ SR v tejto záležitosti začal voči Spoločnosti nové konanie a uložil Spoločnosti pokutu vo výške 2 423 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia vo výberovom konaní na komplexné telekomunikačné riešenie stláčaním marže na dátových službách VPN. Spoločnosť voči tomuto rozhodnutiu podala v roku 2009 žalobu na Krajský súd v Bratislave. Na základe toho Krajský súd v roku 2010 rozhodol v prospech Spoločnosti a rozhodnutia PMÚ SR boli zrušené. PMÚ SR podal odvolanie proti tomuto rozhodnutiu, Najvyšší súd však v roku 2011 potvrdil prvostupňový rozsudok a vrátil prípad PMÚ SR na ďalšie konanie a odstránenie väd. Dňa 26. marca 2012 bolo Spoločnosti doručené rozhodnutie PMÚ SR o zastavení konania v tomto prípade. Rozhodnutie je konečné.

Spoločnosť je účastníkom ďalších súdnych a regulačných konaní v rámci bežného podnikania. Manažment je presvedčený, že Spoločnosť neutrpí žiadne významné škody v dôsledku týchto konaní, výška ktorých by bola nad rámec rezerv vykázaných v účtovnej závierke (Poznámka 25).



## 30. FINANČNÝ MAJETOK A ZÁVÄZKY

Porovnanie účtovných a reálnych hodnôt hlavných kategórií finančných nástrojov vykázaných v účtovnej závierke:

v tis. EUR	Účtovná hodnota		Reálna hodnota	
	2012	2011	2012	2011
<b>Finančný majetok</b>				
<b>Dlhodobý</b>				
Pohľadávky z obchodného styku (Poznámka 16)	5 985	-	5 985	-
Pohľadávky z finančného prenájmu (Poznámka 16)	2 907	4 509	2 907	4 509
<b>Krátkodobý</b>				
Investície držané do splatnosti (Poznámka 20)	74 326	82 724	74 132	82 757
Termínované vklady s dobou viazanosti dlhšou ako 3 mesiace (Poznámka 21)	105 961	-	105 961	-
Pôžičky (Poznámka 22)	-	190 000	-	190 000
Pohľadávky z obchodného styku (Poznámka 16)	100 900	99 982	100 900	99 982
Pohľadávky z finančného prenájmu (Poznámka 16)	1 602	1 554	1 602	1 554
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 23)	365 592	172 414	365 592	172 414
<b>Finančné záväzky</b>				
<b>Krátkodobé</b>				
Záväzky z obchodného styku (Poznámka 26)	118 163	104 296	118 163	104 296
Záväzok z podmieneného plnenia (earn-out) (Poznámka 26)	-	2 438	-	2 438

Reálna hodnota investícií držaných do splatnosti bola stanovená na základe trhových hodnôt poskytnutých bankami, ktoré plnia funkciu depozitára cenných papierov.

Reálne hodnoty ostatného finančného majetku a záväzkov sa ku dňu závierky blížia k ich účtovnej hodnote.

## 31. POPLATKY AUDÍTOROM

V roku 2012 boli Spoločnosti poskytnuté služby štatutárneho auditu audítorskou spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. v sume 161 tis. EUR (2011: 136 tis. EUR), ostatné uistovacie služby v sume 145 tis. EUR (2011: 120 tis. EUR) a ostatné služby v sume 4 tis. EUR (2011: 24 tis. EUR).

## 32. UDALOSTI PO SÚVAHOVOM DNI

Po 31. decembri 2012 nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by mali významný vplyv na účtovnú závierku.



# SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA (DODATOK)



## Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou v zmysle § 23 zákona NR SR č. 540/2007 Z.z. (Dodatok k správe audítora)

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovak Telekom, a.s.:

Uskutočnili sme audit individuálnej účtovnej závierky spoločnosti Slovak Telekom, a.s. („Spoločnosť“) k 31. decembru 2012, ku ktorým sme dňa 14. marca 2013 vydali správu audítora a v ktorej sme vyjadrili svoj nepodmienený auditorský názor ako aj zdôraznenie skutočnosti v nasledujúcom znení:

### „Názor

Podľa nášho názoru vyjadruje účtovná závierka objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu Spoločnosti ako samostatnej účtovnej jednotky k 31. decembru 2012, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii.

### Zdôraznenie skutočnosti

Bez toho, aby sme podmieňovali náš názor, upozorňujeme na Poznámku 29 účtovnej závierky, ktorá popisuje prebiehajúce vyšetrovanie Spoločnosti Európskou komisiou a jeho možné dopady. Konečný výsledok vyšetrovania sa v súčasnosti nedá určiť a v účtovnej závierke nebola vytvorená žiadna rezerva na záväzok, ktorý by prípadne mohol vzniknúť. Náš názor nie je v tejto súvislosti podmienený.“

Uskutočnili sme tiež audit konsolidovanej účtovnej závierky Spoločnosti a jej dcérskych spoločností (spolu „Skupina“) k 31. decembru 2012, ku ktorým sme dňa 14. marca 2013 vydali správu audítora a v ktorej sme vyjadrili svoj nepodmienený auditorský názor ako aj zdôraznenie skutočnosti v nasledujúcom znení:

### „Názor

Podľa nášho názoru konsolidovaná účtovná závierka vyjadruje objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu Skupiny k 31. decembru 2012, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii.

### Zdôraznenie skutočnosti

Bez toho, aby sme podmieňovali náš názor, upozorňujeme na Poznámku 29 konsolidovanej účtovnej závierky, ktorá popisuje prebiehajúce vyšetrovanie Spoločnosti Európskou komisiou a jeho možné dopady. Konečný výsledok vyšetrovania sa v súčasnosti nedá určiť a v konsolidovanej účtovnej závierke nebola vytvorená žiadna rezerva na záväzok, ktorý by prípadne mohol vzniknúť. Náš názor nie je v tejto súvislosti podmienený.“

V zmysle zákona NR SR č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov sme tiež overili, či informácie, ktoré sú predmetom účtovníctva a sú uvedené vo výročnej správe Spoločnosti k 31. decembru 2012, sú v súlade s vyššie uvedenými overenými účtovnými závierkami.

### Zodpovednosť štatutárneho orgánu za výročnú správu

Štatutárny orgán Spoločnosti je zodpovedný za vyhotovenie, správnosť a úplnosť výročnej správy v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, Slovak Republic  
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, [www.pwc.com/sk](http://www.pwc.com/sk)

The company's ID (IČO) No. 35739347.  
Tax Identification No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (DIČ) 2020270021.  
VAT Reg. No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (IČ DPH) SK2020270021.  
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, pod vložkou č. 16611/B, oddiel: Sro.  
The company is registered in the Commercial Register of Bratislava 1 District Court, ref. No. 16611/B, Section: Sro.





### Zodpovednosť audítora za overenie súladu výročnej správy s účtovnou závierkou

Našou zodpovednosťou je na základe overenia vyjadriť názor na to, či informácie vo výročnej správe, ktoré sú predmetom účtovníctva, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s individuálnou účtovnou závierkou Spoločnosti a konsolidovanou účtovnou závierkou Skupiny. Overenie sme vykonali v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, napláňovať a vykonať overenie tak, aby sme získali primerané uistenie, že výročná správa neobsahuje účtovné informácie, ktoré by sa významne líšili od informácií v účtovnej závierke.

Súčasťou overenia je uskutočnenie postupov overujúcich súlad tých údajov vo výročnej správe, ktoré sú predmetom účtovníctva, s individuálnou a konsolidovanou účtovnou závierkou. Zvolené postupy závisia od rozhodnutia audítora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností vo výročnej správe, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítora berie do úvahy internú kontrolu relevantnú pre zostavenie a objektívnu prezentáciu výročnej správy, aby mohol navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť internej kontroly Spoločnosti a Skupiny. Údaje a informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré neboli získané z individuálnej alebo konsolidovanej účtovnej závierky, sme neoverovali.

Sme presvedčení, že vykonané overenie je dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

### Názor

Podľa nášho názoru informácie, ktoré sú predmetom účtovníctva a sú uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok ukončený 31. decembra 2012, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s vyššie uvedenými účtovnými závierkami.

  
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.  
Licencia SKAU č. 161

V Bratislave, dňa 18. apríla 2013



  
Ing. Štefan Čupil  
Licencia UDVA č. 1088

